

使用認可檢驗機構的益處



global trust
Testing – Calibration – Inspection

使用認可檢驗機構的理由？

許多機構都有提供檢驗服務，有時初期成本似乎甚低。然而，在委任一家機構從事檢驗工作前，考慮下列風險甚為重要：

- 您是否信任該機構具有從事所需工作的技術能力？
- 您是否滿意該機構具有從事工作的資源？
- 檢驗員是否依照行為規範行事，確保檢驗過程的公正性與誠信？
- 您是否信任該機構有適當管理系統？
- 發生困難時，是否有令人滿意的防護措施？如有效的抱怨與申訴處理程序？

檢驗機構認證是判斷從事特定檢驗的檢驗機構是否具備技術能力的正式途徑。認證提供簡易方法，以供客戶尋找及選擇契合自身需求的可靠檢驗服務。



如何確認檢驗機構具備技術能力？

全球有不少國家都仰賴認證過程，作為確認技術能力的途徑。認證採用之規範與程序，皆是為判斷其技術能力而特別研擬。技術專家與技術評審員將徹底評估檢驗機構可能影響到檢驗結果之所有要素。

評鑑準則是採用國際標準 ISO/IEC 17020：符合性評鑑－各類型檢驗機構施行檢驗之作業要求(Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection) 為基準，該標準用於全球檢驗機構評鑑，而且這是個嚴謹的評鑑，其中涵蓋檢驗機構在產出準確可靠之檢驗報告時的所有構成要素，包括考量下列項目：

- 檢驗員技術能力(包括資格、訓練與經驗)
- 檢驗方法適當性
- 使用合適設備(業經妥善校正與維護)
- 確保公正性及保密性之防護措施
- 行為規範與職場安全維護流程
- 有效品保程序

認證檢驗機構所採用之規範與程序，皆是為判斷其技術能力而特別研擬的。通過認證後，仍必須定期接受再評鑑，以確保持續符合要求，同時接受檢查其營運是否維持標準。



何謂檢驗？

「檢驗(Inspection)」是證明民眾日常生活使用的諸多物品，確實安全運作的必備要素。食品安全即是顯著實例，還有工作場所使用的起重機、鍋爐與壓力容器等。地方與國家主管機關及其他機構用以確保符合法規要求的檢驗服務，其能力通常是透過認證來證實。

檢驗係指檢查設計、產品、服務、過程或安裝，並判斷是否符合特定要求。多類檢驗還需要發揮專業判斷，以決定是否合乎適用標準與一般要求。檢驗機構必須向認證機構證明，確實具備執行特定工作之必要能力，才能通過認證。

檢驗、測試與量測之間的關係密不可分。檢驗包括由適任檢驗員運用例如下列技巧進行檢查：

- 目視檢查
- 目視對照標準(如比對顏色)
- 尺寸查核
- 使用量具與儀器進行檢查

透過獲得認證而受惠的活動包括：壓力設備、起重機與載客纜車檢驗，石油與天然氣離岸探勘及生產設施檢驗，機械設備檢驗，非破壞性測試，肉品、乳製品與其他食品製造檢驗，生物安全與邊境管制檢驗等。



如何分辨檢驗機構是否通過認證？

認可檢驗機構在出具之檢驗報告或證書上，附上認證機構所授予的認證標誌或背書敘述，以指出該機構獲得認證。檢驗服務使用者亦應向檢驗機構詢問，那些特定檢驗項目已通過認證。這些資料一般詳載於認證證書中「認證範圍」處，可以向檢驗機構索取，通常亦會列在認證機構網站上

若檢驗機構經ISO 9001驗證？

檢驗機構可依照國際管理系統標準 ISO 9001 被稽核與驗證。製造與服務機構普遍採用這項標準，以評估其產品或服務品質管理系統。檢驗機構品質管理系統取得 ISO 9001 驗證，代表證明其管理系統符合該標準，但是該標準未規範技術能力與公正性方面的要求。



國外檢驗機構所出的報告或證書？

全球大多數經濟體都有至少一家認證機構，負責從事國內檢驗機構 ISO/IEC 17020 標準認證，並確保採用統一方法以查證檢驗機構能力。這種統一方法允許各經濟體在相互評估及接受彼此檢驗機構認證制度下，進而制訂稱為相互承認協議(MRA)的跨境協議，該協議在促使經濟體相互接受檢驗報告上至關重要。實際上，相互承認協議的每名簽署者，將承認另一簽署者的認可檢驗機構，並視同親自執行對方檢驗機構之認證。

ILAC 檢驗相互承認協議(MRA)的簽署機構，採用「ISO/IEC 17020：符合性評鑑－各類型檢驗機構施行檢驗之作業要求」為規範。

關於ILAC協議細部資料與簽署機構名錄，可在 ILAC 網站(www.ilac.org)上找到。

這種由認證組織簽署的國際相互承認協議，能使認可檢驗機構獲得國際承認，致使出口商品隨附之報告與證書，更易於獲得參與經濟體接受。此舉減少或排除產品在其他經濟體重新檢驗之必要性，故能有效降低製造商、供應商、出口商與進口商成本。

缺乏自有認證制度的經濟體，可要求其檢驗機構取得其他 ILAC 經濟體既有認證制度的認證。



製造商、供應商或出口商使用認可檢驗機構的重要性？

降低風險

如今，全球企業與客戶都尋求再三確保，其生產或購買的產品、材料或服務，確實符合自身期待或特定要求。這通常意味著依照標準或規範檢驗產品以測定其特性。對製造商或供應商而言，選擇具備技術能力的檢驗機構，得以將生產或供應瑕疵品的風險減至最低。

避免重新檢驗之高昂成本

檢驗產品與材料常甚為昂貴且費時。倘若檢驗品質低落，其代價可能甚為龐大，還得重新進行檢驗，如果產品不符規範或客戶期望，可能導致產品召回、重加工、引發訴訟與賠償。假如需要重新檢驗，供應商或製造商信譽必然亦會受損。選用具備技術能力的檢驗機構，得以將重新檢驗機率減至最低。

加強客戶信心

客戶獲知產品經過具備能力的獨立檢驗機構徹底評估後，對產品的信心自然會提升，尤其是產品供應商能向客戶證明，檢驗機構已獲得第三者評估時，更是如此。愈來愈多客戶仰賴公正檢驗證明，而不是單純接受供應商自己所言產品「適用」而已。

降低成本與提升商品在國際上的接受度

具備技術能力的認可檢驗機構，透過ILAC檢驗相互承認協議，將讓其他經濟體更易於接受其出具之檢驗報告。這項承認排除在進口國家另行檢驗之必要性，而有助於降低製造商和出口商成本。

從那裡得到更多資訊？

想取得檢驗機構認證的進一步資料，請聯絡ILAC承認之認證機構。欲找出所在經濟體是否有任何檢驗認證機構提供服務時，請瀏覽ILAC網站(www.ilac.org)，利用網站上的認證機構名錄進行搜尋。

關於ILAC的更多資訊

國際實驗室認證聯盟 (ILAC) 為實驗室與檢驗機構認證方面的國際權威機構，其會員包括世界各地的認證機構及關係組織。ILAC 網站 (www.ilac.org) 提供一系列實驗室與檢驗認證相關資料，以及全球會員組織之所在地。

如需更多資訊，請聯繫：

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© 2012年，ILAC版權所有。

ILAC鼓勵各機構可以在取得授權下，複製全部或部分出版品內容，以便將這些資料用於教育、標準化、認證、優良實驗室操作等領域，或是攸關ILAC專業或活動領域。

欲向ILAC申請授權以複製ILAC出版品資料的機構，必須以書面方式或電子郵件聯絡ILAC主席或秘書處。ILAC 同意複製資料的範圍，僅限於原申請書所述部分。ILAC資料的原定用途有所改變時，必須以書面方式事先知會ILAC以另行授權。