

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт, хамрагдахын ач холбогдол



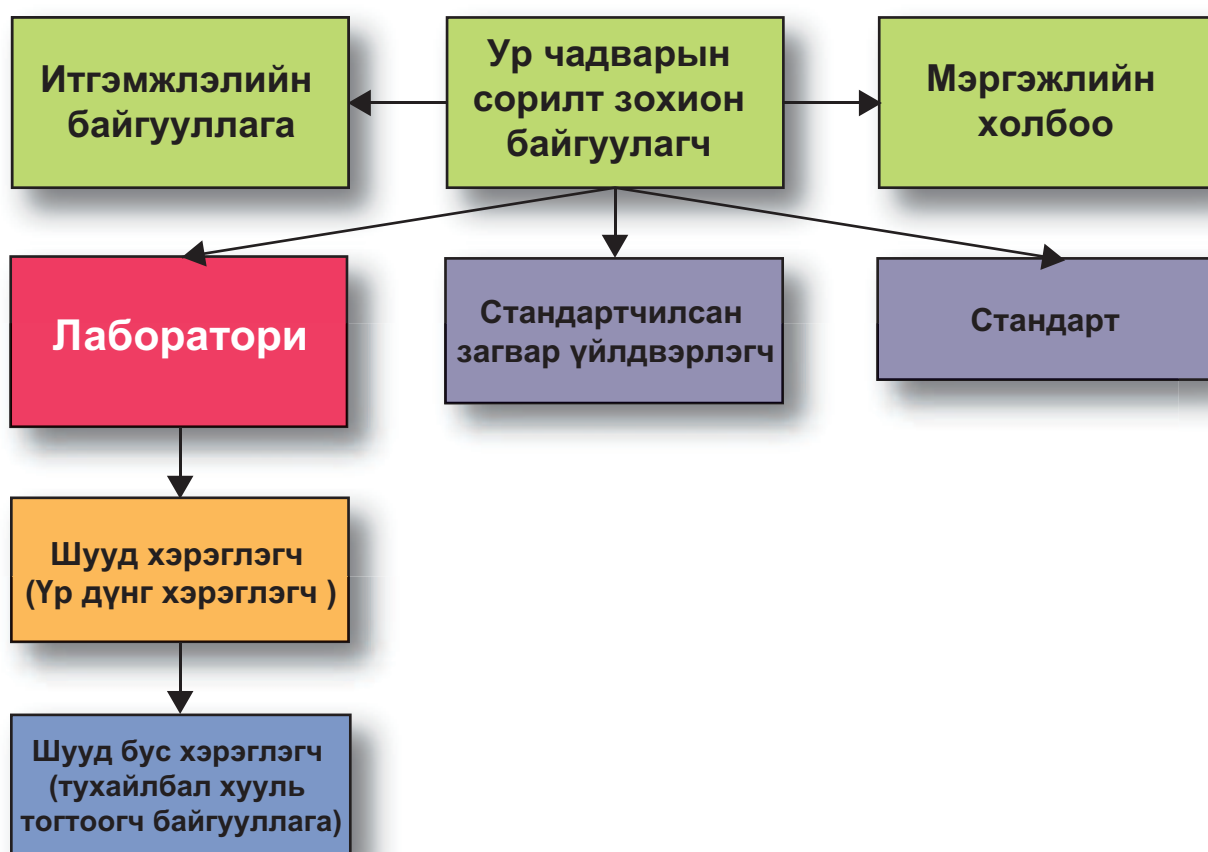
Accreditation:
Delivering Global Confidence

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдахын ач холбогдол

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдаж байгаа лабораториуд энэхүү хөтөлбөрт хамрагдаж байгаагийнхаа гол зорилгыг итгэмжлэлийн байгууллагын шаардлагыг хангах гэж үздэг бөгөөд хөтөлбөрт хамрагдахын үндсэн ач холбогдлыг гүйцэд ойлгохгүй байна.

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрийн үндсэн оролцогч нь лабораториуд бөгөөд хөтөлбөр болон лабораторийн үйл ажиллагааг сонирхож байгаа бусад байгууллагууд энэ хөтөлбөрт хамрагдаж болно.

Дараах зургаар ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт оролцогч талуудыг, тэр дундаа лабораториуд ур чадварын хөтөлбөрт оролцохын ач холбогдлыг харууллаа.





Хөтөлбөрт оролцохын ач холбогдол

Лабораториуд ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдахын ач холбогдол:

- Ур чадварыг нотлох;
- Сорилт, хэмжилт хийхэд тулгарч буй бэрхшээлийг тодорхойлох;
- Аргачлал, журмаа харьцуулах;
- Ур чадвар, гүйцэтгэлийг сайжруулах;
- Лабораторийн ажилтнуудыг сургах;
- Хэрэглэгч, лабораторийн ажилтан, менежментийн зүгээс лабораторийнхаа үйл ажиллагаанд итгэх итгэлийг нэмэгдүүлэх;
- Лабораторийн ажилтнуудын ур чадварыг харьцуулах;
- Лабораторийн эталоныг хөгжүүлэх;
- Хэмжлийн үнэн зөв, найдвартай аргыг тогтоох;
- Зохицуулагч байгууллага, итгэмжлэлийн байгууллагаас тавьж буй шаардлагыг биелүүлэх;
- Лабораторийн эрсдлийн удирдлагыг сайжруулах.

Ур чадварын сорилтын нэг хөтөлбөрт хамрагдсанаар дээр дурьдсан үр дүнд зэрэг хүрч чадахгүй бөгөөд хөтөлбөрөөс хөтөлбөрт үр дүн гарах болно.

Гүйцэтгэлийн чадавхийг нотлох

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрийн үндсэн зорилго нь лабораторийн сорилт, хэмжилт, шалгалт тохируулгыг гүйцэтгэж буй чадавхийг үнэлэхэд оршино. Ихэнхи лабораториуд газар зүйн байрлалын хувьд бие биенээсээ зайтай үйл ажиллагаа явуулдаг учраас хэмжлийн үр дүнгээ бусад лабораториудын хэмжлийн үр дүнтэй харьцуулах боломж бага байдаг. Үр дүнгээ харьцуулах боломжгүйгээс зарим лаборатори хэмжлээ зөв хийж байгаа эсэх, алдаа байгаа эсэхээ тодорхойлж чадахгүй байх эрсдэлтэй.

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрийн хүрээнд лабораторийн хэмжлийн үр дүнг өгөгдсөн стандарт утга (эсвэл өөр ямар нэгэн шалгуурын дагуу), эсвэл ижил төстэй лабораторийн гүйцэтгэлтэй харьцуулж шалгадаг. Харьцуулалт нь нэг бол лабораторийн хэмжлийн үр дүн үнэн зөв байгааг баталгаажуулах, эсвэл ямар нэгэн анхаарах асуудал гарсан эсэхийг харуулна.

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрийн хүрээнд лабораторийн удирдлагын зүгээс сорилт, хэмжлийн үр дүнгийн харьцуулагдахуйц байдал, үр ашгийн талаар дүгнэлт хийх, хяналт тавих боломжийг бүрдүүлдэг

Лабораторийн чадавхийг тогтоосны дараа олон давуу тал үүсдэг бөгөөд энэ талаар дараа дараагийн хуудсанд тайлбарлан бичсэн болно.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



Сорилт, хэмжилт хийхэд тулгарч буй бэрхшээлийг тодорхойлох

(Энэ нь лабораторийн эрсдлийн удирдлага, үйл ажиллагааг сайжруулах арга хэрэгсэл болж өгнө.)

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдсан лабораторийн сорилт, хэмжлийн үр дүн нь алдааны зөвшөөрөгдөх хэмжээнээс хэтэрсэн тохиолдолд тухайн лабораторийн үйл ажиллагаанд үнэлгээ хийж хэмжил хийхэд хаана ямар алдаа гарч байгааг тодорхойлно. Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт оролцохгүй бол энэхүү алдааг төдийлөн олж илрүүлж чадахгүй бөгөөд улмаар засах боломжоо алдана. Ингэснээр лаборатори өөрийн хэрэглэгчиддээ чанарын өндөр түвшинд үйлчилгээ үзүүлэх боломжгүй болж, яваандаа нэр хүндээ алдах эрсдэлтэй тулгарна. Улмаар, хэмжлийн үр дүнгээс болж хэрэглэгч, сонирхогч тал, төрийн байгууллагаас лабораторийг шүүхэд өгч ч болох нөхцөл үүсч болно. Тийм учраас ур чадварын сорилтын хөтөлбөрийг эрсдлийн удирдлагын нэг арга хэрэгсэл бөгөөд чанарыг сайжруулах арга зам гэж харж болно.

Аргачлал, журмыг харьцуулах

Заримдаа лабораториуд шинэ журмыг туршиж үзэх, эсвэл стандарт бус сорилт, хэмжил хийхэд оролцдог. Ингэж өөр журам, аргачлал туршиж үзэх нь заримдаа өөр өөр аргаар сорилт, туршилтыг хийж байгаа лабораториудын хэмжлийн үр дүнг харьцуулах боломжийг олгодог. Түүнчлэн, ур чадварын хөтөлбөр нь лабораториудын хэрэглэж байгаа арга, аргачлалд харьцуулалт хийж, дүгнэлт гаргана. Энэ мэдээллийг ашиглан шинэ, эсвэл стандарт бус тооцооллолд тохиромжтой аргачлалыг сонгох, лабораториуд ямар нэмэлт аргачлал ашиглах боломжтойг тодорхойлно.

Ур чадвар, гүйцэтгэлийг сайжруулах

Ур чадварын хөтөлбөрт хамрагдсан лаборатори өөрийн тооцоолсон хэмжлийн үр дүнд дүгнэлт хийж, сорилт, хэмжлийн аль хэсгийг нь сайжруулах шаардлагатай байгаагаа тодорхойлох боломжтой. Жишээлбэл, лабораторийн ажилтнуудыг сургах, шинэ, эсвэл сайжруулсан арга аргачлалыг ашиглах, дотоод чанарын хяналтаа сайжруулах, тоног төхөөрөмжөө өөрчлөх, шалгаж тохируулах, солих гэх мэт арга хэмжээг авч болно.

Гүйцэтгэлийг сайжруулах

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдсан лаборатори өөрийн тооцоолсон хэмжлийн үр дүнд дүгнэлт хийж, сорилт, хэмжлийн аль хэсгийг нь сайжруулах шаардлагатай байгаагаа тодорхойлох боломжтой. Жишээлбэл, лабораторийн ажилтнуудыг сургах, шинэ, эсвэл сайжруулсан арга аргачлалыг ашиглах, дотоод чанарын хяналтаа сайжруулах, тоног төхөөрөмжөө өөрчлөх, шалгаж тохируулах, солих гэх мэт арга хэмжээг авч болно.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



Лабораторийн ажилтнуудыг сургах

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрүүд нь аргачлал, өгөгдөл боловсруулалт, эргэлзээний утга зэргийг тодорхой зааж өгдөг бөгөөд мэргэжилтнүүд эдгээрийг ашиглан лабораторийг үнэлнэ. Зарим хөтөлбөрүүд оролцогчдод ахисан түвшний сургалт явуулах модультай байдаг.

Хэрэглэгч, ажилтнууд, менежментийн зүгээс лабораторийн үйл ажиллагаанд итгэх итгэлийг нэмэгдүүлэх

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт амжилттай оролцох нь лабораторийн ажилтнууд болон лабораторийн ажилд шууд оролцдог менежерүүдийн хувьд өөрсдийн үйл ажиллагаандаа итгэх итгэлийг нэмэгдүүлдэг. Түүнчлэн техникийн үйл ажиллагаанд төдийлөн оролцдоггүй менежерүүдийн хувьд ч лабораторийнхоо үндсэн үйл ажиллагаанд итгэх итгэл нэмэгдэнэ.

Лаборатори ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт тогтмол хамрагдан хэмжлийн үр дүнгээ байнга шалгуулж, үнэлүүлэх хүсэл эрмэлзэлтэй байна гэдэг нь түүний үйлчлүүлэгч, эсвэл хэмжлийн үр дүнг нь ашигладаг бусад байгууллагуудын хувьд улам итгэл төрүүлэх нөхцөл болж байдаг.

Лабораторийн ажилтнуудын ур чадварыг харьцуулах

Сорилт, хэмжилт хийх материал хангалттай байгаа тохиолдолд нэг лабораторийн хэд хэдэн ажилтныг харьцуулалтанд хамруулж болох бөгөөд тухайн лаборатори өөрийн хэмжлийн үр дүнг бусад лабораториудтай харьцуулаад зогсохгүй, ажилтнуудынхаа хийсэн хэмжил тус бүрийг тодорхой эргэлзээний хүрээнд хооронд нь харьцуулах боломжтой болно.

Түүнчлэн лабораторийн ажилтнуудын хэмжилтийг тогтмол хооронд харьцуулахаас гадна тухайн аргачлалын хувьд албан ёсоор хэвлэгдсэн хэмжлийн үр дүнтэй харьцуулах боломж олгоно.

Лабораторийн эталоныг хөгжүүлэх, сорилт хийх материалыг нийлүүлэх

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт оролцох лабораториудад боломжтой бол хангалттай хэмжээний сорилт, хэмжлийн дээж явуулах бөгөөд хэрэглээгүй үлдсэн дээжээ ашиглан лабораториуд дотоод хяналтаа хэрэгжүүлэх боломжтой.

Сорилт, хэмжил тус бүрээр хэмжлийн эргэлзээг тогтоож өгөх (эсвэл ур чадварын хөтөлбөрийн үр дүнг тогтоож өгөх) бөгөөд үүнийг лабораториуд сорилтын үр дүн, лабораторийн ажилтнуудын ур чадварыг тогтоох лавлагаа утга болгон ашиглаж болно.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



Хэмжлийн үнэн зөв, найдвартай аргыг тогтоох

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт хамрагдсанаар лабораториуд өөрсдийн хэмжлийн үр дүн, аргачлалын үнэн зөв, найдвартай байдлыг (давталт ба дахин ашиглах боломжийг) тодорхойлох ач холбогдолтой. Ийм мэдээллийг олон нийтийн хүртээл болгож хэвлэдэггүй.

Зохицуулагч байгууллага, итгэмжлэлийн байгууллагаас тавьж буй шаардлагыг хангах

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт амжилттай оролцсоноор (эсвэл асуудлыг олж илрүүлэн алдааг засч залруулснаар) зохицуулагч байгууллага, итгэмжлэлийн байгууллагууд тухайн лабораторийн үр дүнд итгэлтэй болно. Ур чадвараа байнга сайжруулах нь лабораториудын гол зорилго юм.

Ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт оролцох нь лабораторийн удирдлага, ажилтнууд дотооддоо (энэ танилцуулгад өмнө дурьдаж байсан болно) итгэмжлэгдэх зорилгоор хөтөлбөрт оролцож байгаа үгүйгээсээ үл хамааран өөрсдийн үйл ажиллагааг сайжруулах, хийж байгаа сорилт, хэмжилтийн үр дүндээ итгэлтэй байх чухал ач холбогдолтой.

Ур чадварын ямар хөтөлбөр илүү тохиромжтой вэ?

Хэрвээ та ур чадварын сорилтын хөтөлбөрт оролцохыг хүсвэл ILAC-ын вэбсайт (ilac.org/about-ilac/other-accreditation-programmes) -аас уг хөтөлбөрийг зохион байгуулдаг итгэмжлэлийн байгууллагуудын вэб хуудасны хаягийг оруулсан болно.

ТАЙЛБАР: Эдгээр хөтөлбөрийг ILAC-ын жинхэнэ гишүүн итгэмжлэлийн байгууллагууд зохион байгуулдаг бөгөөд одоогоор ILAC-ын Харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээрт хамаарахгүй. ILAC нь ILAC-ын Харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээрийг өргөтгөж, хэлэлцээрт ур чадварын сорилт зохион байгуулах итгэмжлэлийг оруулах шийдвэр гаргасан бөгөөд ижил түвшний үнэлгээний тухай холбогдох баримт бичгүүдийг гүйцэт шинэчлэн боловсруулсны дараа хэрэгжүүлж эхэлнэ.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



Олон улсын лаборатори итгэмжлэлийн хамтын ажиллагааны байгууллага (ILAC)

ILAC нь дэлхий даяар харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээр буюу ILAC-ын хэлэлцээрийн хүрээнд худалдааг дэмжиж, төрийн зохицуулалтыг бууруулахад ажилладаг бөгөөд ILAC-ын гишүүн итгэмжлэлийн байгууллагаар итгэмжлэгдсэн лаборатори, техникийн хяналтын байгууллага, тохирлын үнэлгээний байгууллагуудын сорилт, хэмжлийн үр дүнг дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөх нөхцлийг бүрдүүлдэг. Тийм учраас, шинээр зах зээлд орж ирж байгаа бүтээгдэхүүнийг дахин сорилтонд хамруулах худалдаан дахь техникийн саад тотгорыг бууруулж, *“нэг удаа итгэмжлүүлж, дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөх”* чөлөөт худалдааны зорилгыг хэрэгжүүлэхэд дэмжлэг үзүүлж байна.

Тохирлын үнэлгээний байгууллагаар итгэмжлэгдсэн байгууллагуудын хувьд бизнесийн эрсдэл буурч, улмаар хэрэглэгчдээ найдвартай үйлчилгээ үзүүлнэ.

Төрийн байгууллагууд итгэмжлэгдсэн байгууллагын сорилт, шинжилгээний үр дүнг байгаль орчноо хамгаалах, хүн амаа найдвартай хүнс, цэвэр ус, эрчим хүчээр хангах, эрүүл мэнд, нийгмийн хамгааллын үйлчилгээг сайжруулах зэрэг нийтийн сайн сайхны төлөө үйл ажиллагаанд ашигладаг.

ILAC-ын гишүүн итгэмжлэгдсэн байгууллага, түүний итгэмжилсэн тохирлын үнэлгээний байгууллага нь олон улсын холбогдох стандарт, түүний хүрээнд гаргасан ILAC-ын дүрэм журмыг мөрдөх үүрэгтэй.

ILAC нь лаборатори, техникийн хяналт, ур чадварын сорилт зохион байгуулдаг болон стандартчилсан загвар үйлдвэрлэдэг байгууллагуудыг итгэмжлэлийн олон улсын байгууллага бөгөөд дэлхийн улс орнуудын итгэмжлэлийн болон бусад оролцогч байгууллагууд гишүүнээр нь ажилладаг юм.

ILAC нь дараахь чиглэлээр үйл ажиллагаагаа явуулж байна:

- Итгэмжлэлийн дүрэм журмыг боловсруулах;
- Итгэмжлэлийг худалдааг хөнгөвчлөх нэг арга хэрэгсэл гэж сурталчлах, хөгжүүлэх;
- Үндэсний, орон нутгийн түвшинд явуулж буй үйл ажиллагааг дэмжих;
- Итгэмжлэлийн тогтолцоог хөгжүүлэхэд нь туслалцаа үзүүлэх;
- Сорилтын (эмнэлгийн) болон шалгалт тохируулгын лабораториудын ур чадвар, чадавхийг хүлээн зөвшөөрөх. Түүнчлэн, ILAC нь
- Хяналтын байгууллага, ур чадварын сорилт зохион байгуулдаг байгууллага, стандартчилсан загвар үйлдвэрлэ гчтэй хамтран ажилладаг бөгөөд,
- Дэлхий даяар үйл ажиллагаагаа явуулж байна.

ILAC нь энэ зорилгынхоо хүрээнд олон улсын холбогдох байгууллагуудтай нягт хамтран ажиллаж байна.

Итгэмжлэгдсэн байгууллагууд нь ILAC-ын гишүүн болохоосоо өмнө ILAC-ын дүрэм журмын дагуу үйл ажиллагаагаа явуулдаг бүсийн нутгийн хамтын ажиллагааны байгууллагаас албан ёсоор зохион байгуулж буй ижил түвшний харьцуулалтанд оролцох үүрэгтэй.



Accreditation:
Delivering Global Confidence



ILAC

PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128
Australia

Утас: +61 2 9736 8374

Имэйл: ilac@nata.com.au

Вэбсайт: www.ilac.org



@ILAC_Official



www.youtube.com/user/IAFandILAC

© Copyright ILAC & IAF 2017

ILAC, IAF нь өөрийн хэвлэлийг сургалт, стандартчилал, итгэмжлэл, эсвэл ILAC, IAF-ын үйл ажиллагааны чиглэл, зорилгод нийцсэн, дэмжсэн үйл ажиллагаанд бүтэн болон хэсэгчилсэн байдлаар хэрэглэхийг зөвшөөрнө. ILAC, IAF-ын материалыг дахин хэвлэж ашиглах тохиолдолд уг хэвлэлд ILAC, IAF-ын дэмжлэг, хувь нэмрийг дурьдсан мэдээллийг заавал оруулна.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Translated from ILAC B6: 01/2018