

ประโยชน์สำหรับห้องปฏิบัติการจากการเข้าร่วม
กิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ
Benefits for Laboratories participating in
Proficiency Testing Programs



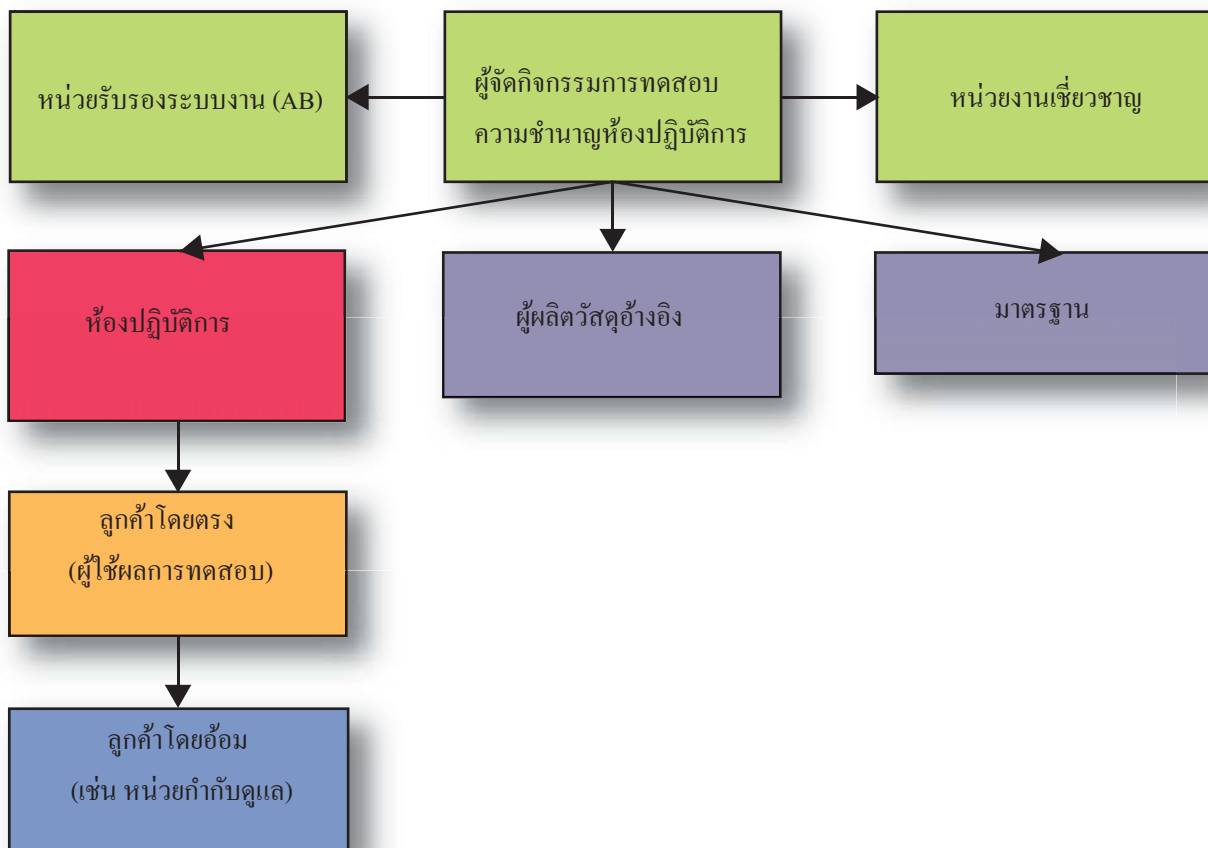
Accreditation:
Delivering Global Confidence


ประโยชน์สำหรับห้องปฏิบัติการจากการเข้าร่วม กิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

ขณะที่ห้องปฏิบัติการบางแห่งอาจจะพิจารณาการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบความชำนาญตามจำเป็นเพื่อให้หน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการพึงพอใจ ห้องปฏิบัติการนั้นกำลังมองหาประโยชน์พื้นฐานที่จะได้รับการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดี

ห้องปฏิบัติการเป็นผู้ได้ประโยชน์สำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบ แต่อาจมีผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ อีกที่เกี่ยวข้องมีความสนใจเป็นอย่างมากในกิจกรรมและความสามารถของห้องปฏิบัติการ

แผนภาพด้านล่างแสดงถึงฝ่ายต่างๆ ที่สนใจในกิจกรรมทดสอบ อย่างไรก็ตาม บทความสั้นๆ นี้ตั้งใจเน้นถึงประโยชน์ที่เป็นไปได้สำหรับห้องปฏิบัติการ





ประโยชน์ของการเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบ

ความชำนาญห้องปฏิบัติการ

เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญ ห้องปฏิบัติการจะได้รับประโยชน์ ดังนี้

- การยืนยันสมรรถนะความสามารถ
- การระบุปัญหาในการวัดหรือการทดสอบ
- การเปรียบเทียบวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน
- การปรับปรุงสมรรถนะ
- การให้ความรู้แก่พนักงาน
- การสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน ฝ่ายบริหาร และผู้ใช้งานบริการห้องปฏิบัติการจากภายนอก
- การเปรียบเทียบความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน
- การสร้างวัสดุอ้างอิง
- การกำหนดวิธีที่มีความถูกต้องและเที่ยงตรง
- การสร้างความพึงพอใจแก่หน่วยกำกับดูแลและหน่วยรับรองระบบงาน
- เอื้ออำนวยต่อห้องปฏิบัติการในการจัดการความเสี่ยง

ทุกข้อข้างต้นอาจจะไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมทดสอบความชำนาญในทุกๆ กิจกรรม แต่ก็จะได้

ประโยชน์ในบางข้อจากการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบ

การยืนยันสมรรถนะความสามารถ

วัตถุประสงค์พื้นฐานของกิจกรรมทดสอบความชำนาญคือการประเมินสมรรถนะของห้องปฏิบัติการในการดำเนินการทดสอบ การวัด หรือการสอบเทียบที่เฉพาะเจาะจง ห้องปฏิบัติการหลายแห่งไม่มีโอกาสได้เปรียบเทียบข้อมูลกับที่อื่น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ข้อมูลของห้องปฏิบัติการหนึ่งๆ อาจจะมีข้อผิดพลาด มีความลำเอียง หรือมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับห้องปฏิบัติการที่คล้ายคลึงกัน

การทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการให้โอกาสในการเปรียบเทียบและโอกาสที่จะได้รับประเมินข้อมูลห้องปฏิบัติการอย่างอิสระ โดยเปรียบเทียบกับค่าอ้างอิง (หรือเกณฑ์ประสิทธิภาพอื่น) หรือกับการดำเนินการของห้องปฏิบัติการที่คล้ายคลึงกัน จากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้ผู้จัดการห้องปฏิบัติการได้รับทั้งการยืนยันในสมรรถนะอันเป็นที่น่าพอใจของห้องปฏิบัติการหรือการเตือนให้ตรวจสอบถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นภายในห้องปฏิบัติการ

เนื่องจากการทดสอบความชำนาญเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การเข้าร่วมกิจกรรมทำให้ฝ่ายบริหารห้องปฏิบัติการต้องติดตามผลการเปรียบเทียบข้อมูลการทดสอบหรือการวัดค่าที่เกี่ยวข้องของห้องปฏิบัติการและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

ถ้ามีการแสดงถึงสมรรถนะความสามารถ ในทางกลับกันสิ่งนี้จะเป็ประโยชน์มากมายดังจะได้พิจารณาในหน้าถัดไป



Accreditation:
Delivering Global Confidence



การระบุปัญหาของการวัดหรือการทดสอบ

(เป็นเครื่องมือการปรับปรุงประสิทธิภาพและการบริหารความเสี่ยงแบบหนึ่ง)

ถ้าผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการบ่งชี้ว่าข้อมูลนั้นไม่สามารถเปรียบเทียบกับค่าอ้างอิงหรือเกณฑ์แสดงความสามารถได้ การตรวจสอบผลเป็นการเปิดโอกาสให้ห้องปฏิบัติการได้ระบุแหล่งข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น หรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลที่ไม่น่าพอใจ หากไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบความชำนาญ ห้องปฏิบัติการก็จะไม่สามารถตรวจพบแหล่งข้อผิดพลาด และจะยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม ในทางกลับกันส่งผลให้ห้องปฏิบัติการส่งผลรายงานที่ไม่ดีแก่ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ในที่สุดข้อผิดพลาดนี้ก็นำไปสู่การสูญเสียความน่าเชื่อถือของห้องปฏิบัติการเองหรือนำไปสู่คดีความทางกฎหมายหรือการกระทำอื่นจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เช่น หน่วยกำกับดูแล ในประเด็นนี้อาจจะมีการพิจารณาใช้การทดสอบความชำนาญให้เป็นเครื่องมือการปรับปรุงคุณภาพและการจัดการความเสี่ยง

การเปรียบเทียบวิธีหรือขั้นตอนการดำเนินงาน

สำหรับห้องปฏิบัติการบางแห่ง การเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการอาจจะใช้สำหรับการตรวจสอบถึงประสิทธิภาพในการวัดหรือการทดสอบที่ไม่ปกติหรือเป็นวิธีใหม่ ในกรณีอื่นๆ การเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการอาจจะเกิดโอกาสการเปรียบเทียบผลที่ได้จากห้องปฏิบัติการที่ใช้วิธีแตกต่างกัน (หรือระดับความเข้มข้นที่ต่างกัน หรืออื่นๆ) กับวิธีปกติที่ห้องปฏิบัติการใช้อยู่ ในบางกรณี ตัวกิจกรรมเองอาจจะให้ข้อสรุปและข้อเปรียบเทียบกันของวิธีของห้องปฏิบัติการทั้งหมด สำหรับกิจกรรมใหม่หรือยังไม่ปกติ ส่วนข้อมูลนั้นมีคุณค่าสูงสุดและช่วยเลือกระเบียบวิธีที่เหมาะสมในอนาคตโดยห้องปฏิบัติการได้หรือบ่งชี้ถึงความจำเป็นในการตรวจสอบเพิ่มเติมก่อนการยอมรับวิธีการใหม่ๆ ได้

การปรับปรุงประสิทธิภาพ

เมื่อห้องปฏิบัติการมีผลการเข้าร่วมกิจกรรมการทดสอบความชำนาญไม่เป็นที่น่าพอใจ สิ่งนี้ก็เปิดโอกาสสำหรับฝ่ายบริหารห้องปฏิบัติการได้ตรวจสอบขอบเขตการทดสอบที่จะปรับปรุงต่อไปในอนาคต อาจรวมถึงการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเพิ่มเติม การนำวิธีที่ปรับมาใช้หรือเป็นวิธีใหม่ เพิ่มการควบคุมคุณภาพภายในของข้อมูล ปรับปรุงเครื่องมือ การสอบเทียบหรือการเปลี่ยนทดแทน และอื่นๆ



Accreditation:
Delivering Global Confidence



การให้ความรู้แก่พนักงาน

การทดสอบความชำนาญหลายๆ กิจกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวิธี การแปลข้อมูล การกำหนดความไม่แน่นอน และอื่นๆ ซึ่งเกิดจากผลของภาพรวมทั้งหมดในกิจกรรม หรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลนั้น บางกิจกรรมก็มีบทบาทเชิงศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจให้แก่ผู้เข้าร่วมและผู้ปฏิบัติงานรายบุคคล

การปลูกฝังความมั่นใจให้แก่พนักงาน ฝ่ายบริหารและผู้ใช้จากภายนอกในงานบริการห้องปฏิบัติการ

ประสิทธิภาพของกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการที่ประสบความสำเร็จสามารถเพิ่มความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนและผู้จัดการที่ดูแลโดยตรง มีการทำให้ฝ่ายบริหารอื่นๆ รวมทั้งผู้บริหารที่ไม่เชี่ยวชาญทางวิชาการ สามารถมั่นใจยิ่งขึ้นจากประสิทธิภาพความสำเร็จจากเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการและในงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ

ความรับผิดชอบและกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร

ผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการจากภายนอก ประกอบด้วยลูกค้าและบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ที่ใช้ผลจากการทดสอบก็มีความมั่นใจยิ่งขึ้นเมื่อทราบว่าห้องปฏิบัติการตั้งใจประเมินประสิทธิผลของการทดสอบหรือการวัดอยู่เป็นประจำด้วยการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

การเปรียบเทียบความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

เมื่อตัวอย่างทดสอบมีเพียงพอ ห้องปฏิบัติการก็จะได้ประโยชน์เพิ่มขึ้นในแง่เปรียบเทียบผลทดสอบของผู้ปฏิบัติงานที่ทดสอบหรือวัดจากห้องปฏิบัติการภายนอกได้ ซึ่งเป็นการช่วยห้องปฏิบัติการไม่เพียงแต่เปรียบเทียบประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานของตนเองเท่านั้น แต่เป็นการป้อนข้อมูลเข้าไปเพื่อการประมาณความไม่แน่นอนของการวัดค่าของห้องปฏิบัติการในการทดสอบที่เกี่ยวข้องกันด้วย

สิ่งนี้อาจเป็นการสนับสนุนห้องปฏิบัติการ ไปประเมินความสามารถในการทำซ้ำระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่ทำได้ด้วยกันด้วยโดยห้องปฏิบัติการไปเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้ตีพิมพ์ (หรือหาได้จากส่วนอื่น) สำหรับวิธีการทดสอบที่เกี่ยวข้อง

การผลิตวัสดุอ้างอิง

ในการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการบางกิจกรรม ที่จัดหาวัสดุที่มีความเสถียรในปริมาณเพียงพอไว้ให้แก่ผู้เข้าร่วมการทดสอบ ตัวอย่างที่เหลือนี้อาจเป็นประโยชน์ในการควบคุมคุณภาพภายในอย่างของการทดสอบ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการใช้วัสดุอ้างอิง



Accreditation:
Delivering Global Confidence



หากทำได้ มีการกำหนดค่าอ้างอิงที่กำหนดให้วัสดุได้อย่างเหมาะสม (หรือค่าอ้างอิงจากผู้เข้าร่วมที่ได้มาระหว่างการทดสอบความชำนาญ) อาจจะมีการพิจารณาถึงประโยชน์ว่าเป็นค่าอ้างอิงภายในเพื่อควบคุมคุณภาพของการทดสอบ การฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน และอื่น ๆ

การกำหนดวิธีที่ถูกต้องและเที่ยงตรง

ขึ้นอยู่กับกรอบการออกแบบกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ บางกิจกรรมจะเป็นประโยชน์ในการหาความเที่ยงตรง (การทำซ้ำได้ และความทนซ้ำได้) หรือความถูกต้องเชิงเปรียบเทียบของวิธีการที่ใช้ในกิจกรรม บ่อยครั้งที่ข้อมูลนี้ก็ไม่ได้รับการตีพิมพ์หรือหาได้โดยทั่วไป

การสร้างความพึงพอใจแก่หน่วยกำกับดูแลและหน่วยรับรองข้อมูลระบบงาน

สุดท้ายแล้วความสำเร็จในประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการที่ผ่านการทดสอบความชำนาญ (หรือแก้ไขปัญหาการทดสอบได้ผลดีหลังจากประสิทธิภาพไม่ผ่าน) จะทำให้หน่วยกำกับดูแลและหน่วยรับรองห้องปฏิบัติการมีความมั่นใจในห้องปฏิบัติการที่มีข้อมูลผ่านการรับรองหรือยอมรับได้แล้ว ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดสำหรับห้องปฏิบัติการคือการคงเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะอย่างไม่ลดละ

อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ภายในที่มีต่อห้องปฏิบัติการ, เจ้าหน้าที่และฝ่ายบริหาร (ดังอธิบายในเอกสารชุดนี้) จะมีค่าสูงสุดถ้าตระหนักว่ากิจกรรมการทดสอบความชำนาญเป็นเครื่องมือสำคัญในการรักษาความเชื่อมั่นและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยไม่คำนึงว่าห้องปฏิบัติการจำเป็นต้องเข้าร่วมการทดสอบเพื่อจุดประสงค์ให้ได้การรับรองความสามารถหรือไม่

วิธีการค้นหากิจกรรมการทดสอบความชำนาญที่เหมาะสม

ถ้าท่านกำลังมองหาหน่วยงานที่มีความสามารถในการจัดกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ ที่เว็บไซต์ของ ILAC (ilac.org/about-ilac/other-accreditation-programmes) มีให้เชื่อมโยงไปยังทำเนียบรายชื่อออนไลน์ของหน่วยรับรองห้องปฏิบัติการที่ให้การรับรองความสามารถในปัจจุบันนี้สำหรับกิจกรรมเหล่านี้

หมายเหตุ: กิจกรรมการทดสอบความชำนาญโดยหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการซึ่งเป็นสมาชิกของ ILAC ที่สมบูรณ์ แต่ในปัจจุบันกิจกรรมการทดสอบความชำนาญไม่ได้รวมอยู่ในข้อตกลงเพื่อการยอมรับร่วมของ ILAC MRA อย่างไรก็ตาม ILAC มีนโยบายที่จะขยาย ILAC MRA ให้รวมถึงการรับรองระบบงานผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการได้ในทันทีที่มีการปรับเอกสารการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมอย่างเหมาะสมให้ครอบคลุมขอบเขตงานใหม่นี้



Accreditation:
Delivering Global Confidence

เกี่ยวกับ ILAC

ILAC ส่งเสริมการค้าและสนับสนุนผู้กำกับดูแลโดยดำเนินการจัดการเพื่อการยอมรับร่วมกันทั่วโลก – ข้อตกลงของ ILAC – ระหว่างหน่วยรับรองห้องปฏิบัติการ (ABs) ต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลและผลการทดสอบที่ออกจากห้องปฏิบัติการและหน่วยตรวจ ซึ่งรู้จักกันรวมๆ ในชื่อว่าหน่วยตรวจสอบและรับรอง (Conformity Assessment Bodies, CAB) ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยรับรองระบบงานที่เป็นสมาชิก ILAC ซึ่งได้รับการยอมรับทั่วโลก ด้วยเหตุนี้อุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า เป็นต้นว่าการทดสอบผลิตภัณฑ์ซ้ำทุกครั้งที่สินค้านั้นเข้าไปสู่ตลาดใหม่ก็มีจำนวนลดลง ด้วยการสนับสนุนให้เกิดขึ้นจริงตามเป้าหมายการค้าเสรีที่ว่า “ได้รับการรับรองครั้งเดียว เป็นที่ยอมรับได้ทุกที่”

นอกจากนี้ การได้รับการรับรองระบบงานยังลดความเสี่ยงต่อธุรกิจและลูกค้า โดยทำให้แน่ใจว่าหน่วยตรวจสอบและรับรอง (CABs) ที่ได้รับการรับรองนั้น สามารถดำเนินงานอยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับรองได้

หน่วยกำกับดูแลใช้ผลจากการอำนวยความสะดวกของการได้รับการรับรองอย่างกว้างขวาง เพื่อประโยชน์ของประชาชนในเรื่องงานบริการที่ส่งเสริมสถานะแวดล้อมไร้มลภาวะ อาหารปลอดภัย น้ำสะอาด พลังงาน สุขภาพ และการบริการดูแลสังคม

หน่วยรับรองระบบงาน (ABs) ที่เป็นสมาชิกของ ILAC และต้องการให้หน่วยตรวจสอบและรับรอง CABs ที่ได้รับการรับรองปฏิบัติตามมาตรฐานสากลอย่างเหมาะสม รวมถึงเอกสารการสมัครเป็นสมาชิก ILAC ยังมีประโยชน์สำหรับการใช้งานที่สอดคล้องตามมาตรฐานเหล่านั้น

ILAC เป็นองค์กรความร่วมมือระดับสากลสำหรับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ หน่วยตรวจ ผู้จัดกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการทดสอบ และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิง โดยสมาชิกที่ประกอบไปด้วยหน่วยรับรองระบบงานและองค์กรที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งเป็นองค์กรตัวแทนที่มีความเกี่ยวข้องกับ

- การพัฒนากระบวนการและวิธีปฏิบัติการในการรับรองระบบงาน
- การส่งเสริมการรับรองระบบงานเป็นเครื่องมือช่วยทำให้การค้าสะดวกยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนกฎเกณฑ์ของงานบริการระดับชาติและท้องถิ่น
- ผู้ช่วยในการพัฒนาระบบการรับรองระบบงาน
- การยอมรับความสามารถของการทดสอบ (รวมถึงทางการแพทย์) และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ หน่วยตรวจ ผู้จัดกิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิง จากทั่วโลก



Accreditation:
Delivering Global Confidence



ILAC ร่วมมืออย่างจริงจังกับองค์กรสากลที่เกี่ยวข้องให้ลู่ทางตามวัตถุประสงค์เหล่านี้
หน่วยรับรองระบบงานที่ได้ลงนามข้อตกลงของ ILAC ภายใต้การประเมินเพื่อการยอมรับร่วมผ่านหน่วย
งานความร่วมมือระดับภูมิภาคที่ได้รับการยอมรับและจัดตั้งขึ้นมาอย่างเป็นทางการ โดยใช้กฎระเบียบและ
กระบวนการของ ILAC ก่อนที่จะได้มีการลงนามข้อตกลงของ ILAC
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

The ILAC Secretariat

PO. Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

แฟกซ์: +61 2 9736 8373

อีเมล: ilac@nata.com.au

เว็บไซต์: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



Accreditation:
Delivering Global Confidence

Translated from ILAC B6:01/2018