

Итгэмжлэгдсэний давуу талууд



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Сорилтын чадавхийг хүлээн зөвшөөрөх

Итгэмжлэл нь сорилт, шалгалт тохируулгын лаборатори, эмнэлгийн лабораторийн тодорхой төрлийн сорилт, хэмжилт, шалгалт тохируулгыг гүйцэтгэж байгаа техникийн чадавхийг тодорхойлох арга хэрэгсэл юм. Энэ нь лабораториудын чадавхи, бие даасан, хараат бус байдлыг илэрхийлдэг учраас хэрэглэгч өөрийн хэрэгцээнд тохирсон сорилт, хэмжилт, шалгалт тохируулгын үйлчилгээг тодорхойлох, сонгох боломжийг олгодог. Лаборатори хүлээн зөвшөөрөгдсөн байдлаа хадгалахын тулд хүлээн зөвшөөрөгдсөн итгэмжлэлийн байгууллагаар тогтмол хугацааны давтамжтай үнэлүүлж, тавигдсан шаардлагыг хангаж байгаа эсэх, үйл ажиллагааны стандартыг мөрдөж байгаа эсэхээ шалгуулдаг. Түүнчлэн, давтан үнэлгээний хооронд лаборатори ур чадварын хөтөлбөрт хамрагдах бөгөөд үүгээрээ техникийн чадавхитайгаажуулахад хамрагддаг.

Итгэмжлэгдсэн лаборатори өөрсдийн сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүнг тайлагнахдаа итгэмжлэлийн байгууллагын тэмдэг буюу зөвшөөрлийг ашиглах бөгөөд энэ нь тэдний итгэмжлэгдсэн гэдгийг илэрхийлдэг. Хэрэглэгч аливаа үйлчилгээг авахаасаа өмнө тухайн лаборатори сорилт, хэмжилтийн ямар төрлөөр, ямар хязгаарт итгэмжлэгдсэнийг болон эргэлзээд анхаарлаа хандуулах нь зүйтэй. Энэ мэдээллийг итгэмжлэлийн байгууллагаас олгох итгэмжлэлийн хүрээний тодорхойлолтод тусгадаг ба сорилт, шалгалт тохируулгын ямар үйлчилгээг ямар хүрээнд явуулах талаар тодорхой мэдээллийг заасан байдаг.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Маркетингийн давуу тал

Итгэмжлэл нь сорилт, шалгалт тохируулга, хэмжилт болон эмнэлгийн лабораториудын маркетинг хийх чухал арга хэрэгсэл бөгөөд тендэрт оролцож байгаа компаниудын хувьд бие даасан баталгаатай лабораторитай байх гэдэг шалгуурыг бүрэн хангана.

Лабораторийн итгэмжлэл нь үндэсний болон олон улсын түвшинд техникийн чадавхитайг харуулах нэг чухал шалгуур юм. Эмнэлэг, хими, барилга, шүүх эмнэлэг, цахилгаан, хүнсний үйлдвэрлэлийн салбарын нийлүүлэгчдийн ашиглаж байгаа сорилт, шалгалт тохируулгын лабораториудыг итгэмжлэгдсэн байхыг шаарддаг.

ISO 9001 баталгаажуулалтаас ялгаатай нь лабораторийг итгэмжлэхдээ техникийн чадавхийг тодорхойлох шалгуур, журмыг ашигладаг бөгөөд ийм учраас тухайн лабораторийн гүйцэтгэсэн сорилт, шалгалт тохируулга, хэмжлийн үр дүн, эсвэл техникийн хяналтын үр дүнг хэрэглэгч найдвартай гэж үзэн шууд ашиглах боломжтой.

Итгэмжлэлийн байгууллагууд нь итгэмжилсэн лабораторийн холбогдох хаяг, сорилт гүйцэтгэх чадавхийн талаарх мэдээллийг нийтэлдэг. Энэ нь өөрийн итгэмжлэгдсэн лабораториудын үйлчилгээг хэрэглэгчдэд шууд хүргэх, урамшуулах арга хэрэгсэл юм.

Эцэст нь хэлэхэд, олон улсын гэрээний тогтолцоонд (*энэ товхимолын сүүлээр үзнэ үү*) итгэмжлэгдсэн лабораториуд олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдөх ба ингэснээр тэдний өгөгдөл, үр дүнг хилийн чанадад хүлээн зөвшөөрөх боломжтой болдог. Ингэж хүлээн зөвшөөрснөөр үйлдвэрлэгч, экспортлогч нь бүтээгдэхүүн, материалаа итгэмжлэгдсэн лабораторид сорилт гүйцэтгүүлж өөр улс оронд дахин туршилт хийх хэрэгцээг багасгах буюу байхгүй болгож зардлаа бууруулахад тусалдаг.

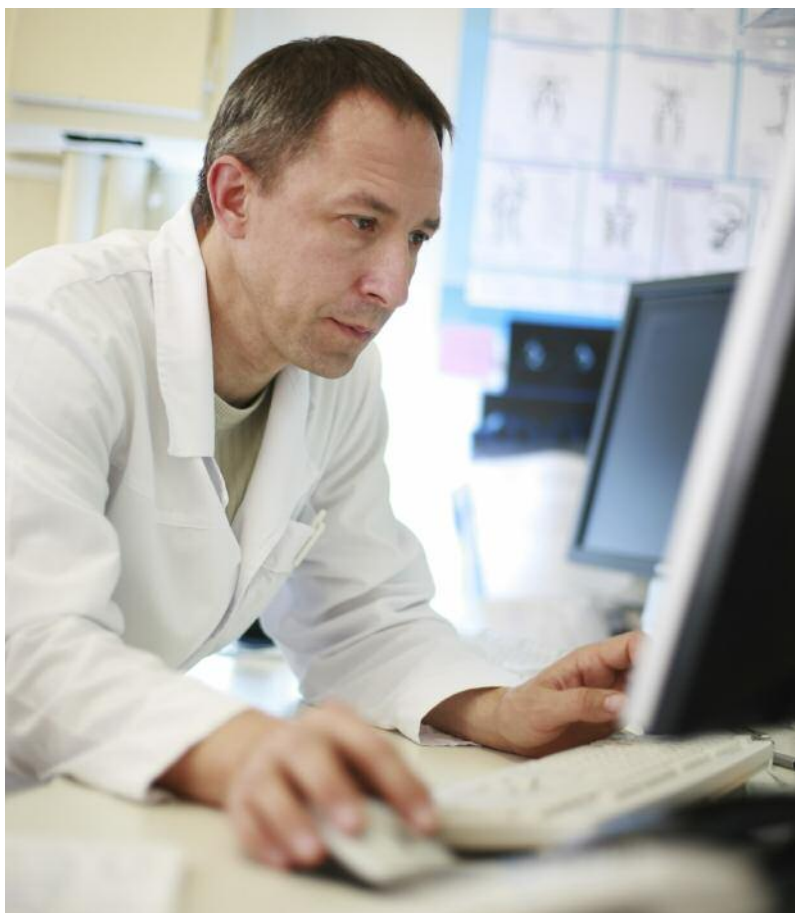


Accreditation:
Delivering Global Confidence

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ЖИШИГ ҮЗҮҮЛЭЛТЛТ

Лаборатори итгэмжлэгдэх нь тухайн лаборатори тодорхой стандартын дагуу үйл ажиллагаагаа явуулж чадаж байгааг харуулах бөгөөд тэр чадавхийг хадгалах жишиг тогтоно гэсэн үг. Ихэнхи лабораториуд хараат бус, бие дааж үйл ажиллагаа явуулдаг тул итгэмжлэлийн байгууллагаас техникийн үнэлгээг тогтмол зохион байгуулж, тухайн лабораторийн найдвартай үнэн зөв үр дүнг боловсруулахад нөлөөлөх бүхий л хүчин зүйлийг үнэлнэ. Сайжруулах шаардлагатай асуудлуудыг тодорхойлж, хэлэлцэх бөгөөд үнэлгээний эцэст дэлгэрэнгүй тайланг өгнө. Шаардлагатай тохиолдолд итгэмжлэлийн байгууллагаас дагалдах үнэлгээг хийж тухайн лаборатори шаардлагатай залруулах арга хэмжээг авсан эсэхийг шалгана.

Бие даасан сорилт, шалгалт тохируулгын үйлчилгээнээс гадна, үйлдвэрлэгч нь өөрийн бүтээгдэхүүний сорилтыг үнэн зөв гүйцэтгэх үүднээс лабораторийн итгэмжлэлийг ашиглаж болно.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

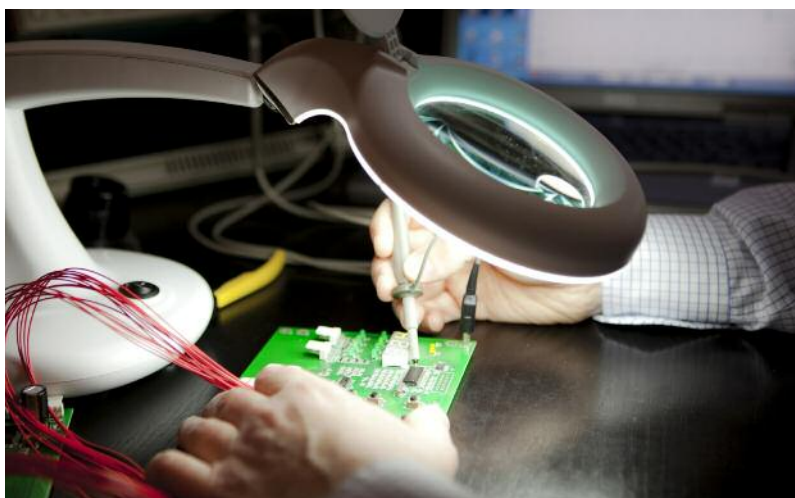
Лабораторийн итгэмжлэл ба ISO 9001 баталгаажуулалтын сонголт

Итгэмжлэл нь техникийн чадавхийг тодорхойлох шалгуур, журмыг ашигладаг. Лабораторийн сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүнд нөлөөлдөг хүчин зүйлүүдийг техникийн үнэлгээний мэргэжилтэн үнэлнэ. Эдгээр хүчин зүйлүүдийг ISO/IEC 17025, эсвэл ISO 15189 (*эмнэлгийн лабораторийн тухай гарын авлагаас харна уу*) стандартад тусгайлан заасан байдаг бөгөөд дэлхийн аль ч улсад байгаа лабораторийг эдгээр шалгууруудын дагуу үнэлнэ. Лаборатори итгэмжлэлийн байгууллага нь ISO/IEC 17025 стандартад заасан дараахь шалгууруудын дагуу техникийн чадавхийг үнэлнэ:

- Ажилтнуудын техникийн ур чадвар;
- Хэмжилтэнд хэрэглэж байгаа аргын үндэслэл, хүчин төгөлдөр байдал;
- Хэмжилт, шалгалт тохируулгын нэгж дамжуулалт нь үндэсний эталоноос нэгж дамжуулж байгаа эсэх;
- Сорилтын тоног төхөөрөмж нь тохиромжтой, шалгалт тохируулгад хамрагдсан, засвар үйлчилгээ хийгдсэн эсэх;
- Сорилтын орчны нөхцөл;
- Түүвэр авах, сорилтын зүйлтэй харьцах, тээвэрлэх;
- Сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүнгийн чанар хангалт.

Энэ шалгуурын дагуу үнэлгээ хийгдсэн лабораторийн сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүн найдвартай, үнэн зөв байх болно.

ISO 9001 стандартыг үйлдвэрлэл, үйлчилгээний салбарт өөрсдийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний чанарын менежментийн тогтолцоог үнэлэхэд өргөн хэрэглэдэг бөгөөд байгууллагын чанарын менежментийн тогтолцоог уг стандартын дагуу шалгаж, стандартыг бүрэн хэрэгжүүлж байгаа болохыг нь баталж, гэрчилгээ олгодог билээ. Лабораториуд ISO 9001 стандартаар баталгаажуулалтын гэрчилгээ авч болох боловч энэ нь тухайн лабораторийн техникийн чадавхийг илтгэж чадахгүй.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Лабораторийг олон улсад хүлээн зөвшөөрүүлэх

Дэлхийн олон оронд нэг ба түүнээс дээш тооны байгууллага тухайн улсынхаа хэмжээнд итгэмжлэлийн асуудлыг хариуцан ажилладаг. Эдгээр байгууллагуудын ихэнхи нь тухайн орны сорилт, шалгалт тохируулгын лабораториудыг итгэмжлэх зорилгоор ISO/IEC17025, эмнэлгийн лабораториудыг итгэмжлэх зорилгоор ISO15189 стандартыг ашигладаг. Ингэснээр тухайн улсад лабораторийн чадавхийг тодорхойлох нэгдмэл хандлагыг бий болгоход туслдаг. Түүнчлэн, лабораториудыг аль болох олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн сорилт, хэмжилтийн арга аргачлалыг ашиглахыг дэмжинэ.

Ийм нэгдмэл хандлага нь улс орнуудад итгэмжлэлийн үр дүнгээ харилцан хүлээн зөвшөөрөх, хамтран ажиллах боломж олгоно. Үүнийг харилцан хүлээн зөвшөөрөх хэлэлцээр (MRA) гэж нэрлэж байгаа бөгөөд улс орнуудын хооронд сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүнгээ харилцан хүлээн зөвшөөрч хэрэглэхэд чухал үүрэг гүйцэтгэж байна. Энэ утгаараа, энэхүү хэлэлцээрийн гишүүн бүр бусад гишүүнийхээ итгэмжилсэн лабораторийг яг л өөрсдийн итгэмжилсэн лабораторийн нэгэн адил хүлээн зөвшөөрч ажилладаг.

Олон талт харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээр буюу ILAC-ийн хэлэлцээрт 90 гаруй итгэмжлэлийн байгууллага нэгдсэн бөгөөд хэлэлцээрт нэгдсэн гишүүн орнууд харилцан үр дүнгээ хүлээн зөвшөөрч ажиллаж байна. ILAC-ийн хэлэлцээр, түүнд нэгдсэн орнуудын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг ILAC-ийн www.ilac.org цахим хаягаас авна уу.

Итгэмжлэлийн байгууллагуудын хоорондох Олон талт харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээрийн хүрээнд итгэмжлэгдсэн лабораториуд олон улсын түвшинд хүлээн зөвшөөрөгдөж, тэдний боловсруулсан үр дүн бүхий экспортын бараа бүтээгдэхүүнийг хилийн чанадад шууд хүлээн авах нөхцөл бүрдэж байна. Ингэснээр хүлээн авч байгаа оронд бүтээгдэхүүнийг дахин шалгах шаардлага буурч, эсвэл бүрэн арилж, үйлдвэрлэгч, импортлогч талуудын зардал эрс буурч байна.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Ямар лабораториуд ИТГЭМЖЛЭГДВЭЛ ЗОХИХ ВЭ?

Хэрвээ та өөрийн лабораторийг итгэмжлүүлэх гэж байгаа бол юуны түрүүнд холбогдох итгэмжлэлийн байгууллагатай холбогдож, таны хүсч буй итгэмжлэлийн үйлчилгээ байгаа эсэхийг асуугаарай.

Итгэмжлэлийн ихэнхи байгууллагууд дараахь төрлийн итгэмжлэлийн үйлчилгээг үзүүлдэг:

- Сорилт, бүтээгдэхүүн, материалын үнэлгээ, шалгалт тохируулга, хэмжлийг гүйцэтгэж буй байр, байгууламж;
- Улсын өмчит ба хувийн лабораториуд;
- Ганц хүн ажиллуулдаг байгууллага, эсвэл олон төрлийн үйл ажиллагаа явуулдаг томоохон байгууллага;
- Алслагдсан бүсэд явагдаж буй үйл ажиллагаа, түр лаборатори.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Лабораториуд хэрхэн ИТГЭМЖЛЭГДДЭГ ВЭ?

Лаборатори нь шалгалт тохируулгын үйл ажиллагаагаа бүхэлд нь, эсвэл хэсэгчилж итгэмжлүүлж болно. Лабораторийн бүхий л үйл явцыг үнэлсний дараа итгэмжлэл олгох бөгөөд ингэсний дараа сорилын үр дүнг найдвартай, үнэн зөв гэж үзнэ.

Үнэлгээ нэг, эсвэл хэд хэдэн өдөр хийгдэж болох бөгөөд техникийн шинжээч тодорхой сорилт, хэмжил хийж байгаа үйл явцыг үнэлнэ. Үнэлгээг ISO/IEC 17025 стандартад заасан шалгуурын дагуу хийх бөгөөд дэлхий даяар лабораториудыг үнэлэхэд ашигладаг. Лаборатори итгэмжилдэг байгууллагууд энэхүү стандартыг ашиглан тухайн лабораторийн сорилт, шалгалт тохируулгын үр дүн найдвартай, үнэн зөв эсэхийг үнэлнэ.

Үнэлгээний дараа дэлгэрэнгүй тайланг лабораторид өгч, итгэмжлэгдэхээсээ өмнө хэмжлийн аль хэсэгт анхаарлаа хандуулах, юуг сайжруулах талаар зөвлөмж өгнө.

Итгэмжлэгдсэний дараа лабораториудыг тодорхой хугацааны давтамжтайгаар үйл ажиллагааны стандартыг үргэлжлүүлэн мөрдөж байгаа эсэх, тавигдсан шаардлагыг хангаж байгаа эсэхийг дахин үнэлнэ.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ILAC-ийн тухай

ILAC нь Олон талт харилцан хүлээн зөвшөөрөх тухай хэлэлцээр буюу ILAC-ийн хэлэлцээрийн хүрээнд худалдааг дэмжиж, төрийн зохицуулалтыг бууруулахыг зорьж ажилладаг бөгөөд ILAC-ийн гишүүн итгэмжлэлийн байгууллагаар итгэмжлэгдсэн лаборатори, техникийн хяналтын байгууллага буюу нийтэд нь тохирлын үнэлгээний гэж нэрлэгддэг байгууллагуудын сорилт, хэмжлийн үр дүнг дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөх нөхцлийг бүрдүүлдэг. Тийм учраас, шинээр зах зээлд орж ирж байгаа бүтээгдэхүүнийг дахин шалгалт, сорилтонд хамруулах худалдаан дахь техникийн саад тотгорыг бууруулж, “нэг удаа итгэмжлүүлж, дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөх” чөлөөт худалдааны зорилгыг хэрэгжүүлэхэд дэмжлэг үзүүлж байна.

Итгэмжлэгдсэн Тохирлын үнэлгээний байгууллагуудын бизнесийн эрсдэл буурч, улмаар хэрэглэгчиддээ найдвартай үйлчилгээ үзүүлнэ.

Төрийн байгууллагууд итгэмжлэгдсэн лабораторийн сорилт, шинжилгээний үр дүнг байгаль орчноо хамгаалах, хүн амаа найдвартай хүнс, цэвэр ус, эрчим хүчээр хангах, эрүүл мэнд, нийгмийн хамгааллын үйлчилгээг сайжруулах зэрэг нийтийн сайн сайхны төлөө ашигладаг.

ILAC-ийн гишүүн итгэмжлэлийн байгууллага, түүгээр итгэмжлэгдсэн тохирлын үнэлгээний байгууллага нь олон улсын холбогдох стандарт, түүний хүрээнд гаргасан ILAC-ийн дүрэм журмыг мөрдөх үүрэгтэй.

ILAC нь лаборатори, техникийн хяналт, ур чадварын сорилт зохион байгуулдаг болон эталон үйлдвэрлэдэг байгууллагуудыг итгэмжилдэг олон улсын байгууллага бөгөөд дэлхийн улс орнуудын итгэмжлэлийн болон бусад оролцогч байгууллагууд гишүүнээр нь ажилладаг юм.

ILAC нь дараахь чиглэлээр үйл ажиллагаагаа явуулж байна:

- Итгэмжлэлийн дүрэм журмыг боловсруулах;
- Итгэмжлэлийг худалдааг хөнгөвчлөх нэг арга хэрэгсэл гэж сурталчлах, хөгжүүлэх;
- Үндэсний, орон нутгийн түвшинд явуулж буй үйл ажиллагааг дэмжих;
- Итгэмжлэлийн тогтолцоог хөгжүүлэхэд нь туслалцаа үзүүлэх;
- Сорилтын (эмнэлгийн) болон шалгалт тохируулгын лабораториудын ур чадвар, чадавхийг хүлээн зөвшөөрөх.

ILAC нь энэ зорилгынхоо хүрээнд олон улсын холбогдох байгууллагуудтай нягт хамтран ажиллаж байна.

Итгэмжлэгдсэн байгууллагууд нь ILAC-ийн гишүүн болохоосоо өмнө ILAC-ийн дүрэм журмын дагуу үйл ажиллагаагаа явуулдаг бүсийн хамтын ажиллагааны байгууллагаас албан ёсоор зохион байгуулж буй ижил түвшний харьцуулалтанд оролцох үүрэгтэй.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ILAC-ийн вэбсайтад итгэмжлэл, тохирлын үнэлгээ, худалдааг хөнгөвчлөх тухай болон түүний гишүүдийн талаарх мэдээллүүд бий. Итгэмжлэгдсэн тохирлын үнэлгээний ач холбогдлыг төрийн байгууллагуудад зориулан тайлбарласан тэмдэглэл, жишээ, бие даасан судалгааны тайлан зэргийг www.publicsectorassurance.org цахим хаягаас авна уу.

Дэлгэрэнгүй мэдээллийг дараахь хаягаар авна уу:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128
Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>

© Copyright ILAC & IAF 2015

ILAC, IAF нь өөрийн хэвлэлийг сургалт, стандартчилал, итгэмжлэл, эсвэл ILAC, IAF-ийн үйл ажиллагааны чиглэл, зорилгод нийцсэн, дэмжсэн үйл ажиллагаанд бүтэн болон хэсэгчилсэн байдлаар хэрэглэхийг зөвшөөрнө. ILAC, IAF-ийн материалыг дахин хэвлэж ашиглах тохиолдолд уг хэвлэлд ILAC, IAF-ийн дэмжлэг, хувь нэмрийг дурьдсан мэдээллийг заавал оруулна.



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Translated from ILAC B4: 11/2015