

Was ist Akkreditierung?

Die Akkreditierung von Inspektionsstellen ist ein Mittel zur Feststellung der fachlichen Kompetenz, Unabhängigkeit und Unparteilichkeit von Organisationen, die bestimmte Inspektionstätigkeiten ausführen.

Die Inspektionsdienstleistungen, die von Ihrer Organisation erbracht werden, sind ein wesentlicher Beitrag zur Gewährleistung der technischen Sicherheit vieler Produkte, Methoden und Verfahren, die die Marktteilnehmer im täglichen Leben nutzen und verwenden.

Ihre Dienstleistungen umfassen: Prüfung eines Produktentwurfs, eines Produkts, einer Dienstleistung, eines Prozesses oder einer Installation und die Feststellung deren Konformität mit spezifischen Anforderungen. Viele Arten von Inspektionen können darüber hinaus auch Bewertung der Konformität mit Normen und von allgemeinen Anforderungen durch Fachexperten beinhalten.

Um akkreditiert zu werden, muss Ihre Organisation gegenüber einer Akkreditierungsstelle nachweisen, dass sie über die notwendige Kompetenz verfügt, bestimmte Aufgaben durchzuführen.

Um den Status einer akkreditierten Stelle zu erhalten, muss Ihre Organisation gegenüber einer Akkreditierungsstelle nachweisen, dass sie über die notwendige Kompetenz verfügt, bestimmte Aufgaben durchzuführen.



Welche Typen von Inspektionsstellen können eine Akkreditierung erwerben?

Als einige Beispiele für die Nutzung der Akkreditierung im Bereich der Inspektionsdienstleistung gehören die folgenden: Inspektion von Druckgeräten, Kränen und Personenseilbahnen, die Inspektion von Offshore-Konstruktionen für die Erdöl- und Gasförderung und –produktion, die Inspektion mechanischer Ausrüstungen, zerstörungsfreie Prüfung, Untersuchung von Fleisch, Milchprodukten und anderen Lebensmitteln, Bio-Sicherheit und Inspektionen bei Grenzkontrollen.

Die Akkreditierung von Inspektionsstellen ist ein formelles Instrument zum Nachweis der fachlichen Kompetenz Ihrer Inspektionsstelle, bestimmte Arten von Inspektionen durchzuführen und dient dem Ziel, bei Ihren Kunden das Vertrauen in die Qualität der Inspektionsdienstleistung, die die Kunden erhalten, zu gewinnen bzw. zu stärken.

Wenn Sie sich für die Akkreditierung entscheiden, müssen Sie sich zunächst an eine entsprechende Akkreditierungsstelle wenden und sich dort vergewissern, dass diese den Bereich Ihrer Inspektionsdienstleistungen akkreditieren kann.

Die meisten nationalen Akkreditierungsstellen können Akkreditierungen anbieten für:

- Einrichtungen, die jede Art von Inspektion durchführen;
- private oder staatliche Inspektionsstellen;
- Einrichtungen, die Feldprüfungen und temporäre Inspektionen durchführen;
- kleine / kleinste Inspektionsstellen bzw. große multidisziplinäre Organisationen.



Wie wird man akkreditiert?

Ihre Organisation kann sich entweder für alle Inspektionstätigkeiten oder einige davon akkreditieren lassen. Im Begutachtungsprozess werden seitens der Akkreditierungsstelle Fachexperten eingesetzt, welche spezifische Arten von Inspektionen, die im Unternehmen durchgeführt werden, bewerten können. Die Begutachtungskriterien basieren auf der internationalen Norm ISO/IEC 17020: *Konformitätsbewertung – Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen* die weltweit zur Begutachtung von Inspektionsstellen verwendet wird. Dabei werden alle Arbeitsprozesse einer Inspektionsstelle, die zur Erstellung präziser und zuverlässiger Inspektionsberichte beitragen, unter Berücksichtigung folgender Elemente begutachtet:

- fachliche Kompetenz der Mitarbeiter (einschließlich Qualifikation, Schulung und Erfahrung)
- Angemessenheit der Inspektionsmethoden
- Einsatz geeigneter technischer Mittel (richtig kalibriert und gewartet)
- Gewährleistung der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Verhaltensregeln und Prozessanweisungen zur Gewährung der Arbeitssicherheit
- Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems

Bei der Akkreditierung von Inspektionsstellen werden speziell entwickelte Kriterien und Verfahren angewendet, um die fachliche Kompetenz festzustellen. Fachbegutachter führen eine gründliche Bewertung aller Faktoren durch, die für die Tätigkeiten einer Inspektionsstelle relevant sind und die die Erzeugung zuverlässiger Prüfergebnisse beeinträchtigen.

Am Ende des Begutachtungsprozesses erhält die Inspektionsstelle von der Akkreditierungsstelle einen detaillierten Bericht. In diesem werden u. a. Abweichungen bzw. Nichtkonformitäten hervorgehoben, die der besonderen Aufmerksamkeit bedürfen und evt. Korrekturmaßnahmen erfordern, bevor die Erteilung der Akkreditierung für die betreffende Inspektionsstelle vom Leiter des Begutachtungsteams empfohlen werden kann.

Einmal akkreditiert, wird die Inspektionsstelle in regelmäßigen Abständen einer erneuten Begutachtung (Überwachung bzw. Re-Akkreditierung) unterzogen, um die bestehende Einhaltung der Anforderungen sicherzustellen und um zu überprüfen, ob die Inspektionsstelle den Standard ihrer Arbeitsweise aufrechterhält.

Alle diese Faktoren tragen dazu bei, dass eine Inspektionsstelle formal als fachlich kompetent anerkannt wird, spezifische Inspektionstätigkeiten durchzuführen.

Worin besteht der Nutzen akkreditiert zu werden?

- Akkreditierungsstellen auf der ganzen Welt, die von Gleichrangigen („Peer evaluatoren“) im gegenseitigen Evaluierungsverfahren als kompetent bewertet wurden, haben eine Vereinbarung unterzeichnet, die der Erhöhung der Akzeptanz von Produkten und Dienstleistungen über nationale Grenzen hinweg dient. Der Zweck dieser Vereinbarung, d. h. der ILAC-Vereinbarung zur Gegenseitigen Anerkennung von Inspektionen (MRA), ist es, einen internationalen Rahmen zur Unterstützung des internationalen Handels durch die Beseitigung technischer Handelshemmnisse zu schaffen. Das MRA dient als international anerkanntes „Gütesiegel“ zum Nachweis der Einhaltung vereinbarter Normen und Anforderungen und damit zur Erleichterung der Akzeptanz von Inspektionsberichten akkreditierter Inspektionsstellen auf ausländischen Märkten. Diese Anerkennung hilft Herstellern und Exporteuren, die ihre Produkte oder Materialien durch akkreditierte Inspektionsstellen prüfen ließen, Kosten zu sparen, indem eine erneute Inspektion in einem anderen Wirtschaftsraum revidiert bzw. ganz vermieden wird.
- Akkreditierung nutzt den Inspektionsstellen insofern, indem sie ihnen ermöglicht festzustellen, ob sie ihre Arbeit korrekt und nach entsprechenden Normen verrichten, und liefert ihnen einen Maßstab zur Aufrechterhaltung ihrer Kompetenz. Viele Inspektionsstellen arbeiten getrennt voneinander und erhalten selten, wenn überhaupt, eine unabhängige Bewertung ihres fachlichen Könnens als ein Maß für ihre Leistung.
- Akkreditierung ist ein wirksames Marktinstrument für Inspektionsstellen und eine Legitimation, Auftraggebern, die eine unabhängig geprüfte fachliche Kompetenz und stets zuverlässige Inspektionsberichte verlangen, Angebote zu unterbreiten.
- Akkreditierung wird sowohl national als auch international als verlässlicher Indikator für die fachliche Kompetenz hoch geschätzt. Viele Wirtschaftsbereiche sowie gesetzliche Vorschriften sehen die Akkreditierung für Anbieter von Inspektionsdienstleistungen vor.
- Bei der Akkreditierung werden Kriterien und Verfahren verwendet, die speziell entwickelt wurden, um die fachliche Kompetenz zu bestimmen und damit den Kunden zu zeigen, dass die Inspektionsberichte genau, zuverlässig und unparteiisch sind.
- Viele Akkreditierungsstellen veröffentlichen das Verzeichnis ihrer akkreditierten Inspektionsstellen mit Kontaktdaten sowie Informationen über ihre Inspektionsbereiche. Dies ist ein weiteres Mittel zum Akquirieren potentieller Kunden der akkreditierten Inspektionsstellen.

Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Falls Sie weitere Informationen zur Akkreditierung von Inspektionsstellen benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihre von ILAC anerkannte nationale Akkreditierungsstelle.

Um herauszufinden, ob es in Ihrem Wirtschaftsgebiet eine oder mehrere Akkreditierungsstellen für Inspektionsstellen gibt, besuchen Sie bitte die Homepage von International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) auf www.ilac.org und verwenden Sie dort das Verzeichnis der Akkreditierungsstellen.

Weitere Informationen zu ILAC

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ist die höchste internationale Instanz für die Akkreditierung von Laboratorien; deren Mitglieder sind Akkreditierungsstellen und andere Interessenvertreterorganisationen aus der ganzen Welt.

ILAC's Internetseite www.ilac.org bietet eine Reihe von Informationen zur Akkreditierung von Laboratorien und Inspektionsstellen weltweit sowie auch die Standorte ihrer Mitglieder.

Zwecks weiterer Informationen wenden Sie sich bitte an:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2012

ILAC fördert die Vervielfältigung seiner Publikationen bzw. Teile derselben durch Organisationen, die diese Materialien im Zusammenhang mit Bildung, Normung, Akkreditierung, Guter Laborpraxis oder anderen Zwecken, die für Kompetenzfelder oder Bestrebungen von ILAC relevant sind, verwenden möchten.

Organisationen, die um die Genehmigung zur Vervielfältigung von ILAC-Publikationen ersuchen, müssen den ILAC-Vorsitzenden bzw. das ILAC-Sekretariat schriftlich bzw. auf elektronischem Wege, wie z. B. E-mail, kontaktieren. ILAC's Genehmigung zur Vervielfältigung des Materials erstreckt sich nur auf die Angaben in der Originalanfrage. Wird vom festgelegten Verwendungszweck des ILAC-Materials abgewichen, muss ILAC im Voraus schriftlich um zusätzliche Genehmigung gebeten werden.