

使用認可檢驗機構 對政府與權責機關有何益處？



global trust
Testing – Calibration – Inspection



使用認可檢驗機構 對政府與權責機關有何益處？

民間不斷呼籲政府與權責機關做出下列相關決策：

- 保護消費者與民眾健康福祉
- 保護環境
- 發展新法規與要求
- 評量對法律與法規要求的符合性

為求在掌握所有資訊下做出明智的決定，檢驗機構提出的結果必須具備一定信心水準，才能確信其準確、可靠且公正。使用認可檢驗機構有助於建立與保證這種信任。

當檢驗機構通過國際承認之認證機構的認可，展現該機構技術能力達到一定的水準，能夠從事特定類別之檢驗活動。

認證得以保證檢驗機構有能力提出政府可信賴的結果，以利政府履行法律與法規之責。政府與權責機關採用認可檢驗機構，將獲得下列益處：

- 提升支持政策決議及行動計畫之檢驗相關資訊公信力
- 提供政府符合國際公認標準的獨立(第三方)陳述
- 降低與影響人類健康與環境維護決策相關的不確定性
- 認證作為可辨識的合格標章，得以增進民眾信心
- 減少重複檢驗並提高評鑑過程效率(可降低成本)

使用認可檢驗機構亦有助於促進貿易及推動經濟成長。認證過程需要透過統一方法，以證明檢驗機構技術能力—這種方法已獲多國接受且實施。2012 年簽署的 ILAC 檢驗相互承認協議 (MRA)，即是以國際上達成共識且廣獲採用的檢驗實務為基準。

認可檢驗機構出具之檢驗報告，有助於不同經濟體驗收商品，此舉得以減少或排除重複檢驗之必要性，進而省下龐大成本。



何謂檢驗？

「檢驗(Inspection)」是證明民眾日常生活使用的諸多物品，確實安全運作的必備要素。食品安全即是顯著實例，還有工作場所使用的起重機、鍋爐與壓力容器等。地方與國家主管機關及其他機構用以確保符合法規要求的檢驗服務，其能力通常是透過認證來證實。

檢驗係指檢查設計、產品、服務、過程或安裝，並判斷是否符合特定要求。多類檢驗還需要發揮專業判斷，以決定是否合乎適用標準與一般要求。檢驗機構必須向認證機構證明，確實具備執行特定工作之必要能力，才能通過認證。

檢驗、測試與量測之間的關係密不可分。檢驗包括由適任檢驗員運用例如下列技巧進行檢查：

- 目視檢查
- 目視對照標準(如比對顏色)
- 尺寸查核
- 使用量具與儀器進行檢查

透過獲得認證而受惠的活動包括：壓力設備、起重機與載客纜車檢驗，石油與天然氣離岸探勘及生產設施檢驗，機械設備檢驗，非破壞性測試，肉品、乳製品與其他食品製造檢驗，生物安全與邊境管制檢驗等。

ILAC 檢驗相互承認協議 (MRA) 的簽署組織，採用「ISO/IEC 17020：符合性評鑑－各類型檢驗機構施行檢驗之作業要求 (Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection)」為規範。



global trust
Testing – Calibration – Inspection

認證如何發揮效用？

檢驗機構可選擇對全部或部分檢驗活動申請認證。評鑑過程包括運用技術專家，對申請的特定檢驗類別進行評鑑。評鑑準則是採用國際標準ISO/IEC 17020為基準，該標準用於全球檢驗機構評鑑，而且這是個嚴謹的評鑑，其中涵蓋檢驗機構在產出準確可靠之檢驗報告時的所有構成要素，包括考量下列項目：

- 檢驗員技術能力(包括資格、訓練與經驗)
- 檢驗方法適當性
- 使用合適設備(業經妥善校正與維護)
- 確保公正性及保密性之防護措施
- 行為規範與職場安全維護流程
- 有效品保程序

認證檢驗機構所採用之規範與程序，皆是為判斷其技術能力而特別研擬的。技術專家與技術評審員將徹底評估檢驗機構在運作上，可能影響到產生可靠檢驗結果之所有要素。

在結束評鑑後，授予認證前，認證機構將提出評鑑報告給檢驗機構，指出檢驗機構需要留意或應採行矯正措施的任何範疇。

檢驗機構通過認證後，仍必須定期接受再評鑑，以確保持續符合要求，同時接受查核其作業標準是否維持。

這些要素有助於檢驗機構正式獲得承認，證明具備從事特定檢驗活動之技術能力。



global trust
Testing – Calibration – Inspection



如何分辨檢驗機構是否通過認證？

認可檢驗機構在出具之檢驗報告或證書上，附上認證機構所授予的認證標誌或背書敘述，以指出該機構獲得認證。檢驗服務使用者亦應向檢驗機構詢問，那些特定檢驗項目已通過認證。這些資料一般詳載於認證證書中「認證範圍」處，可以向檢驗機構索取，通常亦會列在認證機構網站上。

若檢驗機構經 ISO 9001 驗證？

檢驗機構可依照國際管理系統標準 ISO 9001 被稽核與驗證。製造與服務機構普遍採用這項標準，以評估其產品或服務品質管理系統。檢驗機構品質管理系統取得 ISO 9001 驗證，代表證明其管理系統符合該標準，但是該標準未規範技術能力與公正性方面的要求。



global trust
Testing – Calibration – Inspection

促使產品與服務獲得各國接受

經同儕評估評定具備能力之全球認證機構，已經簽署 ILAC 檢驗相互承認協議 (MRA)，藉此加強各國接受他國產品與服務。這項協議旨在透過移除技術性壁壘，建立國際性架構以促進國際貿易。

相互承認協議的作用相當於國際公認之「合格標章」，足以證明符合協議標準及要求。由於按照可靠檢驗報告作出決定，風險得以降至最低。送審產品附上的檢驗報告，能獲得信賴而予以接受，無須重新辦理檢驗，重複作業得以減少。許多規範單位(如政府機關)已經深刻體認到，依國際公認標準發展具信用的認證方案至關重要。認證與ILAC相互承認協議在接受認可檢驗報告上，提供一套全球公認系統，進而協助權責主管機關履行法規職責。



從那裡得到更多資訊？

想取得檢驗機構認證的進一步資料，請聯絡 ILAC 承認之認證機構。欲找出所在經濟體是否有任何檢驗認證機構提供服務時，請瀏覽 ILAC 網站 (www.ilac.org)，利用網站上的認證機構名錄進行搜尋。

關於ILAC的更多資訊

國際實驗室認證聯盟 (ILAC) 為實驗室與檢驗機構認證方面的國際權威機構，其會員包括世界各地的認證機構及關係組織。ILAC 網站 (www.ilac.org) 提供一系列實驗室與檢驗認證相關資料，以及全球會員組織之所在地。

如需更多資訊，請聯繫：

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Fax: +61 2 9743 5311

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© 2012年，ILAC 版權所有。

ILAC 鼓勵各機構可以在取得授權下，複製全部或部分出版品內容，以便將這些資料用於教育、標準化、認證、優良實驗室操作等領域，或是攸關 ILAC 專業或活動領域。

欲向 ILAC 申請授權以複製ILAC出版品資料的機構，必須以書面方式或電子郵件聯絡ILAC主席或秘書處。ILAC 同意複製資料的範圍，僅限於原申請書所述部分。ILAC 資料的原定用途有所改變時，必須以書面方式事先知會 ILAC 以另行授權。