



Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?

O que buscar quando há uma necessidade de Inspeção? 3

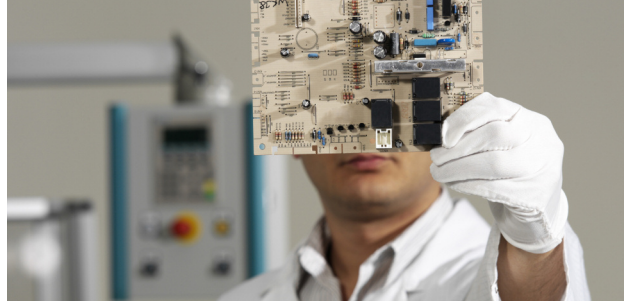
Como ter confiança em um Organismo de Inspeção? 4

Como a acreditação do organismo de inspeção por um organismo de acreditação membro da ILAC pode proporcionar confiança? 6

Como saber se um Organismo de Inspeção é acreditado? 7

Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



O que buscar quando há uma necessidade de Inspeção?

Muitas empresas fornecem serviços de inspeção que aparentam ser de baixo custo. Entretanto, antes de solicitar que uma organização incumba-se de tal trabalho, é importante analisar os riscos:

- Você confia que a organização possui competência técnica para realizar o trabalho em questão?
- Você está convencido de que a organização possui os recursos para executar o trabalho?
- As suas necessidades de imparcialidade e integridade são atendidas pela aplicação de procedimentos adequados na organização?
- Você está confiante de que a organização dispõe de um sistema de gestão da qualidade adequado e implantado a fim de fornecer um serviço que atenda com coerência as suas necessidades e expectativas?

A competência técnica de um organismo de inspeção depende de diversos fatores, compreendendo:

- pessoal com conhecimento, habilidades, experiência e julgamento profissional confiáveis;
- equipamentos corretos – com boa manutenção e, se necessário, calibrados;
- práticas adequadas de amostragem;
- procedimentos de inspeção eficientes;
- registro e relato precisos de evidências e de resultados de inspeção;
- garantia e controle da qualidade adequados.

Ao selecionar um fornecedor para satisfazer as suas necessidades de inspeção, é preciso confiar que o organismo de inspeção pode fornecer um serviço tecnicamente competente e com resultados sempre confiáveis.

Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

Um organismo de inspeção poderá assegurar que possui os atributos necessários por meio de sua experiência e reputação (chamado de primeira parte ou autodeclaração) ou você mesmo(a) poderá avaliar sua competência (chamado de auditoria de segunda parte).

A autodeclaração e a auditoria de segunda parte são formas amplamente usadas e aceitas para se obter confiança em um determinado produto, serviço ou processo. Entretanto, as organizações perceberam que são gastos tempo, recursos e custos significativos auditando ou sendo auditado. Consequentemente, a avaliação de terceira parte ou independente, na maioria dos casos, tornou-se a alternativa aceitável e de melhor custo/benefício para todas as partes.

Certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?

No caso de um organismo de inspeção, existem duas opções independentes que podem proporcionar confiança para você e outras partes interessadas:

- acreditação da competência do organismo de inspeção em realizar as tarefas específicas de inspeção usando a ABNT NBR ISO/IEC 17020, ou
- certificação do sistema de gestão da qualidade do organismo de inspeção usando a ABNT NBR ISO 9001.

Essas normas estão relacionadas entre si mediante os requisitos de sistema de gestão e são pertinentes para se obter a confiança nos resultados produzidos por um organismo de inspeção.

A acreditação na ABNT NBR ISO/IEC 17020 *“Avaliação de conformidade - critérios gerais para o funcionamento de diferentes tipos de organismos que executam inspeção”* envolve um organismo de acreditação independente que avalia a competência de um organismo de inspeção em realizar atividades específicas de inspeção. O foco da ABNT NBR ISO/IEC 17020 é a independência, imparcialidade e integridade do organismo de inspeção e a competência de seu pessoal, seus processos de inspeção e seus equipamentos. Além disso, a norma também inclui um requisito para o organismo de inspeção manter um sistema de gestão da qualidade. Os critérios gerais da ABNT NBR ISO/IEC 17020 são complementados por diversos documentos da ILAC e do IAF/ILAC e por requisitos específicos do programa.

Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Como ter confiança em um Organismo de Inspeção? *continuação*

A certificação na ABNT NBR ISO 9001 (*“Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos”*) é realizada por uma organização independente de auditoria de sistema de gestão visando à certificação do sistema de gestão da qualidade do organismo de inspeção. O principal foco da auditoria são os aspectos organizacionais e operacionais que permitem que o organismo de inspeção forneça um serviço que atenda regularmente aos requisitos regulamentares, estatutários e do cliente. Parte do sistema de gestão da qualidade inclui a capacidade do organismo de inspeção de assegurar que seu pessoal, processos e equipamentos sejam capazes de atender aos requisitos do cliente.

Essas organizações de auditoria de sistema de gestão (em geral chamadas de organismos de certificação) também podem optar pela acreditação (utilizando-se a ABNT NBR ISO/IEC 17021 *“Avaliação de conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão”*) a fim de proporcionar a seus clientes e outras partes interessadas uma confiança adicional de sua competência em fornecer certificação. Entretanto, a ABNT NBR ISO 9001 é uma norma genérica que pode ser aplicada a todas as organizações, independente do tipo, tamanho ou serviço prestado. Portanto, é possível aplicá-la para organizações que prestem serviços de inspeção, embora não seja específica para esse tipo de organização.

Caso se escolha a rota de certificação pela ABNT NBR ISO 9001, pode-se obter mais informações sobre porque convém procurar organismos que foram certificados por um organismo de certificação acreditado no documento do International Accreditation Forum (IAF): *“Por que usar um organismo de certificação acreditado para certificar seu sistema de gestão?”* e na ABNT NBR ISO 9001 no documento: *“Resultados Esperados para Certificação Acreditada na ABNT NBR ISO 9001”*, ambos disponíveis em **www.iaf.nu**.

Tanto a certificação acreditada na ABNT NBR ISO 9001 como a acreditação na ABNT NBR ISO/IEC 17020 proporcionam confiança nos serviços de um organismo de inspeção. Entretanto, a ABNT NBR ISO/IEC 17020 é mais específica em seus requisitos de competência técnica e imparcialidade embora também aborde os requisitos de sistema de gestão da qualidade necessários para assegurar que os organismos de inspeção prestem serviços de inspeção regulares e confiáveis que atendam às necessidades do cliente.

Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Como a acreditação do organismo de inspeção por um organismo de acreditação membro da ILAC pode proporcionar confiança?

A maioria das economias ao redor do mundo possui um ou mais organismos de acreditação responsáveis pela acreditação de organismos de inspeção na norma ABNT NBR ISO/IEC 17020. Esses organismos de acreditação podem fazer parte do governo, ser estabelecidos pelo governo ou ser formalmente reconhecidos pelo governo ou por entidades privadas.

Os organismos de acreditação membros da ILAC prestam serviços de acreditação de acordo com a norma internacional ISO/IEC 17011 – *“Avaliação de conformidade – Requisitos gerais para os organismos de acreditação que realizam acreditação de organismos de avaliação de conformidade”*, assegurando, assim, uma abordagem coerente na avaliação e acreditação de organismos de inspeção.

Exige-se que os organismos de acreditação membros da ILAC utilizem a ISO/IEC 17020 como critério geral para a acreditação de organismos de inspeção. A ISO/IEC 17020 trata especificamente dos fatores que são pertinentes para que um organismo de inspeção tenha capacidade de produzir resultados de inspeção confiáveis e defensáveis incluindo:

- competência técnica do pessoal;
- validade e adequação dos métodos de inspeção;
- adequação e manutenção de equipamentos de inspeção;
- quando necessário, rastreabilidade de medições;
- amostragem, manuseio e identificação de itens inspecionados;
- garantia da qualidade de dados, relatórios e certificados de inspeção.

A fim de assegurar uma contínua conformidade, os organismos de inspeção acreditados são reavaliados regularmente para garantir que estejam em dia com as mudanças técnicas e regulamentares em suas áreas de especialidade, estejam mantendo seus padrões de trabalho e possam continuar a demonstrar competência prática e julgamento justo.

Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Como saber se um Organismo de Inspeção é acreditado?

Organismos de inspeção acreditados são capazes de emitir relatórios ou certificados de inspeção contendo o símbolo do organismo de acreditação que provê a acreditação.

Como um organismo de inspeção obtém a acreditação na ABNT NBR ISO/IEC 17020 para inspeções específicas, convém verificar se o organismo de inspeção está acreditado para as inspeções que você precisa. Este detalhe está especificado no Escopo de Acreditação, que poderá ser fornecido pelo organismo de inspeção ou pelo organismo de acreditação, quando requerido.

Os organismos de acreditação publicam listas dos organismos de inspeção que eles acreditaram (em geral, on-line), junto com detalhes para contato e informações sobre seus serviços acreditados de inspeção. Portanto, é possível contactar o organismo de acreditação e descobrir se há algum organismo de inspeção acreditado que possa realizar as inspeções solicitadas.

Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação envolvidos na acreditação de organismos de inspeção, visite o site da web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation) em **www.ilac.org** e consulte a relação de organismos de acreditação membros disponível, por economia, nesse site. Na maioria dos casos, nesse site da Web, também há links para as listas de organismos de inspeção acreditados.

Como alternativa, entre em contato com seu organismo nacional de normalização ou seu ministério da indústria ou tecnologia para obter os detalhes necessários para contato.



Como ter confiança em um Organismo de Inspeção?

É necessária certificação ABNT NBR ISO 9001 ou acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17020?



Sobre a ILAC

A ILAC é a autoridade internacional em acreditação de laboratórios e inspeção, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações afiliadas. Seu site na Internet em **www.ilac.org** oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios e inspeção, assim como a localização mundial de seus membros.

A ILAC promove o aumento do uso e da aceitação pela indústria, assim como pelo governo, dos resultados de laboratórios e organismos de inspeção acreditados, incluindo os resultados de organizações acreditadas em outros países. A ILAC inter-relaciona-se com diversos organismos e partes interessadas internacionais a fim de alcançar objetivos compartilhados.



Para obter mais informações, entre em contato com:

Secretaria da ILAC

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128,

Austrália

Fax +61 2 9743 5311

Email: ilac@nata.com.au

www.ilac.org

Sobre o IAF

O Fórum Internacional de Acreditação (IAF – International Accreditation Forum) é uma associação mundial de Organismos de Acreditação, Associações de Organismos de Certificação e outras organizações envolvidas em atividades de avaliação de conformidade em uma variedade de campos, incluindo sistemas de gestão, produtos, serviços e pessoas.

O IAF promove a aceitação mundial de certificados de conformidade emitidos pelos organismos de certificação acreditados por um Organismo de Acreditação membro e procura agregar valor a todas as partes interessadas, por meio de suas atividades e programas.



Para obter mais informações, entre em contato com:

Secretaria do IAF

Elva Nilsen

28 Chemin Old Chelsea

Box 1811, Chelsea, Quebec

Canadá J9B 1A0

Tel.: +1 (613) 454 8159

Email: iaf@iaf.nu

www.iaf.nu