

공인기관이 얻는 혜택



global trust
Testing – Calibration – Inspection

시험 역량의 공인

시험소 인정은 고객이 신뢰성 있는 시험, 측정 및 교정 업무를 파악하고 선정하기 위한 신속한 수단을 제공하면서, 역량을 갖춘 기관에 대한 공식적인 인정을 제공한다. 이러한 인정을 유지하기 위해, 시험소들은 요건을 지속적으로 준수하고 있음을 보장하고, 운영과 관련된 표준이 유지되고 있음을 확인하기 위해 인정기관에 의해 정기적으로 갱신 평가를 받고 있다. 시험소는 또한 기술 역량의 더 나은 검증 방식으로서 갱신 평가간 관련 숙련도시험프로그램에 참여하도록 되어 있다.

공인기관은 일반적으로 이들의 인정을 언급하는 하나의 방식으로 인정기관의 심벌 또는 승인을 나타내는 시험 혹은 교정 성적서를 발행한다. 의뢰인들은 시험소가 인정받은 특정 시험 혹은 측정이 무엇인지, 그리고 어떤 범위까지인지 혹은 불확도가 어떤지에 대해 기관과 함께 검토할 것을 권장한다. 이 정보는 인정기관에 의해 발행된 시험소의 인정범위에 기술되어 있다. 인정범위에 대해 기술된 사항은 또한 의뢰인들이 적절한 시험소 혹은 시험 업무를 파악할 수 있게끔 기관의 고객에게 혜택을 제공한다.



마케팅 혜택

인정은 시험, 교정 및 측정기관을 위한 하나의 효과적인 마케팅 방식이고, 입찰자가 계약자에게 개별적으로 검증된 시험소들에게 요구하는 하나의 열쇠이다.

시험소 인정은 기술 역량에 대한 신뢰성 있는 하나의 지표로서 국가적으로 그리고 국제적으로 높게 평가 받는다. 건설자재 업계와 같은 많은 업계는 시험 업무 제공기관을 위해 통상적으로 시험소 인정을 지정한다.

ISO 9001 인증과는 다르게, 시험소 인정은 특별히 기술 역량을 결정하기 위해 개발된 기준과 절차를 활용하여, 시험소나 검사기관에 의해 제공된 시험, 교정 혹은 측정 데이터가 정확하고 신뢰성 있다고 고객에 보장한다.

많은 인정기관들은 또한 자체 공인기관의 명부를 발간한다. 이 명부는 시험소의 시험업무에 대한 정보와 더불어 기관의 연락처를 포함하고 있다. 이는 잠재 고객에게 시험소의 공인 업무를 홍보하는 또 다른 방법이 된다.

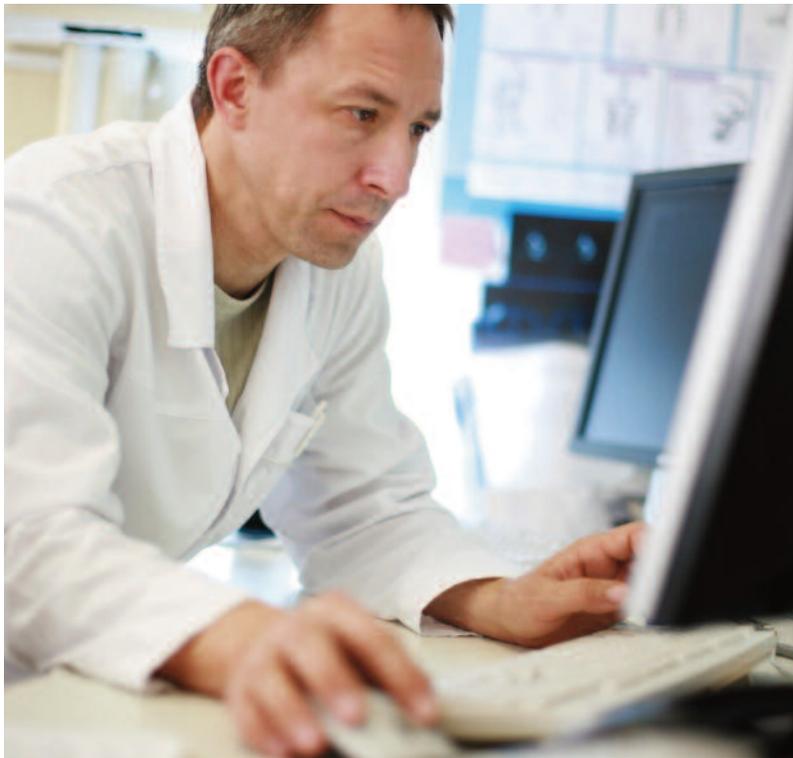
최종적으로, 국제적인 협정체계(이 홍보물에서 후반부를 참조)를 통해 공인기관들은 하나의 국제적인 공인을 얻게 되고, 이는 기관의 데이터가 좀 더 신속하게 해외 시장에서 수용되도록 한다. 이 공인은 다른 국가에서 재시험될 필요를 줄이거나 제거하면서, 제조업체와 수출업자가 공인기관에서 자신의 제품 혹은 시료를 시험하는 비용을 줄이게끔 하고 있다.



수행능력 벤치마크

시험소 인정은 기관이 자신의 업무를 올바르게, 그리고 적절한 표준에 의거하여 수행하는지 여부를 결정할 수 있도록 하여 기관들이 혜택을 얻게 하고, 기관들이 그 역량을 유지하기 위한 하나의 벤치마크를 제공한다. 많은 기관들이 타 기관들과는 별개로 운영하고 있고, 기관의 성과에 대한 하나의 측정지표로서 독립적인 기술 평가를 거의 받지 않는다. 인정기관에 의한 정기적인 평가를 통해 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터를 지속적으로 산출하는 것과 관련된 설비 운영의 모든 측면을 점검한다. 개선 분야가 파악되고 논의되며, 각 평가방문 말미에 세부적인 보고서가 제공된다. 필요시, 후속 조치가 인정기관을 통해 모니터링되어, 설비에 대한 적절한 시정조치가 이행되었음을 확인한다.

상용 시험 및 교정 업무뿐만 아니라, 제조업체들은 자체 시험소에서의 자체 제품 시험이 정확하게 진행되었음을 보장하기 위해 시험소 인정을 활용할 수 있다.



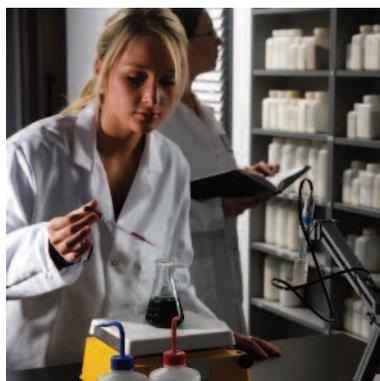
시험기관 인정과 ISO 9001 인증간의 선택

시험소 인정은 기술 역량을 결정하기 위해 특별히 개발된 기준과 절차를 활용한다. 전문 기술 평가사는 시험 또는 교정 데이터 산출에 영향을 미치는 시험소 내 모든 요인에 대한 철저한 평가를 수행한다. 이 기준은 ISO/IEC 17025 또는 ISO 15189 라 불리는 국제 표준에 의거한 것이고, 이 표준은 전세계적으로 시험소를 평가하는데 활용된다. 시험소 인정기관은 이 표준을 특히 다음의 사항을 포함하여 기관의 기술 역량과 관련된 요인을 평가하는데 활용한다:

- 직원의 기술 역량
- 시험방법의 유효성과 적절성
- 국가 표준에 의거한 측정 및 교정의 소급성
- 시험장비의 적절성, 교정 및 유지
- 시험 환경
- 시험 시료의 샘플링, 취급 및 운송
- 시험 및 교정 데이터의 품질 보증

이러한 절차에 의해, 시험소 인정은 시험소의 시험 또는 교정 데이터가 정확하고 신뢰성이 있음을 여러분 또는 여러분의 고객에게 확인시키는데 목적을 두고 있다.

ISO 9001 표준은 제품 또는 서비스의 품질을 관리하는 기관의 시스템을 평가하기 위해 제조업체 및 서비스 운영기관에서 널리 활용된다. ISO 9001에 의거한 기관의 품질경영시스템 인증은 이 표준에 대한 경영시스템의 적합 여부를 확인하는데 목적을 두고 있다. 시험소들이 ISO 9001 에 대해 인증을 받았지만, 이 인증은 기관의 기술 역량에 대해 어떠한 언급도 하지 않는다.



시험소에 대한 국제적인 인정

전세계 수많은 국가들이 하나 혹은 그 이상의 자국 시험소 인정을 담당하는 기관들을 갖추고 있다. 이러한 인정기관들 대부분이 자국의 시험 및 교정 기관을 인정하는 토대인 ISO/IEC 17025, 그리고 메디칼 시험기관에 대한 ISO 15189를 채택해 왔다. 이 표준들은 국가들이 시험소 역량을 결정하기 위한 유일한 접근방식을 채택하도록 뒷받침했다. 또한 시험소들이 가능한 경우 국제적으로 수용되는 시험 및 측정 업무를 채택하도록 권장해 왔다.

이러한 정형화된 접근방식은 국가들이 서로의 인정시스템에 대한 상호 평가 및 수용을 근거로 한 국가간 협정을 체결하도록 허용한다. 상호인정협정(MRAs)라 불리는 이런 국제적인 협정은 해당 국가간에 시험 및 교정 데이터가 승인될 수 있도록 하는데 중요한 역할을 한다. 사실상, MRA 를 체결한 각 파트너는 그들 자체가 다른 파트너의 시험소 인정을 수행해 왔다 할지라도 다른 파트너의 공인 시험소를 인정한다.

40여개 이상의 시험소 인정기관들이 ILAC 협정이라 불리는 다자간 인정협정에 서명했고, 이 협정은 서명기구 국가의 국경을 넘어 데이터의 수용을 크게 강화시켰다. ILAC 협정 및 서명기구 목록에 대한 세부 사항은 ILAC 웹사이트인 www.ilac.org 에서 확인할 수 있다.

인정기관간 국제 MRAs의 개발 시스템은 공인 기관들이 국제 인정이란 하나의 형식을 이행할 수 있도록 되었고, 수출품목에 수반되는 데이터가 해외 시장에서 좀 더 신속하게 수용되도록 하였다. 이는 다른 국가에서 제품이 재시험될 필요를 줄이거나 제거하기 때문에 제조업체 그리고 수입업자 모두가 비용을 효과적으로 절감하도록 한다.



ILAC에 대한 세부 정보

국제시험기관인정기구협력체(ILAC)는 전세계적으로 인정기관 및 해당 유관기관들로 구성된 회원들로, 시험기관 인정에 대한 최상의 국제적인 권한을 갖춘 기구이다. ILAC은 다음의 업무에 관여하고 있다: 시험소 인정업무 및 절차 개발; 무역촉진의 매개체로서의 시험소 인정 및 공중보건 및 환경사안에 대한 결정을 보장하기 위한 메커니즘은 신뢰성 있고, 재생가능하며, 정확한 데이터에 기반하고 있다는 홍보; 인정제도 개발에 대한 지원업무 제공; 그리고 전세계적으로 역량을 갖춘 시험 및 교정 장비에 대한 국제적인 공인. ILAC은 이러한 목적을 추구하기 위해 관련 타 국제기관들과 적극적으로 협력하고 있다.

ILAC은 또한 인정, 시험, 무역 촉진 그리고 관련 현안을 포함하는 사안에 대한 다양한 문서를 발행하고 있다. ILAC 인터넷 사이트인 www.ilac.org 는 시험소 인정뿐만 아니라, 전세계 회원기구의 소재지에 대한 다양한 정보를 제공하고 있다. "What is ILAC?" 의 제목의 브로셔는 ILAC 및 해당 활동에 대한 세부 정보를 제공하고 있고, 웹사이트에서 다운가능하다.

For more information contact:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2010

ILAC은 전문성 또는 시도하고 있는 영역과 관련된 교육, 표준화, 인정, GLP(우수시험소 업무) 혹은 기타 목적과 관련된 분야에 대한 해당 자료를 활용하기를 원하는 기관들에 의해 ILAC 발간물, 또는 일부분에 대한 공인된 복제를 권장한다.

ILAC 간행물에서 자료를 복제할 수 있는 권한을 갖고자 하는 기관들은 서면 혹은 이메일과 같은 전자 방식으로 의장 혹은 사무국에 문의하여야 한다. 자료를 복제하기 위한 ILAC의 허가는 원래 요청사항에 상술되어 있는데 까지만 확대된다. ILAC 자료의 명시된 활용에 대한 변동사항은 추가 허가를 위해 ILAC 에 서면으로 미리 통보하여야 한다.