

ทำไมจึงใช้หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรอง

**Why use an
Accredited Inspection Body**



*Accreditation:
Delivering Global Confidence*

ทำไมจึงใช้หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรอง

มีหลายบริษัทที่ให้บริการหน่วยตรวจซึ่งบางครั้งดูเหมือนเริ่มต้นในราคาถูก อย่างไรก็ตามก่อนการว่าจ้างองค์กรให้ดำเนินงานนั้น มีสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงดังต่อไปนี้

- ท่านจะมั่นใจได้หรือไม่ว่าองค์กรนั้นมีสมรรถนะทางวิชาการเพียงพอที่จะรับงาน
- ท่านจะพึงพอใจต่อองค์กรดังกล่าวว่ามีทรัพยากรเพียงพอที่จะทำงานได้หรือไม่
- หน่วยตรวจทำงานด้วยจรรยาบรรณที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าดำเนินการการตรวจเป็นไปอย่างเที่ยงตรงและสมบูรณ์หรือไม่
- ท่านจะเชื่อมั่นได้ว่าองค์กรมีระบบการบริหารงานที่เหมาะสมหรือไม่
- ท่านพอใจในความคุ้มครองที่มีแล้วหรือไม่ เป็นต้นว่า กระบวนการอุทธรณ์และการร้องทุกข์มีประสิทธิผลในกรณีเกิดความยุ่งยากขึ้น

การรับรองหน่วยตรวจเป็นรูปแบบทางการของการกำหนดความสามารถทางวิชาการของหน่วยตรวจเพื่อดำเนินการประเภทการตรวจสอบโดยเฉพาะ การรับรองระบบงานให้วิธีที่รวดเร็วแก่ลูกค้าในการระบุและเลือกหน่วยบริการการตรวจที่เชื่อถือได้และเหมาะสมกับความต้องการ



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ท่านแน่ใจได้อย่างไรว่าหน่วยตรวจมีความสามารถทางวิชาการ

นานาชาติทั่วโลกหันมาพึ่งกระบวนการที่เรียกว่าการรับรองระบบงานว่าเป็นวิธีหนึ่งในการยืนยันถึงความสามารถทางวิชาการ การรับรองระบบงานใช้เกณฑ์และกระบวนการที่พัฒนาขึ้นมาเป็นพิเศษในการกำหนดความสามารถทางวิชาการ ผู้ประเมินทางวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญดำเนินงานโดยการประเมินทุกปัจจัยในหน่วยตรวจที่ส่งผลกระทบต่อผลการตรวจสอบ

เกณฑ์ดังกล่าวอ้างอิงกับมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ ISO/IEC 17020 : Conformity assessment – requirements for the various types of bodies performing inspection ซึ่งใช้เพื่อแสดงถึงความสามารถของหน่วยตรวจทั่วโลก หน่วยรับรองระบบงานใช้มาตรฐานเฉพาะนี้ในการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับความสามารถของหน่วยตรวจเพื่อสร้างผลการตรวจสอบที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้แน่นอน รวมถึงพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้

- ความสามารถทางวิชาการของเจ้าหน้าที่ (รวมถึงคุณสมบัติที่ต้องการ การฝึกอบรม และประสบการณ์)
- ความเหมาะสมของวิธีการตรวจ
- การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม (การสอบเทียบและการบำรุงรักษาเพียงพอ)
- การปกป้องให้มั่นใจในแง่ความเที่ยงธรรมและการรักษาความลับ
- จรรยาบรรณและกระบวนการทำงานอย่างปลอดภัย
- การดำเนินงานการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

การรับรองความสามารถของหน่วยตรวจใช้เกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้นเฉพาะไปทดสอบความสามารถทางวิชาการ เมื่อได้รับการรับรองแล้วก็จะมีการประเมินหน่วยตรวจซ้ำอยู่เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยตรวจปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง และเพื่อตรวจสอบว่ายังคงรักษาตามข้อกำหนดมาตรฐานของการดำเนินงาน



Accreditation:
Delivering Global Confidence

การตรวจ คืออะไร

การตรวจ เป็นส่วนสำคัญในการทำให้แน่ใจในความปลอดภัยของสินค้ามากมายที่ประชาชนใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน ความปลอดภัยของการผลิตอาหารเป็นตัวอย่างที่สำคัญเช่นเดียวกับรถยนต์, หม้อไอน้ำและภาชนะความดันที่ใช้ในที่ทำงาน การที่หน่วยงานท้องถิ่นและระดับประเทศและหน่วยงานอื่นๆจะมั่นใจในความสามารถในการบริการของหน่วยตรวจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ มักได้รับการประกันความมั่นใจโดยการรับรองระบบงาน

การตรวจ (inspection) เป็นการตรวจสอบจนถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการ หรือ การติดตั้ง เพื่อกำหนดความสอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะหรือทั่วไป หน่วยตรวจต้องแสดงให้เห็นหน่วยรับรองระบบงานเห็นว่ามีความสามารถเพียงพอต่อการทำงานเฉพาะก่อนที่หน่วยตรวจจะได้รับการรับรอง ความสัมพันธ์กันอย่างมากระหว่างการตรวจ การทดสอบ และการวัด การตรวจเกี่ยวพันกับการตรวจสอบโดยบุคลากรที่มีความสามารถทางวิชาการ ดังต่อไปนี้

- การมองด้วยตาเปล่า
- การเปรียบเทียบการมองด้วยตาเปล่ากับมาตรฐาน (เช่น การจับคู่สี)
- การตรวจวัดเชิงมิติ
- การตรวจสอบด้วยเครื่องวัดและเครื่องมือ

ตัวอย่างกิจกรรมที่ได้รับประโยชน์จากการรับรองระบบงานประกอบด้วยการตรวจเครื่องวัดความดัน ปืนจั่นยกลของหนัก และกระเช้าลอยฟ้าโดยสาร การตรวจโครงสร้างนอกชายฝั่งสำหรับการสำรวจและผลิตน้ำมันและก๊าซ การตรวจเครื่องมือกล การทดสอบแบบไม่ทำลาย การตรวจการผลิตเนื้อสัตว์ ผลิตภัณฑ์นม และอาหารอื่นๆ การตรวจควบคุมเส้นเขตแดนและความปลอดภัยทางชีวภาพ



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ท่านจะทราบได้อย่างไรว่าหน่วยตรวจได้รับการรับรองแล้ว

หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองแล้วมีหน้าที่ออกรายงานการตรวจหรือใบอนุญาตที่มีเครื่องหมายหรือข้อตกลงที่แสดงถึงการได้รับการรับรองของหน่วยตรวจ ผู้ใช้งานบริการการตรวจควรตรวจสอบกับหน่วยตรวจว่าเป็นรายการตรวจเฉพาะที่หน่วยตรวจนั้นได้รับการรับรองระบบงานหรือไม่ โดยทั่วไปจะมีการระบุในขอบข่ายของการรับรองซึ่งอาจร้องขอได้จากหน่วยตรวจ ซึ่งมีการระบุในเว็บไซต์ของหน่วยรับรองระบบงาน

จะเป็นอย่างไร ถ้าหน่วยตรวจได้รับการรับรอง ISO 9001:

หน่วยตรวจอาจได้รับการตรวจและรับรองระบบการบริหารจัดการตามมาตรฐานสากลที่เรียกว่า ISO 9001 มาตรฐานนี้ใช้กันอย่างแพร่หลายเพื่อประเมินระบบจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรผลิตและงานบริการ การรับรองระบบบริหารงานคุณภาพขององค์กรตาม ISO 9001 นั้นมีวัตถุประสงค์ที่จะยืนยันความสอดคล้องกันของระบบการจัดการตามมาตรฐานนี้ แต่ไม่ได้เฉพาะไปถึงความสามารถทางวิชาการและความเป็นกลางของหน่วยตรวจ



Accreditation:
Delivering Global Confidence

รายงานหรือใบรับรองจากหน่วยตรวจต่างประเทศ:

แต่ละประเทศอาจมีหน่วยรับรองระบบงานหน่วยตรวจหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยตามมาตรฐาน ISO/IEC 17020 ซึ่งเป็นวิธีการที่ทำให้มั่นใจในการยืนยันความสามารถของหน่วยตรวจนั้น วิธีที่ชัดเจนนี้คือการยอมรับให้ประเทศต่างๆ สร้างข้อตกลงข้ามพรมแดนที่อ้างอิงกับการประเมินและการยอมรับร่วมกันในการรับรองความสามารถหน่วยตรวจซึ่งกันและกัน ข้อตกลงสากลดังกล่าวเรียกว่า ข้อตกลงเพื่อการยอมรับร่วม (Mutual recognition arrangement) ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่ทำให้รายงานการตรวจเป็นที่ยอมรับระหว่างประเทศด้วยผลนี้คู่ค้าระหว่างประเทศในข้อตกลงการยอมรับร่วม, MRA ก็ยอมรับหน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองของประเทศคู่ค้าเสมือนกับการให้การรับรองความสามารถของหน่วยตรวจของคู่ค้านั้นเอง เกณฑ์ที่ใช้ในการลงนามการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจของ ILAC MRA คือมาตรฐาน ISO/IEC 17020 : Conformity assessment – requirements for the various types of bodies performing inspection สามารถค้นหารายละเอียดที่สมบูรณ์ของข้อตกลงของ ILAC และรายชื่อผู้ลงนามได้จากเว็บไซต์ของ ILAC ที่ www.ilac.org

ระบบของการลงนามการยอมรับร่วมในระดับสากลระหว่างหน่วยรับรองระบบงานทำให้หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองจะได้รับการยอมรับจากนานาชาติและยังได้รับอนุญาตในการออกรายงานและใบรับรองกำกับไปพร้อมกับสินค้าส่งออก ซึ่งทำให้ได้รับการยอมรับอย่างไม่ลังเลยิ่งขึ้นในประเทศสมาชิก สิ่งนี้จึงเป็นการลดต้นทุนที่มีประสิทธิผลสำหรับผู้ผลิต ผู้จำหน่ายสินค้า ผู้ส่งออก และผู้นำเข้าสินค้า เพราะสามารถลดหรือขจัดความจำเป็นของผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีการตรวจสอบซ้ำในประเทศอื่น ๆ ประเทศที่ไม่มีระบบการรับรองระบบงานของตนเองนั้นสามารถค้นหาหน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองจากระบบการรับรองระบบงานจากประเทศสมาชิก ILAC ได้



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ทำไมการใช้หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองจึงสำคัญต่อผู้ผลิต

ผู้จำหน่ายสินค้า หรือผู้ส่งออกสินค้า:

การลดความเสี่ยง

ในโลกปัจจุบันลูกค้าต่างก็ต้องการการรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ วัสดุ หรือบริการ ที่ผลิตหรือซื้อมานั้นตรงตามความคาดหวังหรือสอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะหรือไม่ โดยทั่วไปหมายความถึงมีการส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหน่วยตรวจ เพื่อตัดสินคุณลักษณะตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดเฉพาะ สำหรับผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายสินค้า การเลือกหน่วยตรวจที่มีความสามารถทางวิชาการจะทำให้ลดความเสี่ยงของข้อผิดพลาดในการผลิตหรือขายสินค้า

หลีกเลี่ยงการตรวจซ้ำที่มีราคาแพง

การตรวจผลิตภัณฑ์และวัสดุนั้นมีราคาแพงและต้องใช้เวลา ถ้าคุณภาพของการตรวจไม่ดีผลที่ตามมาคือค่าใช้จ่ายที่สูงพร้อมกับความจำเป็นในการตรวจสอบซ้ำ ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่ผ่านตามเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะหรือความคาดหวังของลูกค้าอาจนำไปสู่การเรียกผลิตภัณฑ์คืน การผลิตซ้ำ การฟ้องร้อง และการเรียกเงินคืน แต่ถ้ามีการตรวจสอบซ้ำก็จะเป็นการสร้างความเสี่ยงอย่างถาวรต่อความน่าเชื่อถือในฐานะของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายสินค้าด้วย การเลือกหน่วยตรวจที่มีความสามารถทางวิชาการทำให้โอกาสของความต้องการการทดสอบซ้ำเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

ท่านสามารถเพิ่มความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ได้หากลูกค้าทราบว่าการประเมิน โดยหน่วยตรวจที่เป็นอิสระและมีความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากผู้จำหน่ายสินค้าสามารถแสดงให้เห็นว่าหน่วยตรวจได้รับการประเมินจากบุคคลที่สาม ลูกค้าเองก็ไว้วางใจในหลักฐานการตรวจสอบที่เป็นอิสระได้มากขึ้นแทนที่จะยอมรับเพียงคำกล่าวของผู้จำหน่ายสินค้าที่ว่าผลิตภัณฑ์นั้น “ตรงตามวัตถุประสงค์แล้ว”

ลดต้นทุนและปรับปรุงการยอมรับสินค้าจากต่างประเทศ

หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองรวมทั้งมีความสามารถทางวิชาการตามข้อตกลงการยอมรับร่วมของ ILAC ในการตรวจจะได้รับการยอมรับในระดับสากลซึ่งอนุญาตให้ออกรายงานการตรวจที่ยอมรับกันง่ายยิ่งขึ้นในตลาดต่างประเทศ การยอมรับนี้เป็นการช่วยลดต้นทุนให้แก่ผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าโดยการลดหรือขจัดความจำเป็นในการตรวจสอบเพิ่มเติมในประเทศผู้นำเข้า



Accreditation:
Delivering Global Confidence

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยตรวจที่ได้รับการรับรอง ท่านต้องติดต่อกับหน่วยรับรองระบบงานที่ได้รับการยอมรับจาก ILAC เพื่อค้นหาว่าในประเทศท่านมีหน่วยรับรองระบบงานหน่วยตรวจอยู่แห่งเดียวหรือหลายแห่งโดยสามารถเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของILACและใช้ทำเนียบรายชื่อของหน่วยรับรองระบบงานได้ที่ www.ilac.org

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับ ILAC

ILAC เป็นหน่วยงานระหว่างประเทศที่มีอำนาจหน้าที่ในการให้การรับรองระบบของทั้งห้องปฏิบัติการและหน่วยตรวจ และมีสมาชิกประกอบไปด้วยหน่วยรับรองระบบงานและองค์กรที่มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ทั่วโลก ที่อยู่ทางอินเทอร์เน็ตคือ www.ilac.org ซึ่งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรองความสามารถของหน่วยตรวจและห้องปฏิบัติการ รวมทั้งตำแหน่งที่ตั้งของสมาชิกทั่วโลก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

The ILAC Secretariat

PO. Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

แฟกซ์: +61 2 9736 8373

อีเมล: ilac@nata.com.au

เว็บไซต์: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



Accreditation:
Delivering Global Confidence