

숙련도시험프로그램에 참여하는 기관의 혜택



global trust
Testing – Calibration – Inspection

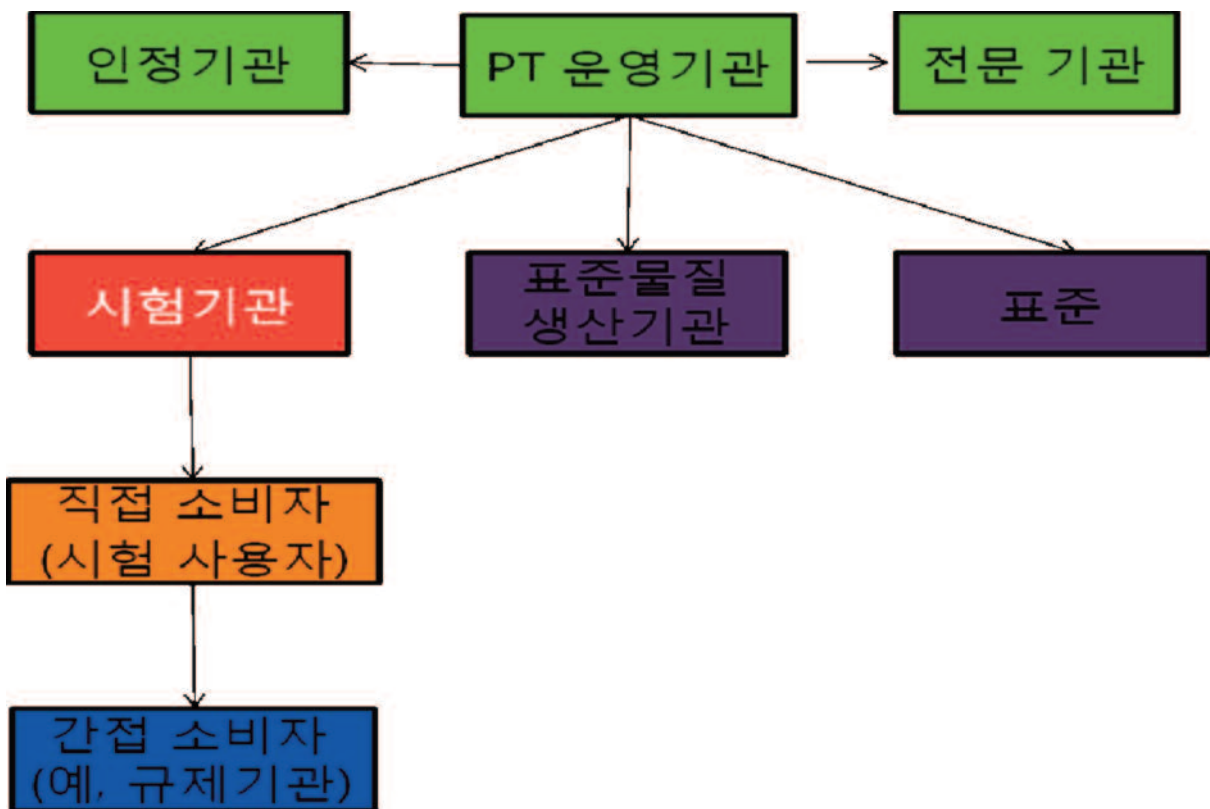
숙련도시험프로그램에 참여하는 기관의 혜택

일부 시험소¹ 들이 인정기관을 만족시키기 위한 필요수단으로서 숙련도시험 (PT) 프로그램에 참여하는 것으로 보일 수도 있지만, 이들은 잘 설계된 PT 프로그램에 참여하여 달성할 수 있는 좀 더 근본적인 혜택을 내다볼 수 있다.

분명, 시험소들은 PT 프로그램 참여에 있어 주요한 이해관계자들이지만, 또한 해당 프로그램에, 그리고 관련 기관의 수행능력에 주로 관심을 갖고 있는 다른 이해관계자들이 있을 수 있다.

하단의 도식은 PT 프로그램에 관심을 갖고 있는 다양한 당사자들을 제시하고 있다. 그러나, 시험소의 잠정적인 혜택을 강조하기 위한 것이 이 브로셔의 의도이다.

¹Laboratory(ies) 는 시험소로 번역하며, 이는 시험기관, 교정기관을 다 포함한다.





참여 혜택

다음의 사항은 시험소가 참여하여 얻을 수 있는 잠정적인 혜택의 일부를 나타낸 것이다:

- 역량있는 수행능력을 확인
- 시험 혹은 측정 문제를 파악
- 방법 및 절차를 비교
- 수행능력을 개선
- 직원을 교육
- 직원, 경영 그리고 기관 서비스의 외부 사용자에게 신뢰를 서서히 주입
- 운영자 능력을 비교
- 방법 정밀도와 정확도를 비교
- 규제기관 및 인정기관을 만족
- 추가적인 위험관리경영을 제공

상기 모든 사항이 각 PT 프로그램과 연관되지는 않지만, 상기 혜택의 일부는 프로그램에서 프로그램으로까지의 참여기관이 지속적으로 얻을 수 있는 혜택이 될 것이다.

역량 있는 수행능력 확인

숙련도시험의 근본적인 목적은 특정 시험, 측정 또는 교정을 수행하는 시험소의 수행능력을 평가하기 위함이다. 많은 시험소들이 타 기관과는 별개로 운영하고, 자체 데이터를 타 기관의 것과 비교하는 지속적인 기회를 갖지 못했다. 이러한 기회가 없으면, 유사 시험소와 비교하여 기관의 데이터 상에 오류, 편견 혹은 중요한 차이점 등이 있을 수 있는 위험이 있다.

숙련도시험은 이러한 비교를 진행할 수 있고, 기준값(혹은 기타 수행능력 기준) 혹은 유사 기관의 수행능력을 비교한 기관의 데이터에 대한 독립적인 평가 기회를 제공한다. 이러한 참여를 통한 결과는 기관 관리자에게 기관의 수행능력이 만족스럽다는 확인 또는 기관 내에 있는 잠정적인 문제에 대한 검토가 필요하다는 경고 등을 제공한다.

숙련도시험프로그램이 지속적인 프로그램인 경우, 참여는 또한 기관 경영진에게 기관 데이터 비교 및 지속적인 효과, 혹은 그렇지 않으면 관련 시험 혹은 연관된 측정에 대한 지속적인 모니터링을 제공한다.

역량을 갖춘 수행능력이 검증되면, 이는 바로 다음 장에서 논의되는 바와 같이 많은 잠정적인 혜택으로 연결된다.





시험 또는 측정 문제를 파악 (위험관리경영 및 수행능력 개선 방식으로)

숙련도시험프로그램 상의 기관의 결과 데이터가 기준값 또는 기타 수행능력 기준과 차이가 있을 경우, 이는 오류 또는 불만족한 수행능력의 잠재 요소로 파악하여 검토절차에 착수해야 한다. 숙련도시험 프로그램에의 참여 없이, 이러한 오류의 근원은 파악되지 않는 것으로 남을 수 있고, 기관은 적절한 시정조치를 수행할 수 없게 될 것이다. 이는 곧 의뢰인 또는 기타 이해당사자들에게 수준에 못 미치는 결과를 계속해서 제공하고 있는 것으로 결론이 날 수 있다. 결과적으로, 이러한 오류는 또한 기관의 명성에 누를 끼치거나 또는 규제기관과 같은 의뢰기관 또는 기타 이해당사자에게 의해 법적 또는 다른 조치가 취해지는 결과를 초래할 수 있다. 이와 관련하여, 숙련도시험의 활용은 위험관리경영 및 품질개선을 위한 방식으로 간주될 수 있다.

방법 또는 절차를 비교

일부 시험소의 경우, 이들의 참여는 새로운 혹은 부정기적으로 수행되는 시험 혹은 측정을 활용한 기관의 수행능력을 시험하는데 활용될 수 있다. 다른 경우로, 시험에의 참여로 시험소에 의해 통상적으로 활용되는 결과에 대한 다른 방법(혹은 다른 집중도 등)을 활용하여 기관에 의해 달성된 결과를 비교할 수 있는 기회를 제공할 수 있다.

프로그램 자체는 일부 경우 기관의 모든 방법에 대한 요약과 비교를 제공한다. 새로운 혹은 특이한 활동의 경우, 해당 데이터는 가장 가치 있는 것이 될 수 있고, 기관에 의해 적절한 방법론으로 향후에 선정되도록 뒷받침될 수 있거나, 새로운 방법을 채택하기 이전에 추가 검토 필요를 언급할 수 있다.

수행능력 개선

숙련도시험 프로그램에서 시험소의 자체 결과가 불만족스러운 것으로 나왔을 때, 이는 기관 경영진이 향후 시험이 개선될 수 있는 분야를 검토할 수 있는 기회를 제공한다. 예를 들어, 이는 추가적인 운영자 교육, 새로운 혹은 보완된 방법 채택, 데이터의 내부 품질관리 강화, 장비 보완, 교정 혹은 대체 등이 포함될 수 있다.



직원 교육

많은 숙련도시험 프로그램은 목적 중 하나로 프로그램에서의 전체 결과에서 도출되거나, 해당 결과를 평가하는데 관여하는 전문가에 의해 제공되는 방법론에 대한 정보 제공, 데이터 해석, 불확도 과제 등이 포함된다. 일부 프로그램은 참여기관과 개별 운영자를 위한 종합적인 교육 역할을 보유하고 있다.

직원, 경영 그리고 기관 서비스의 외부 사용자에게 신뢰를 서서히 주입

숙련도시험의 성공적인 수행으로 각 직원과 관리자에게 부가적인 신뢰를 부여할 수 있다. 관련 기술 전문성을 보유하고 있지 않은 자들을 포함한 타 경영진은 또한 기관의 활동 및 역할에 대한 중요 분야에서 종종 소속 기관의 직원의 성공적인 수행으로 재확인될 수 있다.

시험 결과에 의해 영향을 받는 의뢰기관과 이해당사자를 포함, 기관 서비스에 대한 외부 사용자들은 또한 기관이 숙련도시험을 통해 정기적으로 평가 받는 시험 혹은 측정 수행능력을 갖추고 있음을 사용자가 인지했을 경우에 부가적인 신뢰를 얻게 될 수 있다.

운영자 능력을 비교

충분한 시험 시료(혹은 측정 아티팩트에 대한 접근)가 숙련도시험 참여기관 내에서의 한 명 이상의 운영자에 의해 사용될 수 있을 경우, 기관은 외부의 타 기관에 의해 또한 시험되거나 측정되는 시험 시료에 대한 운영자의 결과를 비교할 수 있는 추가적인 혜택을 얻는다. 이는 기관이 기관 내 운영자의 수행능력을 비교할 수 있을 뿐만 아니라, 기관의 관련 시험에 대한 자체 측정 불확도 산출의 일부 입력사항을 제공할 수 있도록 지원할 수 있다.

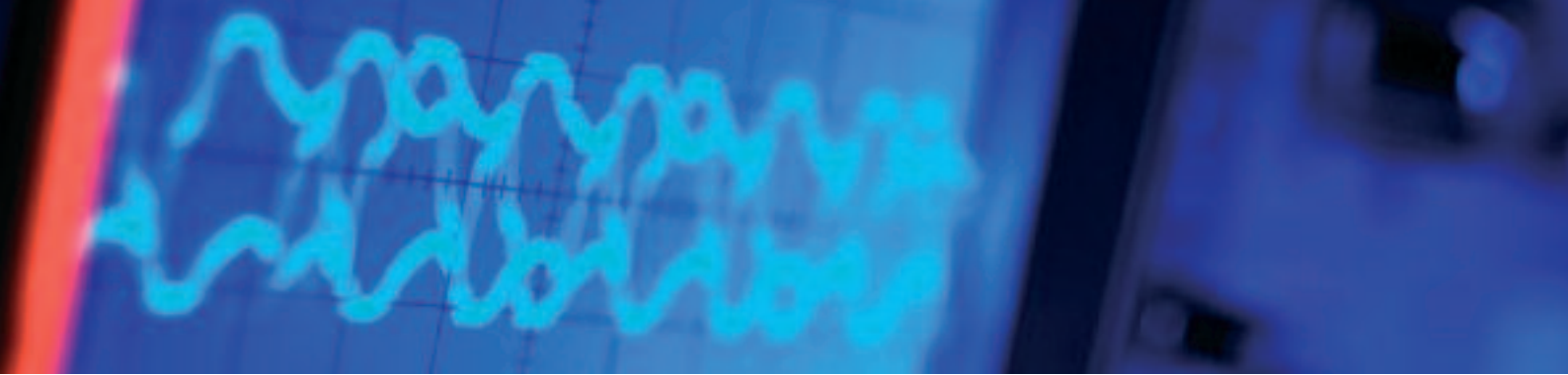
이는 또한 시험소들이 관련 시험방법에 대해 발간된(또는 활용 가능한) 데이터로 비교되는 기관이 이행한 운영자간 반복성을 평가할 수 있도록 허용할 수 있다.

표준물질 산출

참가기관들에게 제공되는 안정적인 물질이 충분히 있는 일부 숙련도시험 프로그램은 사용되지 않는 물질이 하나의 표준물질 형식으로서 시험에 대한 내부품질관리 모니터링에 활용 가능할 수 있다.

관련될 경우, 물질(또는 숙련도 시험 동안 진행된 합의값)에 해당되는 표준물질은 시험 품질관리, 운영자 교육 등을 위한 내부 기준값으로서 활용 가능한 것으로 간주될 수 있다.





방법정밀도 및 정확도 결정

숙련도시험 설계에 따라, 일부 프로그램은 정밀도(반복성 및 재현성) 혹은 프로그램에서 활용되는 방법에 대한 비교 가능한 정확도를 결정함에 있어 유용할 것이다. 종종, 해당 정보는 발간되지 않거나, 그렇지 않으면 일반적으로 확보 가능하다.

규제기관과 인정기관을 만족

최종적으로, 숙련도시험(혹은 수행능력의 실패 이후에 시험 프로그램의 효과적인 보완)에서 시험소의 성공적인 수행능력은 규제기관과 인정기관에게 이들이 승인하거나 아니면 승인한 이들의 데이터가 기관에서 신뢰성을 제공할 수 있다. 시험소에 대한 명확한 혜택은 역량 있는 기관으로서 이들의 입지를 지속시키는 것이다.

그러나, (이 장에서 논의될) 시험소, 기관 직원 및 경영진에 대한 내부 혜택은 이들이 인정목적으로 참여할 필요가 있는지 여부와는 관계없이 신뢰와 개선을 지속적으로 유지하기 위한 하나의 가장 중요한 방식으로 숙련도시험을 인지할 경우에 가장 가치가 있을 것이다.

For more information contact:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.asn.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2008

ILAC 은 전문성 또는 시도하고 있는 영역과 관련된 교육, 표준화, 인정, GLP (우수시험소 업무) 혹은 기타 목적과 관련된 분야에 대한 해당 자료를 활용하기를 원하는 기관들에 의해 ILAC 발간물, 또는 일부분에 대한 공인된 복제를 권장한다.

ILAC 간행물에서 자료를 복제할 수 있는 권한을 갖고자 하는 기관들은 서면 혹은 이메일과 같은 전자 방식으로 의장 혹은 사무국에 문의하여야 한다. 자료를 복제하기 위한 ILAC 의 허가는 원래 요청사항에 상술되어 있는데 까지만 확대된다. ILAC 자료의 명시된 활용에 대한 변동사항은 추가 허가를 위해 ILAC 에 서면으로 미리 통보하여야 한다.



global trust
Testing – Calibration – Inspection