

Tại sao phải sử dụng phòng thí nghiệm được công nhận



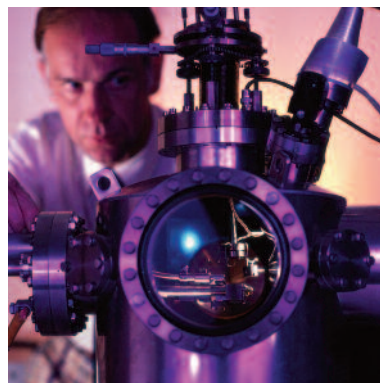
Accreditation:
Delivering Global Confidence

Yếu tố nào bạn cần quan tâm khi lựa chọn một phòng thí nghiệm

Khi lựa chọn một phòng thí nghiệm để đáp ứng nhu cầu thử nghiệm, hiệu chuẩn hoặc đo lường, bạn cần phải chắc chắn rằng họ có thể cung cấp cho bạn kết quả chính xác và đáng tin cậy. Năng lực kỹ thuật của một phòng thí nghiệm phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố, trong đó bao gồm:

- trình độ chuyên môn, quá trình đào tạo và kinh nghiệm của nhân viên;
- thiết bị phù hợp - được hiệu chuẩn và bảo dưỡng hợp lý;
- các quy trình đảm bảo chất lượng phù hợp;
- thực hành lấy mẫu phù hợp;
- quy trình thử nghiệm phù hợp;
- Phương pháp thử hợp lệ;
- dẫn xuất đo lường tới chuẩn quốc gia;
- quy trình báo cáo và ghi chép chính xác;
- trang thiết bị thử nghiệm phù hợp.

Tất cả những yếu tố này góp phần chứng minh phòng thí nghiệm có đủ năng lực kỹ thuật để thực hiện thử nghiệm



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Vì sao năng lực kỹ thuật của một phòng thí nghiệm lại cực kỳ quan trọng đối với nhà sản xuất, nhà cung cấp, nhà xuất khẩu hoặc khách hàng?

Giảm thiểu rủi ro

Ngày nay, khách hàng tìm kiếm sự bảo đảm đối với các sản phẩm, vật liệu hoặc các dịch vụ mà họ sản xuất hoặc mua đáp ứng kỳ vọng của họ hoặc phù hợp với các yêu cầu cụ thể.

Điều này thường được hiểu rằng sản phẩm được gửi đến phòng thí nghiệm để xác định các đặc điểm theo một tiêu chuẩn hoặc một yêu cầu kỹ thuật. Đối với nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp, việc lựa chọn một phòng thí nghiệm có năng lực kỹ thuật sẽ giảm thiểu nguy cơ sản xuất hoặc cung cấp sản phẩm lỗi.

Tránh thử nghiệm lại gây tốn kém

Việc thử nghiệm sản phẩm và vật liệu có thể gây tốn kém và mất thời gian, thậm chí ngay cả khi chúng được thực hiện một cách chính xác ngay từ lần đầu tiên. Nếu không được tiến hành một cách chính xác, các chi phí và thời gian liên quan đến thử nghiệm lại thậm chí có thể cao hơn nhiều nếu sản phẩm không đáp ứng với mong muốn hoặc các yêu cầu kỹ thuật.

Việc thử nghiệm lại không chỉ làm tăng chi phí, mà uy tín của nhà cung cấp hoặc nhà sản xuất có thể giảm xuống. Bạn cũng có thể phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào của sản phẩm, đặc biệt nếu nó liên quan đến an toàn cộng đồng hoặc thiệt hại về tài chính cho khách hàng. Do vậy, chọn một phòng thí nghiệm có năng lực kỹ thuật giảm thiểu nguy cơ phải thử nghiệm lại.

Nâng cao niềm tin của khách hàng

Niềm tin về sản phẩm của bạn được tăng cường khi khách hàng biết rằng sản phẩm đó đã được kiểm tra kỹ lưỡng bởi một cơ sở thử nghiệm độc lập và có năng lực. Điều này đặc biệt quan trọng khi bạn có thể chứng minh cho khách hàng thấy phòng thử nghiệm đã được đánh giá bởi một bên thứ ba. Ngày càng có nhiều khách hàng dựa vào bằng chứng độc lập hơn là tin vào lời giới thiệu của nhà cung cấp rằng sản phẩm là "phù hợp với mục đích".

Giảm chi phí và tăng cường việc chấp nhận hàng hóa ở thị trường quốc tế

Thông qua một hệ thống các thỏa thuận quốc tế (xem bên dưới), các phòng thí nghiệm được công nhận và có năng lực kỹ thuật có một hình thức thừa nhận quốc tế cho phép dữ liệu của họ được dễ dàng chấp nhận hơn trên thị trường quốc tế. Sự thừa nhận này giúp giảm chi phí cho các nhà sản xuất và các nhà xuất khẩu có sản phẩm hoặc vật liệu được thử nghiệm trong các phòng thí nghiệm được công nhận thông qua việc loại bỏ sự cần thiết phải thử lại ở nước nhập khẩu.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Điều gì xảy ra nếu phòng thí nghiệm có chứng nhận ISO 9001?

Phòng thí nghiệm có thể được đánh giá và chứng nhận theo một tiêu chuẩn về hệ thống quản lý quốc tế gọi là ISO 9001. Tiêu chuẩn này được áp dụng rộng rãi trong các tổ chức sản xuất hoặc cung cấp dịch vụ nhằm đánh giá hệ thống của họ để quản lý chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ của họ. Việc chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng của một tổ chức theo tiêu chuẩn ISO 9001 nhằm xác nhận sự tuân thủ của hệ thống quản lý của một tổ chức theo tiêu chuẩn này, nhưng không đánh giá cụ thể năng lực kỹ thuật của phòng thí nghiệm.

Làm thế nào đảm bảo một phòng thí nghiệm có đủ năng lực kỹ thuật?

Trên thế giới, nhiều nước dựa quá trình công nhận phòng thí nghiệm để xác định năng lực kỹ thuật. Hoạt động công nhận sử dụng những tiêu chí và quy trình được xây dựng riêng để xác định năng lực kỹ thuật. Các chuyên gia đánh giá kỹ thuật tiến hành đánh giá toàn diện dựa trên tất cả những yếu tố của phòng thử nghiệm mà có ảnh hưởng đến việc tạo ra các dữ liệu thử nghiệm hoặc hiệu chuẩn. Các tiêu chí này dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế là ISO/IEC 17025, hoặc ISO/IEC 15189 đối với phòng xét nghiệm y tế được sử dụng để đánh giá các phòng thử nghiệm trên thế giới. Các tổ chức công nhận phòng thí nghiệm sử dụng tiêu chuẩn này đặc biệt để đánh giá các yếu tố liên quan đến khả năng của phòng thí nghiệm trong việc tạo ra các dữ liệu thử nghiệm và hiệu chuẩn rõ ràng và chính xác, trong đó bao gồm:

- năng lực kỹ thuật của nhân viên;
- tính hợp lệ và sự phù hợp của phương pháp thử;
- liên kết chuẩn đo lường và hiệu chuẩn theo tiêu chuẩn quốc gia;
- Sự phù hợp, hiệu chuẩn và bảo trì thiết bị thử nghiệm;
- môi trường thử nghiệm;
- việc lấy mẫu, xử lý và vận chuyển các đối tượng thử nghiệm;
- đảm bảo chất lượng dữ liệu hiệu chuẩn và thử nghiệm.

Hoạt động chứng nhận cũng bao gồm các yếu tố hệ thống chất lượng được đề cập trong chứng nhận ISO 9001. Để đảm bảo sự tuân thủ liên tục, các phòng thí nghiệm được công nhận thường xuyên được kiểm tra lại để kiểm tra xem họ có đang duy trì chuyên môn kỹ thuật theo các tiêu chuẩn của họ không. Các phòng thử nghiệm này cũng có thể được yêu cầu tham gia các chương trình thử nghiệm thành thạo như một cách để tiếp tục chứng minh năng lực của họ.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



Như vậy, hoạt động công nhận được hiểu là công cụ đánh giá năng lực của các phòng thí nghiệm trong việc thực hiện các thử nghiệm, đo lường và hiệu chuẩn cụ thể. Hoạt động này cũng cho phép phòng thử nghiệm xác định liệu họ có đang thực hiện công việc một cách chính xác và phù hợp với các tiêu chuẩn hay không. Các nhà sản xuất cũng có thể thông qua hoạt động công nhận phòng thử nghiệm để đảm bảo việc thử nghiệm các sản phẩm bởi các phòng thử nghiệm nội bộ được tiến hành một cách chính xác.

Nhiều ngành công nghiệp, từ môi trường, khám chữa bệnh, hóa học, xây dựng, khoa học pháp y, lĩnh vực điện và thực phẩm, thường quy định hoạt động công nhận phòng thử nghiệm chuyên biệt đối với các nhà cung cấp dịch vụ thí nghiệm hoặc hiệu chuẩn. Hoạt động công nhận là sự thừa nhận chính thức về việc phòng thử nghiệm có đủ năng lực kỹ thuật và sẵn sàng cung cấp dịch vụ thử nghiệm và hiệu chuẩn đáp ứng yêu cầu của khách hàng.

Cách nhận biết một phòng thí nghiệm được công nhận?

Các phòng thí nghiệm được công nhận thường ban hành các báo cáo thử nghiệm hoặc hiệu chuẩn có biểu tượng hoặc chứng thực thể hiện về việc họ đã được công nhận. Bạn cũng cần kiểm tra với phòng thí nghiệm về những thử nghiệm hoặc phép đo cụ thể mà họ được công nhận, theo phạm vi hoặc phòng không đảm bảo như thế nào. Điều này thường được nêu trong phạm vi công nhận của phòng thí nghiệm và phòng thí nghiệm có thể cung cấp theo yêu cầu.

Các tổ chức công nhận ở nhiều quốc gia công khai danh sách hoặc danh mục các phòng thí nghiệm được công nhận, cùng với các thông tin liên lạc và năng lực thí nghiệm của các phòng thí nghiệm đó.

Khi cần, bạn có thể liên hệ với tổ chức công nhận và tìm hiểu liệu có phòng thí nghiệm được công nhận nào có thể thực hiện các thử nghiệm hoặc hiệu chuẩn mà bạn yêu cầu hay không.

Để tìm hiểu quốc gia của bạn có một hay nhiều tổ chức công nhận phòng thí nghiệm, có thể truy cập trang web của ILAC tại **www.ilac.org**



*Accreditation:
Delivering Global Confidence*

Dữ liệu từ các phòng thí nghiệm nước ngoài thì sao?

Nhiều quốc gia trên thế giới có một hoặc nhiều tổ chức công nhận phòng thí nghiệm trong quốc gia của họ. Hầu hết các tổ chức công nhận này sử dụng tiêu chuẩn ISO/IEC 17025 làm căn cứ công nhận phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn và ISO 15189 để công nhận các phòng thí nghiệm y tế (tham khảo thêm ở tờ thông tin riêng). Điều này đã giúp các quốc gia cùng sử dụng một cách tiếp cận thống nhất để xác định năng lực phòng thí nghiệm, đồng thời cũng khuyến khích các phòng thí nghiệm áp dụng các thực hành đo lường và thử nghiệm đã được quốc tế chấp nhận khi có thể.

Cách tiếp cận thống nhất này cho phép các quốc gia thiết lập các thỏa thuận với nhau, dựa trên đánh giá và chấp nhận các hệ thống công nhận phòng thí nghiệm của nhau. Các thỏa thuận quốc tế trên được gọi là các thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau (MRA) và có vai trò rất quan trọng trong việc cho phép các kết quả thử nghiệm được chấp nhận giữa các quốc gia này. Thực tế, mỗi đối tác ký MRA thừa nhận các phòng thí nghiệm được công nhận của đối tác khác như thể chính họ đã thực hiện công nhận các phòng thí nghiệm của đối tác này.

Trên 90 tổ chức công nhận đã ký thỏa ước thừa nhận lẫn nhau, gọi là thỏa thuận ILAC, giúp tăng cường đáng kể sự chấp nhận dữ liệu qua biên giới quốc gia của các quốc gia ký kết. Chi tiết đầy đủ về thỏa thuận ILAC và danh sách các bên ký kết có thể xem trên trang web của ILAC tại **www.ilac.org**

Hệ thống MRA quốc tế giữa các tổ chức công nhận này đã giúp phòng thí nghiệm được công nhận có một hình thức thừa nhận quốc tế và cho phép dữ liệu đi kèm hàng xuất khẩu được chấp nhận dễ dàng hơn ở thị trường nước ngoài. Điều này làm giảm chi phí một cách hiệu quả cho cả nhà sản xuất và nhà nhập khẩu vì giúp giảm hoặc loại bỏ sự cần thiết phải tiến hành thử nghiệm lại đối với sản phẩm ở một quốc gia khác.

Các quốc gia chưa có hệ thống công nhận có thể tìm kiếm sự công nhận cho các phòng thí nghiệm của họ qua các hệ thống công nhận đã được thiết lập để các kết quả thí nghiệm và các hàng hóa liên quan của họ được chấp nhận trên thị trường nước ngoài. Các quốc gia này cũng cần nỗ lực để phát triển hệ thống công nhận riêng dựa trên cơ cấu và kinh nghiệm của các hệ thống công nhận được thiết lập ở các nước khác.

Giới thiệu thêm về ILAC

ILAC thúc đẩy cho thương mại và hỗ trợ các cơ quan quản lý thông qua thực hiện thỏa ước thừa nhận lẫn nhau trên toàn thế giới – Thỏa thuận ILAC – giữa các tổ chức công nhận (AB) nhằm mục đích các kết quả và dữ liệu ban hành bởi các phòng thí nghiệm và tổ chức giám định, được gọi chung là các tổ chức đánh giá sự phù hợp (CAB), được công nhận bởi các thành viên của Tổ chức công nhận ILAC được chấp nhận trên toàn cầu. Qua đó, giảm thiểu các hàng rào kỹ thuật đối với thương mại, chẳng hạn như việc kiểm tra lại sản phẩm mỗi lần đưa vào một nền kinh tế mới, hỗ trợ hiện thực hóa mục tiêu thương mại tự do "công nhận một lần, được chấp nhận ở mọi nơi".

Ngoài ra, hoạt động công nhận còn giảm rủi ro cho doanh nghiệp và khách hàng của họ thông qua việc đảm bảo các CAB có đủ năng lực để tiến hành các công việc thực hiện trong phạm vi được công nhận.

Hơn nữa, kết quả từ các cơ sở được công nhận được các cơ quan quản lý sử dụng rộng rãi vì lợi ích cộng đồng trong việc cung cấp các dịch vụ thúc đẩy môi trường không ô nhiễm, thực phẩm an toàn, nước sạch, năng lượng, sức khỏe và dịch vụ chăm sóc xã hội.

Các AB là thành viên của ILAC và các CAB mà họ công nhận được yêu cầu phải tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế thích hợp và các tài liệu liên quan của ILAC.

ILAC là hiệp hội công nhận toàn cầu về phòng thí nghiệm, tổ chức giám định, nhà cung cấp thử nghiệm thành thạo và nhà sản xuất chất chuẩn, với các thành viên là các tổ chức công nhận và các tổ chức liên quan trên toàn thế giới.

Đây là một tổ chức đại diện có liên quan tới:

- việc xây dựng các quy trình và thực hành công nhận;
- thúc đẩy hoạt động công nhận như một công cụ tạo thuận lợi thương mại;
- hỗ trợ cung cấp các dịch vụ địa phương và quốc gia;
- hỗ trợ phát triển các hệ thống công nhận;
- thừa nhận năng lực thử nghiệm (bao gồm cả y tế) và các phòng hiệu chuẩn, tổ chức giám định, các nhà cung cấp thử nghiệm thành thạo, nhà sản xuất chất chuẩn trên toàn thế giới.

ILAC tích cực hợp tác với các tổ chức quốc tế có liên quan khác trong việc theo đuổi các mục tiêu này.

Các AB đã ký Thỏa thuận ILAC phải được đánh giá đồng đẳng bởi các tổ chức hợp tác khu vực đã được thiết lập và xây dựng theo các quy định và thủ tục của ILAC trước khi trở thành thành viên của Thỏa ước này.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Trang web ILAC cung cấp một loạt thông tin về các chủ đề bao gồm hoạt động công nhận, đánh giá sự phù hợp, thuận lợi hóa thương mại, cũng như thông tin liên lạc của các thành viên. Để biết thêm thông tin về giá trị của hoạt động đánh giá sự phù hợp được công nhận đối với các cơ quan quản lý và khu vực công thông qua các trường hợp nghiên cứu điển hình và nghiên cứu độc lập, có thể xem tại: **www.publicsectorassurance.org**

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin liên hệ :

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>

© Bản quyền ILAC 2017

ILAC khuyến khích các tổ chức sao chép toàn bộ hoặc một phần các ấn phẩm này với nhu cầu sử dụng tài liệu đó cho các lĩnh vực liên quan đến đào tạo, tiêu chuẩn, công nhận hoặc các mục đích khác liên quan đến phạm vi chuyên môn của ILAC. Tuy nhiên tài liệu được sao chép phải có tuyên bố thừa nhận sự đóng góp của ILAC đối với tài liệu đó.



*Accreditation:
Delivering Global Confidence*