

Tại sao phải sử dụng tổ chức giám định được công nhận?



*Accreditation:
Delivering Global Confidence*

Tại sao phải sử dụng tổ chức giám định được công nhận

Có nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ giám định với chi phí ban đầu có vẻ tương đối thấp. Tuy nhiên, trước khi ủy quyền cho một tổ chức thực hiện công việc này, cần phải cân nhắc những rủi ro sau:

- Liệu bạn có chắc chắn rằng tổ chức đó có đủ năng lực kỹ thuật để thực hiện công việc yêu cầu?
- Liệu bạn có tin rằng tổ chức đó có đủ nguồn lực thực hiện công việc?
- Liệu những giám định viên có làm việc theo các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp phù hợp để đảm bảo công việc giám định được thực hiện một cách công bằng và trung thực?
- Liệu bạn có chắc rằng tổ chức đó có hệ thống quản lý phù hợp?
- Liệu bạn có chắc rằng tổ chức đó có những phương án bảo đảm, ví dụ thủ tục khiếu nại, thủ tục yêu cầu xem xét lại có hiệu quả trong trường hợp có khó khăn nảy sinh?

Hoạt động công nhận tổ chức giám định là một cách chính thống để xác định năng lực kỹ thuật tổ chức giám định trong việc thực hiện các hoạt động giám định cụ thể. Hoạt động công nhận giúp các khách hàng nhận định và lựa chọn được tổ chức cung cấp dịch vụ giám định đáng tin cậy, phù hợp với nhu cầu.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Làm thế nào đảm bảo rằng một tổ chức giám định có đủ năng lực kỹ thuật ?

Trên thế giới, nhiều nước dựa vào một quy trình gọi là hoạt động công nhận như là một công cụ để xác nhận năng lực kỹ thuật. Hoạt động công nhận sử dụng những tiêu chí và thủ tục được xây dựng riêng để xác định năng lực kỹ thuật. Các chuyên gia đánh giá kỹ thuật tiến hành đánh giá toàn diện dựa trên tất cả những yếu tố của một tổ chức giám định mà có ảnh hưởng tới kết quả giám định. Các tiêu chí này dựa trên tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17020: *Đánh giá sự phù hợp – các yêu cầu đối với các tổ chức tiến hành giám định khác nhau*. Tiêu chuẩn này được sử dụng để chứng minh năng lực của các tổ chức giám định trên thế giới. Tổ chức công nhận sử dụng tiêu chuẩn này để đánh giá các yếu tố về khả năng của tổ chức giám định trong việc cung cấp kết quả giám định công bằng, nhất quán và đáng tin cậy, trong đó bao gồm việc xem xét các yếu tố sau:

- năng lực kỹ thuật của đội ngũ nhân viên (bao gồm trình độ chuyên môn, quá trình đào tạo và kinh nghiệm);
- sự phù hợp của phương pháp giám định;
- sử dụng thiết bị dụng cụ phù hợp (được bảo trì và hiệu chuẩn phù hợp)
- biện pháp bảo đảm tính công bằng và bảo mật.
- các thủ tục đảm bảo chất lượng hiệu quả

Hoạt động công nhận tổ chức giám định sử dụng các tiêu chí và quy trình được xây dựng riêng để xác định năng lực kỹ thuật. Khi đã được công nhận, các tổ chức giám định sẽ được đánh giá lại thường xuyên để đảm bảo luôn tuân thủ các yêu cầu, và đảm bảo các tiêu chuẩn hoạt động cần thiết được duy trì.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Giám định là gì?

Giám định là một phần quan trọng trong việc bảo đảm sự an toàn khi sử dụng của các vật dụng hàng ngày. An toàn trong sản xuất thực phẩm là một ví dụ điển hình như cần cẩu, nồi hơi và bình áp lực được sử dụng tại nơi làm việc. Năng lực của các tổ chức giám định do cơ quan chức năng quốc gia và địa phương hoặc các tổ chức khác sử dụng để đảm bảo các điều kiện pháp quy được đáp ứng thường được đảm bảo thông qua hoạt động công nhận.

Giám định là việc kiểm tra thiết kế sản phẩm, sản phẩm, dịch vụ, quá trình xử lý hoặc lắp đặt nhằm xác định sự phù hợp với các yêu cầu chung hoặc với các yêu cầu cụ thể. Tổ chức giám định phải chứng minh cho tổ chức công nhận về việc họ có đủ năng lực cần thiết để thực hiện những công việc cụ thể trước khi được công nhận.

Giữa hoạt động giám định, thử nghiệm và đo lường có mối quan hệ chặt chẽ. Hoạt động giám định bao gồm việc kiểm tra bằng nhân lực có thẩm quyền bằng các kỹ thuật bao gồm:

- Kiểm tra bằng trực quan;
- So sánh trực quan với các tiêu chuẩn (ví dụ: đối chiếu màu sắc)
- Kiểm tra kích thước
- Kiểm tra bằng thước và các dụng cụ đo

Ví dụ về các hoạt động hưởng lợi từ hoạt động công nhận như: giám định các thiết bị áp lực, cần cẩu, đường cáp treo, giám định các công trình xa bờ phục vụ công tác thăm dò và khai thác dầu mỏ, khí đốt, giám định các dụng cụ cơ khí, thử nghiệm không phá hủy, giám định thịt, sản phẩm từ sữa và các hoạt động sản xuất thực phẩm khác, giám định an ninh sinh học và kiểm soát biên giới.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Cách nhận biết một tổ chức giám định được công nhận

Tổ chức giám định được công nhận có thẩm quyền ban hành các báo cáo hoặc các chứng chỉ giám định có một số loại biểu tượng hoặc dấu chứng thực cho thấy họ đã được công nhận. Người sử dụng dịch vụ giám định cũng cần kiểm tra với tổ chức giám định về những hoạt động giám định cụ thể mà đơn vị này đã được công nhận để thực hiện.

Những hoạt động giám định cụ thể mà tổ chức giám định đã được công nhận thường được thể hiện trong Phạm vi công nhận, nội dung này sẽ được cung cấp theo yêu cầu và thông thường sẽ được công bố trên website của tổ chức công nhận.

Điều gì xảy ra nếu tổ chức giám định có chứng nhận ISO 9001 ?

Tổ chức giám định có thể được đánh giá và chứng nhận theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý quốc tế như ISO 9001. Tiêu chuẩn này được áp dụng rộng rãi trong các tổ chức sản xuất hoặc cung cấp dịch vụ nhằm đánh giá hệ thống của họ trong việc quản lý chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ. Việc chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng của một tổ chức theo chuẩn ISO 9001 xác nhận sự tuân thủ của hệ thống quản lý với tiêu chuẩn này, nhưng không quy định các yêu cầu về năng lực kỹ thuật và tính công bằng của tổ chức giám định.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Báo cáo hoặc chứng chỉ từ các tổ chức giám định nước ngoài thì sao?

Đa phần các nền kinh tế trên thế giới có một hay nhiều tổ chức chịu trách nhiệm công nhận các tổ chức giám định trong nước theo chuẩn ISO/IEC 17020 nhằm bảo đảm sự nhất quán trong phương pháp tiếp cận đánh giá năng lực của tổ chức giám định. Phương pháp tiếp cận nhất quán này cho phép các nền kinh tế thiết lập các thỏa thuận xuyên biên giới, dựa trên các đánh giá và chấp nhận chung về hệ thống công nhận tổ chức giám định lẫn nhau. Những thỏa thuận quốc tế như vậy được gọi là những thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau (MRA), đóng vai trò cốt yếu trong việc cho phép các báo cáo giám định được chấp nhận giữa các nền kinh tế. Trên thực tế, những nước tham gia thỏa thuận sẽ thừa nhận tổ chức giám định đã được công nhận của các nước thành viên khác như thể họ đã tiến hành công nhận các tổ chức giám định của nước thành viên này.

Các tiêu chí được sử dụng bởi các bên tham gia thỏa thuận ILAC MRA về công nhận tổ chức giám định là tiêu chuẩn ISO/IEC 17020: *Đánh giá sự phù hợp – các yêu cầu đối với các tổ chức tiến hành hoạt động giám định*.

Thông tin chi tiết về thỏa thuận ILAC và danh sách các bên ký kết có thể xem trên website của ILAC: **www.ilac.org**

Hệ thống các MRA quốc tế giữa các tổ chức công nhận giúp các tổ chức giám định được công nhận có được sự thừa nhận trên quốc tế và cho phép các báo cáo và chứng nhận đi kèm hàng hóa xuất khẩu được dễ dàng chấp nhận hơn tại các nền kinh tế thành viên. Điều này giúp giảm chi phí một cách hiệu quả cho các nhà sản xuất, cung cấp, nhập và xuất khẩu thông qua việc giúp giảm thiểu hoặc loại bỏ sự cần thiết phải giám định lại sản phẩm tại nền kinh tế khác.

Các nền kinh tế không có hệ thống công nhận riêng có thể tìm kiếm sự công nhận cho tổ chức giám định của họ thông qua hệ thống công nhận đã được thiết lập tại các nền kinh tế thành viên khác của ILAC.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Tại sao việc sử dụng một tổ chức giám định được công nhận lại có vai trò cực kỳ quan trọng đối với nhà sản xuất, cung cấp hay xuất khẩu?

Giảm thiểu rủi ro

Hiện nay, trên thế giới, các doanh nghiệp và người tiêu dùng mong muốn sự tái bảo đảm về việc các sản phẩm, nguyên liệu hoặc dịch vụ mà họ sản xuất hoặc mua đáp ứng mong đợi hoặc phù hợp với các yêu cầu cụ thể. Điều này thường có nghĩa rằng các sản phẩm sẽ được giám định để xác định các đặc tính theo một tiêu chuẩn hoặc thông số kỹ thuật cụ thể. Đối với nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp, việc lựa chọn một tổ chức giám định có năng lực kỹ thuật giúp giảm thiểu nguy cơ cung cấp hoặc sản xuất một sản phẩm lỗi.

Tránh việc giám định lại tốn kém

Việc giám định các sản phẩm và nguyên liệu có thể tốn kém và mất thời gian. Nếu chất lượng giám định kém, hậu quả gây ra có thể tốn kém; tương tự đối với sự cần thiết phải giám định lại, nếu một sản phẩm không đáp ứng các thông số kỹ thuật hoặc mong đợi của khách hàng có thể dẫn tới việc bị thu hồi, làm lại, kiện tụng và bồi thường. Nếu cần phải giám định lại, danh tiếng của nhà cung cấp hoặc nhà sản xuất chắc chắn sẽ bị phá hủy. Việc lựa chọn một tổ chức giám định có năng lực kỹ thuật giảm thiểu nguy cơ phải tiến hành giám định bổ sung.

Nâng cao lòng tin của khách hàng

Niềm tin của khách hàng đối với một sản phẩm sẽ được nâng cao nếu họ biết sản phẩm đã được kiểm tra kỹ càng bởi một tổ chức giám định độc lập, có năng lực. Điều này đặc biệt quan trọng nếu một nhà cung cấp sản phẩm có thể chứng minh cho khách hàng về việc chính tổ chức giám định sản phẩm đã được đánh giá bởi bên thứ ba. Ngày càng có nhiều khách hàng dựa vào kết quả giám định độc lập hơn là dựa vào lời giới thiệu của nhà cung cấp về việc sản phẩm "phù hợp với mục đích sử dụng".

Giảm chi phí và cải thiện việc chấp nhận hàng hóa trên quốc tế

Thông qua Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau (MRA) về giám định của ILAC, các tổ chức giám định có năng lực kỹ thuật và đã được công nhận có được sự thừa nhận của quốc tế, giúp cho báo cáo giám định của họ dễ dàng được chấp nhận ở các nền kinh tế khác. Sự thừa nhận này giúp giảm chi phí cho nhà sản xuất và nhà xuất khẩu thông qua việc giảm bớt hoặc loại bỏ sự cần thiết phải tiến hành giám định bổ sung ở nền kinh tế nhập khẩu.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Có thể tìm thêm thông tin ở đâu ?

Để có thêm thông tin về các tổ chức giám định đã được công nhận, bạn có thể liên hệ tổ chức công nhận đã được thừa nhận là thành viên của ILAC ở nước sở tại. Để tìm hiểu số lượng tổ chức công nhận hoạt động giám định ở quốc gia của bạn, có thể truy cập trang web của ILAC: **www.ilac.org** và tra cứu trên danh mục các tổ chức công nhận có sẵn trên trang web.

Thông tin bổ sung về ILAC:

ILAC là cơ quan quốc tế có thẩm quyền cao nhất về lĩnh vực công nhận phòng thử nghiệm và hoạt động giám định, với thành viên gồm các tổ chức công nhận và các tổ chức liên quan trên khắp thế giới. Trang web **www.ilac.org** cung cấp các thông tin đa dạng về hoạt động công nhận phòng thử nghiệm và hoạt động giám định cũng như địa điểm của các thành viên trên toàn thế giới.

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin liên hệ:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>

© Bản quyền ILAC 2017

ILAC khuyến khích các tổ chức sao chép toàn bộ hoặc một phần các ấn phẩm này với nhu cầu sử dụng tài liệu đó cho các lĩnh vực liên quan đến đào tạo, tiêu chuẩn, công nhận hoặc các mục đích khác liên quan đến phạm vi chuyên môn của ILAC. Tuy nhiên tài liệu được sao chép phải có tuyên bố thừa nhận sự đóng góp của ILAC đối với tài liệu đó.



Accreditation:
Delivering Global Confidence