

## Por que usar um laboratório acreditado?



**global trust**  
Testing – Calibration – Inspection

# O que convém considerar ao escolher um laboratório?

Ao selecionar um laboratório para atender as suas necessidades de ensaio, calibração ou medição, é necessário assegurar que ele possa lhe fornecer resultados precisos e confiáveis. A competência técnica de um laboratório depende de diversos fatores, compreendendo:

- qualificações, capacitação e experiência do pessoal;
- equipamentos corretos – adequadamente calibrados e com boa manutenção;
- procedimentos adequados de garantia da qualidade;
- práticas adequadas de amostragem;
- procedimentos apropriados de ensaios;
- métodos de ensaio válidos;
- rastreabilidade de medições a normas nacionais;
- procedimentos precisos de registro e relato;
- instalações adequadas de ensaios.

Todos estes fatores contribuem para um laboratório ser tecnicamente competente para realizar seu ensaio.



# Por que a competência técnica de um laboratório é tão importante para fabricantes, fornecedores, exportadores ou clientes?

## Minimiza o risco

Hoje em dia, por todo o mundo, os clientes buscam assegurar que os produtos, materiais ou serviços que eles produzem ou compram atendem as suas expectativas ou estão em conformidade com requisitos específicos. Em geral, isso significa que o produto é enviado a um laboratório para determinar suas características contra uma norma ou especificação. Para o fabricante ou fornecedor, escolher um laboratório tecnicamente competente minimiza o risco de produzir ou fornecer um produto defeituoso.

## Evita reensaios caros

O ensaio de produtos e materiais pode ser caro e demorado, mesmo quando é realizado corretamente da primeira vez. Caso não seja realizado corretamente, o custo e tempo envolvidos no reensaio podem ser até maiores se o produto não tiver atendido às especificações ou expectativas. Não só os custos aumentam, mas a sua reputação como fornecedor ou fabricante pode diminuir. Você também pode ser considerado responsável por qualquer falha de seu produto, particularmente se envolver segurança pública ou perda financeira para um cliente. A escolha de um laboratório tecnicamente competente minimiza a chance da necessidade de reensaio.

## Reforça a confiança de seus clientes

A confiança em seu produto é reforçada quando os clientes sabem que ele foi avaliado minuciosamente por uma instalação de ensaio independente e competente. Em especial, a confiança é fortalecida se você puder demonstrar para eles que o próprio laboratório foi avaliado por uma terceira parte. Cada vez mais os clientes estão confiando em evidências independentes, em vez de simplesmente aceitarem a palavra de um fornecedor de que o produto é “adequado para a finalidade”.

## Reduz custos e melhora a aceitação de seus produtos no exterior

Por meio de um sistema de acordos internacionais (ver abaixo), laboratórios acreditados e tecnicamente competentes recebem um certificado de reconhecimento internacional, que permite que seus dados sejam aceitos mais facilmente em mercados no exterior. Este reconhecimento ajuda a reduzir custos para fabricantes e exportadores, cujos produtos ou materiais são ensaiados em laboratórios acreditados, por meio da redução ou eliminação da necessidade de reensaio no país importador.

## E se o laboratório possuir certificação ABNT NBR ISO 9001?

É possível auditar e certificar laboratórios para uma norma internacional de sistemas de gestão chamada ABNT NBR ISO 9001. Esta norma é amplamente usada em fábricas e organizações de serviços para avaliar seu sistema de gestão da qualidade de seu produto ou serviço. A certificação do sistema de gestão da qualidade de uma organização contra a ABNT NBR ISO 9001 visa comprovar a conformidade do sistema de gestão em relação a essa norma, mas não avalia especificamente a competência técnica de um laboratório.



# Como assegurar, então, que um laboratório é tecnicamente competente?

No mundo todo, muitos países confiam em um processo chamado de acreditação de laboratórios, como um meio de determinar a competência técnica. A acreditação de laboratórios utiliza critérios e procedimentos especificamente desenvolvidos para determinar a competência técnica. Avaliadores técnicos especialistas realizam uma avaliação completa de todos os fatores em um laboratório que afetam a produção de dados de ensaio ou calibração. Os critérios são baseados nas normas aceitas internacionalmente ABNT NBR ISO/IEC 17025 ou ABNT NBR NM ISO 15189, para laboratórios de análises clínicas, que são usadas para avaliar laboratórios em todo mundo. Os organismos de acreditação de laboratórios usam essa norma especificamente para avaliar os fatores pertinentes à capacidade de um laboratório em produzir dados precisos e exatos de ensaio e calibração, incluindo:

- competência técnica do pessoal;
- validade e adequação dos métodos de ensaio;
- rastreabilidade de medições e calibrações a normas nacionais;
- adequação, calibração e manutenção dos equipamentos de ensaio;
- ambiente de ensaio;
- amostragem, manuseio e transporte de itens de ensaio;
- garantia da qualidade de dados de ensaios e calibrações.

A acreditação de laboratórios também cobre os elementos de sistemas da qualidade abordados na certificação ABNT NBR ISO 9001. Para assegurar uma conformidade contínua, os laboratórios acreditados são reavaliados regularmente para verificar se estão mantendo seus padrões de capacidade técnica. Também se poderá exigir que esses laboratórios participem em programas regulares de ensaios de proficiência como uma demonstração contínua de sua competência.

Assim, a acreditação de laboratórios oferece um meio de avaliar a competência de laboratórios em realizar tipos específicos de ensaios, medições e calibrações. Também permite que um laboratório determine se está realizando seu trabalho corretamente e de acordo com as normas adequadas. Fábricas também podem usar a acreditação de laboratórios para assegurar a realização correta dos ensaios de seus produtos por seus próprios laboratórios.

De extrema importância, a acreditação de laboratórios fornece o reconhecimento formal a laboratórios competentes, oferecendo assim um meio fácil para os clientes encontrarem serviços de ensaio e calibração confiáveis, capazes de atender a suas necessidades.

# Como é possível saber se um laboratório está reconhecido?

Geralmente, os laboratórios acreditados emitem relatórios de ensaio ou calibração que trazem algum tipo de símbolo ou endosso indicando sua acreditação. Também convém verificar com o laboratório para quais ensaios ou medições específicas ele está acreditado e para quais faixas ou incertezas. Normalmente, esses dados estão indicados em seu escopo de acreditação, que poderá ser fornecido pelo laboratório, quando solicitado.

Em diversos países, os organismos de acreditação publicam listas dos laboratórios acreditados por eles, junto com detalhes de contato dos laboratórios e informações sobre suas capacidades de ensaio. Se necessário, é possível contactar o organismo de acreditação e descobrir se há algum laboratório acreditado que possa realizar os ensaios ou calibrações solicitados.

Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação de laboratórios, entre em contato com seu organismo nacional de normalização ou seu ministério da indústria ou tecnologia. Como alternativa, caso possua acesso à Internet, é possível visitar o site da web da ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) em [www.ilac.org](http://www.ilac.org) e consultar a relação de organismos de acreditação de laboratórios disponível nesse site. Também existem relações de laboratórios acreditados para determinados países nesse site.



# E em relação aos dados de laboratórios do exterior?

Muitos países ao redor do mundo possuem uma ou mais organizações responsáveis pela acreditação dos laboratórios de seu país. A maioria desses organismos de acreditação adotou a ABNT NBR ISO/IEC 17025 como base para acreditar laboratórios de ensaio e calibração de seus países ou a ABNT NBR NM ISO 15189 para acreditar laboratórios de análises clínicas. Isso ajudou os países a empregarem uma abordagem uniforme para determinar a competência de laboratórios. Também encorajou os laboratórios a adotarem práticas de ensaios e medições internacionalmente aceitas, quando possível.

Essa abordagem uniforme permite que os países estabeleçam acordos entre si, com base na avaliação e aceitação mútuas dos sistemas de acreditação de laboratórios de cada um. Tais acordos internacionais, chamados de acordos de reconhecimento mútuo (MRAs – mutual recognition arrangements, em inglês), são cruciais para permitir que dados de ensaios sejam aceitos entre esses países. Na realidade, cada parte em um MRA reconhece os laboratórios acreditados da outra parte como se ele próprio tivesse realizado a acreditação dos laboratórios da outra parte.

Mais de 40 organismos de acreditação de laboratórios assinaram um acordo de reconhecimento multilateral, chamado de acordo da ILAC, que aumenta muito a aceitação no exterior de dados provenientes dos países signatários. Detalhes completos para o acordo da ILAC e a lista de signatários estão disponíveis no site da ILAC em [www.ilac.org](http://www.ilac.org).

Este sistema de MRAs internacionais entre organismos de acreditação permitiu aos laboratórios acreditados obterem uma forma de reconhecimento internacional e possibilitou que os dados, que acompanham produtos exportados, fossem aceitos mais facilmente em mercados no exterior. Isso reduz com eficácia os custos tanto para o fabricante como para os importadores, por reduzir ou eliminar a necessidade de reensaio dos produtos em outro país.

Países sem sistemas de acreditação viáveis podem procurar ter seus laboratórios acreditados por sistemas de acreditação estabelecidos, a fim de que seus dados de ensaios e produtos associados possam ser aceitos em mercados estrangeiros. Esses países também podem se esforçar para desenvolver seu próprio sistema de acreditação com base na estrutura e experiência de sistemas estabelecidos em outros países.

## Onde obter mais informações?

A ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) é a autoridade máxima internacional em acreditação de laboratórios, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações afiliadas. Está envolvida com o desenvolvimento de práticas e procedimentos de acreditação de laboratórios; a promoção da acreditação de laboratórios como uma ferramenta de facilitação do comércio e mecanismo para assegurar que decisões sobre questões de saúde pública e ambientais sejam baseadas em dados confiáveis, reprodutíveis e exatos; oferecendo auxílio a sistemas de acreditação em desenvolvimento; e o reconhecimento internacional de instalações competentes de ensaio e calibração ao redor do globo. A ILAC coopera ativamente com outros organismos internacionais pertinentes na busca desses objetivos.

A ILAC também publica diversos documentos em temas que abrangem acreditação, ensaio, facilitação do comércio e assuntos relacionados. Seu site na Internet em **www.ilac.org** oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios, assim como a localização mundial de seus membros.

Um folheto intitulado “O que é ILAC?”, disponível no site da web, oferece informações detalhadas sobre a ILAC e suas atividades.

Para obter mais informações, entre em contato com:

### **The ILAC Secretariat**

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Telefone: +61 2 9736 8222

Fax: +61 2 9743 5311

Email: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

Site da Web: [www.ilac.org](http://www.ilac.org)

© Direitos autorais ILAC 2010

A ILAC encoraja a reprodução autorizada de suas publicações, ou partes dela, por organizações que desejem usar esse material em áreas relacionadas com educação, normalização, acreditação, boas práticas de laboratório ou outros fins pertinentes à área da ILAC de especialidade ou trabalho.

As organizações que desejam permissão para reproduzir o material das publicações da ILAC devem entrar em contato com o Presidente ou a Secretaria por escrito ou por e-mail. A permissão da ILAC para reproduzir seu material apenas concede o que está detalhado na solicitação original. Qualquer variação do uso declarado do material da ILAC deve ser notificada antecipadamente por escrito para a ILAC para permissão adicional.