

Obtenção de serviços de ensaio, medição ou calibração

Diferença entre acreditação e certificação



global trust

Testing – Calibration – Inspection

O que procurar em seus serviços de ensaio, medição ou calibração

Ao selecionar um fornecedor para atender as suas necessidades de ensaio, calibração ou medição, é necessário assegurar que o laboratório possa lhe fornecer resultados precisos e confiáveis regularmente. Se o laboratório é ou não capaz de oferecer isso, depende da **competência técnica** do laboratório que realiza o trabalho.

A competência técnica de um laboratório está ligada a diversos fatores, compreendendo:

- pessoal com as qualificações corretas, conhecimento, habilidades, experiência e julgamento profissional,
- equipamentos corretos, adequadamente calibrados e com boa manutenção,
- ambiente adequado de ensaios,
- práticas adequadas de amostragem, manuseio e transporte,
- procedimentos confiáveis de ensaio/ inspeção,
- registro e relato precisos de dados,
- procedimentos adequados de garantia e controle da qualidade.

O laboratório poderá oferecer suas próprias garantias de que ele possui os atributos acima ou você pode avaliar o serviço por conta própria. No entanto, a maneira de se poder confiar nos resultados dos serviços de ensaio, medição ou calibração pagos por você é obter esses serviços de um laboratório que seja **acreditado** de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17025 para os serviços pertinentes por um organismo de acreditação, membro do Acordo da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation, em inglês).



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Por que a acreditação é prova da competência técnica para satisfazer seus requisitos de ensaio, medição e calibração?

Acreditação é o processo pelo qual um organismo independente e autorizado determina – contra normas reconhecidas – a imparcialidade e competência de uma organização ou pessoa em conduzir tarefas específicas.

No caso da acreditação de serviços de laboratórios, a norma internacional ABNT NBR ISO/IEC 17025 define o que é exigido de um laboratório para que ele demonstre a **competência técnica do pessoal** e a disponibilidade de todos os **recursos técnicos** necessários para produzir dados e resultados precisos e confiáveis para um conjunto definido de ensaios, medições ou calibrações.

O processo de acreditação envolve avaliadores técnicos especialistas que realizam uma avaliação completa de todos os fatores na instalação que afetam a produção de dados técnicos, compreendendo:

- competência técnica do pessoal,
- validade e adequação dos métodos usados,
- rastreabilidade de medições e calibrações a normas nacionais,
- aplicação adequada da incerteza de medição,
- adequação, calibração e manutenção dos equipamentos de ensaio,
- o ambiente de ensaio,
- amostragem, manuseio e transporte de itens de ensaio,
- garantia da qualidade de dados de ensaios, inspeções ou calibrações.

A ABNT NBR ISO/IEC 17025 também dispõe de um componente que requer que os sistemas de gestão da instalação atendam aos princípios da ABNT NBR ISO 9001.

O cumprimento pelo laboratório dos requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025 quer dizer, portanto, que o laboratório atende aos requisitos de competência técnica e de sistema de gestão que são necessários para que ele forneça com regularidade resultados de ensaios e calibrações tecnicamente válidos.

Além disso, para assegurar conformidade contínua, as instalações acreditadas são reavaliadas regularmente para verificar se estão mantendo seus padrões de capacidade técnica. Também é exigido que essas instalações participem em programas regulares de ensaios de proficiência ou comparações interlaboratoriais como uma demonstração contínua de sua competência.

E se o sistema de gestão de um laboratório possuir certificação acreditada para a ABNT NBR ISO 9001?

Um laboratório poderá ter optado em ser auditado e certificado para a norma internacional para sistemas de gestão da qualidade, ABNT NBR ISO 9001. Essa é uma norma genérica que pode ser aplicada a qualquer organização, independente do tipo, tamanho ou serviço fornecido, e que é usada para avaliar seus sistemas de gestão da qualidade de seus produtos ou serviços.

O organismo de certificação que conduz a auditoria e certificação do laboratório contra a ABNT NBR ISO 9001 poderá ele próprio ser acreditado (contra uma norma distinta, a ABNT NBR ISO/IEC 17021) para realizar este serviço específico.

Tanto a certificação acreditada na ABNT NBR ISO 9001 como a acreditação na ABNT NBR ISO/IEC 17025 proporcionam confiança nos serviços de um laboratório, mas eles não são o mesmo. Existem diferenças cruciais entre os objetivos, critérios e ênfase da norma de sistema da qualidade ABNT NBR ISO 9001 e aqueles da norma de laboratório, ABNT NBR ISO/IEC 17025, que é usada na acreditação de laboratórios.

Possuir certificação acreditada na ABNT NBR ISO 9001 não representa, por si só, evidência de que um laboratório é capaz de lhe fornecer ensaios ou calibrações precisas e confiáveis. Para tal, o laboratório deve ele próprio ser acreditado na ABNT NBR ISO/IEC 17025 que é mais específica em seus requisitos de competência técnica e imparcialidade, embora também aborde os requisitos de sistema de gestão da qualidade necessários para assegurar que o laboratório presta serviços regulares e confiáveis que atendem às suas necessidades.



Como é possível saber se um laboratório está acreditado?

Em diversos países, os organismos de acreditação publicam listas dos laboratórios acreditados por eles, junto com detalhes de contato dos laboratórios e informações sobre suas capacidades de ensaio. Se necessário, é possível contactar o organismo de acreditação para descobrir se há algum laboratório acreditado que possa realizar os ensaios ou calibrações que você requer.

Para saber se seu país possui algum organismo de acreditação de laboratórios, consulte a lista no site da web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation) em **www.ilac.org**, onde também encontrará a relação de laboratórios acreditados para diversos países. Como alternativa, informações sobre organismos de acreditação em seu país poderão ser disponibilizadas pelo seu organismo nacional de normalização ou seu ministério responsável pela indústria/comércio ou tecnologia.

Geralmente, os laboratórios acreditados emitem relatórios de ensaio ou calibração que trazem algum tipo de logomarca ou endosso indicando sua acreditação. Também convém verificar com o laboratório para quais ensaios ou medições específicas ele foi acreditado a realizar e para quais faixas ou incertezas. Normalmente, esses dados estão indicados em seu *Escopo de Acreditação*, que poderá ser fornecido pelo laboratório ou pelo organismo de acreditação, quando solicitado.



Dados de laboratórios de outros países

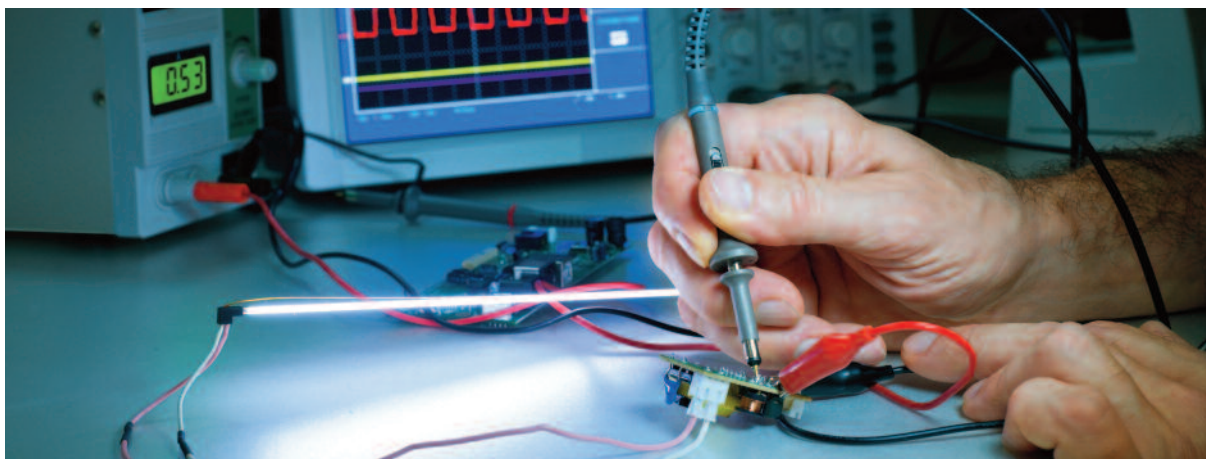
Muitos países ao redor do mundo possuem uma ou mais organizações responsáveis pela acreditação dos laboratórios de seus países. A maioria desses organismos de acreditação usa a ISO/IEC 17025 como base para acreditar laboratórios de ensaio e calibração de seus países. Isso, por sua vez, encorajou mais laboratórios a adotarem essas práticas de ensaio e medição internacionalmente aceitas.

Essa abordagem uniforme permite que os países estabeleçam acordos entre si, com base na avaliação e aceitação mútuas dos sistemas de acreditação de laboratórios de cada um. Tais acordos internacionais, chamados de acordos de reconhecimento mútuo, são cruciais para a aceitação de dados de ensaios entre países.

Muitos organismos de acreditação de laboratórios assinaram um acordo de reconhecimento mútuo multilateral, chamado de *Acordo da ILAC*, que aumenta muito a aceitação no exterior de dados provenientes dos países signatários. É possível encontrar no site da Web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios, em **www.ilac.org**, os detalhes completos do *Acordo da ILAC* e a lista de membros (signatários).

Este sistema de acordos internacionais entre organismos de acreditação permitiu que os dados que acompanham produtos exportados fossem aceitos mais prontamente em mercados no exterior. Isso reduz ou elimina a necessidade de reensaio dos produtos em outro país e reduz os custos tanto para o fabricante como para os importadores.

Países sem sistemas de acreditação viáveis podem buscar a acreditação de seus laboratórios por sistemas de acreditação estabelecidos, a fim de que seus dados de ensaios e produtos associados possam ser aceitos em mercados estrangeiros.



Para recordar

Lembre que na obtenção de serviços de ensaio, medição ou calibração:

- o uso de serviços de um fornecedor **acreditado** na ABNT NBR ISO/IEC 17025 quer dizer que você está usando um laboratório que foi avaliado de forma independente e demonstrou competência técnica sustentada por um sistema da qualidade;
- verifique se o escopo da acreditação da instalação é adequado para os ensaios, calibrações ou medições que você precisa que sejam realizados;
- uma instalação de ensaio acreditada na ABNT NBR ISO/IEC 17025 também poderá manter um sistema de gestão certificado na ABNT NBR ISO 9001, por exemplo, se seu sistema da qualidade cobrir funções diferentes de ensaio, tais como contabilidade, marketing, serviços de informação ou educação. Entretanto, possuir certificação acreditada na ABNT NBR ISO 9001 não representa, por si só, evidência de que um laboratório é capaz de lhe fornecer ensaios, medições ou calibrações precisos e confiáveis;
- caso tenha dúvidas sobre o que procurar em seu laboratório ou precise de mais informações sobre acreditação, você pode entrar em contato com seu membro local da ILAC. Há uma lista dos membros da ILAC de cada país disponível no site da Web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC) em **www.ilac.org**



O que é a ILAC?

A ILAC é a autoridade internacional em acreditação de laboratórios e de inspeção, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações afiliadas.

A ILAC promove o aumento do uso e da aceitação pela indústria, assim como pelo governo, dos resultados de laboratórios e organismos de inspeção acreditados, incluindo os resultados de organizações acreditadas em outros países. A ILAC inter-relaciona-se com diversos organismos e partes interessadas internacionais a fim de alcançar objetivos compartilhados.

A ILAC publica diversos documentos on line sobre suas próprias atividades assim como informações gerais sobre acreditação, ensaio, facilitação do comércio e assuntos relacionados.

Para mais informações sobre a ILAC e seus Membros, visite **www.ilac.org**

ou entre em contato com:

A Secretaria da ILAC

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Tel: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9743 5311

Email: ilac@nata.com.au

Site da Web: www.ilac.org

© Direitos autorais ILAC 2013

A ILAC encoraja a reprodução autorizada de suas publicações, ou partes dela, por organizações que desejem usar esse material em áreas relacionadas com educação, normalização, acreditação, boas práticas de laboratório ou outros fins pertinentes à área da ILAC de especialidade ou trabalho.

As organizações que desejam permissão para reproduzir o material das publicações da ILAC devem entrar em contato com o Presidente ou a Secretaria por carta ou e-mail. A permissão da ILAC para reproduzir seu material apenas concede o que está detalhado na solicitação original. Qualquer variação do uso declarado do material da ILAC deve ser notificada antecipadamente por escrito para a ILAC para permissão adicional.