

Por que usar um Organismo de Inspeção Acreditado?



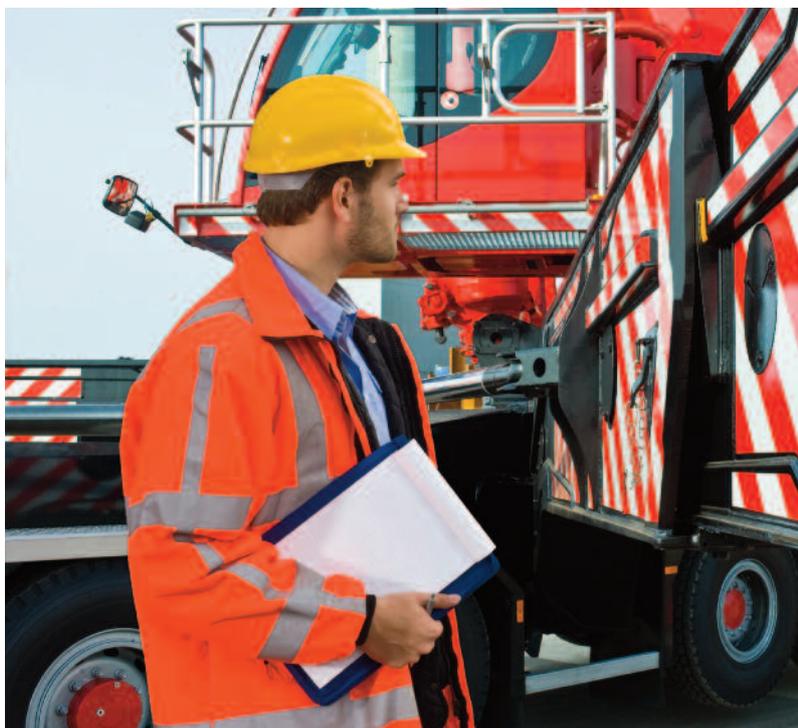
global trust
Testing – Calibration – Inspection

Por que usar um Organismo de Inspeção Acreditado?

Muitas empresas fornecem serviços de inspeção que, inicialmente, algumas vezes, aparentam ser de baixo custo. Entretanto, antes de solicitar que uma organização incumba-se de tal trabalho, é importante analisar os riscos:

- Você confia que a organização possui competência técnica para realizar o trabalho em questão?
- Você está convencido de que a organização possui os recursos para executar o trabalho?
- Os inspetores trabalham sob códigos de conduta adequados a fim de assegurar que as inspeções sejam realizadas de forma imparcial e com integridade?
- Você está seguro de que a organização possui um sistema de gestão adequado implantado?
- Você está convencido de que há salvaguardas implantados, por exemplo, procedimentos eficazes de reclamações e apelações, caso surjam dificuldades?

A acreditação de organismos de inspeção é um meio formal de determinar a competência técnica de organismos de inspeção em realizar tipos específicos de inspeção. A acreditação proporciona um meio rápido para os clientes identificarem e selecionarem serviços de inspeção confiáveis, adequados para suas necessidades.



Como assegurar que um organismo de inspeção é tecnicamente competente?

No mundo todo, muitos países confiam em um processo chamado de acreditação, como um meio de confirmar a competência técnica. A acreditação utiliza critérios e procedimentos especificamente desenvolvidos para determinar a competência técnica. Avaliadores técnicos especialistas realizam uma avaliação completa de todos os fatores de um organismo de inspeção que afetam os resultados de inspeções.

Os critérios são baseados na norma aceita internacionalmente ISO/IEC 17020: *Avaliação de conformidade – critérios gerais para o funcionamento de diferentes tipos de organismos que executam inspeção*, que é usada para demonstrar a competência de organismos de inspeção em todo mundo. Os organismos de acreditação usam essa norma especificamente para avaliar os fatores pertinentes à capacidade de um organismo de inspeção em produzir resultados de inspeção sempre confiáveis e imparciais, incluindo análise dos seguintes aspectos:

- competência técnica do pessoal (incluindo qualificações, treinamento e experiência);
- adequabilidade dos métodos de inspeção;
- uso de equipamentos corretos (adequadamente calibrados e com boa manutenção);
- salvaguardas para assegurar imparcialidade e confidencialidade;
- código de conduta e processos para o trabalho seguro;
- procedimentos eficazes de garantia da qualidade.

A acreditação de organismos de inspeção utiliza critérios e procedimentos especificamente desenvolvidos para verificar a competência técnica. Após terem sido acreditados, os organismos de inspeção são reavaliados periodicamente a fim de assegurar sua contínua conformidade com os requisitos e para verificar se seu padrão exigido de operação está sendo mantido.



O que é inspeção?

A inspeção é uma parte essencial para garantir a segurança operacional de muitos itens que o público usa diariamente. Segurança na produção de alimentos é um excelente exemplo, assim como guindastes, caldeiras e vasos de pressão usados no local de trabalho. Em geral, a acreditação garante a competência dos serviços de inspeção empregados por autoridades locais e nacionais e outras organizações para assegurar que os requisitos regulamentares sejam atendidos.

Inspeção é o exame do projeto de um produto, do produto, serviço, processo ou instalação para determinar a conformidade com requisitos gerais ou especificados. Os organismos de inspeção devem demonstrar, para um organismo de acreditação, que eles possuem a competência necessária para realizar as tarefas especificadas, antes de poderem receber a acreditação.

Há uma relação próxima entre inspeção, ensaio e medição. A inspeção envolve exames por pessoal competente usando técnicas tais como:

- exame visual;
- comparação visual com padrões (p.ex. comparação de cores);
- verificações dimensionais;
- exames usando calibradores e instrumentos.

Exemplos de atividades que se beneficiam da acreditação incluem inspeção de equipamentos de pressão, guindastes e transportadores aéreos de cabo para passageiros, inspeção de estruturas offshore para exploração e produção de petróleo e gás, inspeção de equipamentos mecânicos, ensaios não destrutivos, inspeção de carne, laticínios e outros produtos alimentícios, biossegurança e inspeções de controle de fronteiras, para enumerar algumas.



Como saber se um Organismo de Inspeção é acreditado?

Organismos de inspeção acreditados são autorizados a emitir relatórios ou certificados de inspeção contendo algum tipo de símbolo ou endosso indicando sua acreditação. Convém que usuários de serviços de inspeção também verifiquem com o organismo de inspeção que inspeções específicas eles estão acreditados a executar. Normalmente, esses dados estão indicados em seu Escopo de Acreditação, que poderá ser fornecido pelo organismo de inspeção, quando solicitado. Em geral, o Escopo está listado no site do organismo de acreditação.

E se o organismo de inspeção possuir certificação ABNT NBR ISO 9001?

É possível auditar e certificar organismos de inspeção para uma norma internacional de sistemas de gestão tal como a ABNT NBR ISO 9001. Essa norma é amplamente usada em fábricas e organizações de serviços para avaliar seus sistemas de gestão da qualidade de seus produtos ou serviços. A certificação dos sistemas de gestão da qualidade de uma organização contra a ABNT NBR ISO 9001 comprova a conformidade do sistema de gestão em relação a essa norma, mas não especifica requisitos de competência técnica e imparcialidade do organismo de inspeção.



E quanto aos relatórios ou certificados de organismos de inspeção do exterior?

A maioria das economias ao redor do mundo possui uma ou mais organizações responsáveis pela acreditação dos organismos de inspeção de suas nações na norma ABNT NBR ISO/IEC 17020, assegurando uma abordagem uniforme para verificação da competência do organismo de inspeção. Essa abordagem uniforme permite que as economias estabeleçam acordos entre si, com base na avaliação e aceitação mútuas dos sistemas de acreditação de organismos de inspeção de cada um. Tais acordos internacionais, chamados de acordos de reconhecimento mútuo (MRAs – mutual recognition arrangements, em inglês), são cruciais para permitir que relatórios de inspeção sejam aceitos entre essas economias. Na realidade, cada parte em um MRA reconhece os organismos de inspeção acreditados da outra parte como se ele próprio tivesse realizado a acreditação dos organismos de inspeção da outra parte.

O critério usado pelos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo (MRA) de Inspeção da ILAC para acreditar organismos de inspeção é a Norma ISO/IEC 17020 – *Avaliação de conformidade – critérios gerais para o funcionamento de diferentes tipos de organismos que executam inspeção*.

Detalhes completos para o acordo da ILAC e a lista de signatários estão disponíveis no site da ILAC em www.ilac.org.

Este sistema de MRAs internacionais entre organismos de acreditação permite aos organismos de inspeção acreditados obterem reconhecimento internacional e possibilita que relatórios e certificados, que acompanham produtos exportados, sejam aceitos mais facilmente nas economias participantes. Isso reduz com eficácia os custos para os fabricantes, fornecedores, exportadores e importadores, por reduzir ou eliminar a necessidade de reinspeção dos produtos em outras economias.

Economias sem seus próprios sistemas de acreditação podem buscar a acreditação de seus organismos de inspeção por sistemas de acreditação estabelecidos, provenientes de outras economias da ILAC.



Por que usar um organismo de inspeção acreditado é tão crítico para um fabricante, fornecedor ou exportador?

Minimiza o risco

Hoje em dia, por todo o mundo, empresas e clientes buscam assegurar que os produtos, materiais ou serviços que eles produzem ou compram atendem as suas expectativas ou estão em conformidade com requisitos específicos. Em geral, isso quer dizer que os itens são inspecionados a fim de determinar suas características contra uma norma ou uma especificação. Para o fabricante ou fornecedor, escolher um organismo de inspeção tecnicamente competente minimiza o risco de produzir ou fornecer um produto defeituoso.

Evita uma reinspeção cara

A inspeção de produtos e materiais pode ser cara e demorada. Se a qualidade da inspeção for ruim, as consequências podem ser caras; assim como se um produto falhou em atender às especificações ou expectativas do cliente, a necessidade para reinspeção poderá levar a recolhimentos do produto, retrabalho, litígio e reembolso. Se for necessária a reinspeção, invariavelmente isso é prejudicial para a reputação do fornecedor ou do fabricante também. A escolha de um organismo de inspeção tecnicamente competente minimiza a probabilidade de exigência de inspeção adicional.

Reforça a confiança de seus clientes

A confiança em um produto é reforçada quando os clientes sabem que ele foi avaliado minuciosamente por um organismo de inspeção independente e competente. Em especial, a confiança é fortalecida se o fornecedor de um produto puder demonstrar a seus clientes que o próprio organismo de inspeção foi avaliado por uma terceira parte. Cada vez mais os clientes estão confiando em evidências de inspeção independentes, em vez de simplesmente aceitarem a palavra de um fornecedor de que o produto é “adequado para a finalidade”.

Reduz custos e melhora a aceitação de produtos internacionalmente

Por meio do Acordo de Reconhecimento Mútuo (MRA) de Inspeção da ILAC, organismos de inspeção acreditados e tecnicamente competentes recebem reconhecimento internacional, o que permite que seus relatórios de inspeção sejam mais facilmente aceitos em outras economias. Esse reconhecimento ajuda a reduzir custos para fabricantes e exportadores ao reduzir ou eliminar a necessidade de inspeção adicional na economia importadora.

Onde obter mais informações?

Para mais informações sobre organismos de inspeção acreditados, é necessário entrar em contato com seu organismo de acreditação reconhecido pela ILAC. Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação de inspeção, visite o site da web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation) em www.ilac.org oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios e inspeção, assim como a localização mundial de seus membros.

Mais informações sobre a ILAC

A ILAC é a autoridade máxima internacional em acreditação de laboratórios e inspeção, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações de partes interessadas. Seu site na Internet em www.ilac.org oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios e inspeção, assim como a localização mundial de seus membros.

Para obter mais informações, entre em contato com:

A Secretaria da ILAC

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Site da Web: www.ilac.org

© Direitos autorais ILAC 2012

A ILAC encoraja a reprodução autorizada de suas publicações, ou partes dela, por organizações que desejem usar esse material em áreas relacionadas com educação, normalização, acreditação, boas práticas de laboratório ou outros fins pertinentes à área da ILAC de especialidade ou trabalho.

As organizações que desejam permissão para reproduzir o material das publicações da ILAC devem entrar em contato com o Presidente ou a Secretaria por carta ou e-mail. A permissão da ILAC para reproduzir seu material apenas concede o que está detalhado na solicitação original. Qualquer variação do uso declarado do material da ILAC deve ser notificada antecipadamente por escrito para a ILAC para permissão adicional.