

الدليل المقترح لمزاولة الأعمال مع الحكومات والمشرعين



الهدف:

إن تدعيم حاجيات الحكومات والمشرعين هو الهدف الأصيل الذي يبتغيه المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، وهيئات الاعتماد الأعضاء بهما. تعرض الوثيقة التي بين أيدينا عددا من السبل التي يمكن، لأعضاء المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، من خلالها تنمية العلاقات مع المشرعين والحفاظ عليها وتقويتها على كافة الأصعدة. كما أنها تتضمن نموذجا لأحد النصوص التي يمكن أن يستفيد منها المشرعون في وضع اللوائح التنظيمية للاعتمادات.

مقدمة

في العديد من البلدان التي تتباين فيها النظم الاقتصادية، قد تختلف نطاقات المشرعين؛ فقد تكون أهلية أو حكومية أو محلية أو بلدية. وقد تكون جهات عامة أو أنها تُمثّل جهات مُنظّرة لسياسات القطاع الخاص. ومن المعلوم فعلا أن العديد من المشرعين يستفيدون من الاعتمادات إفادةً فعالة بغية تدعيم أهدافهم الرقابية والمنظمة لسياساتهم. بيد أنه ثمة بعضٌ آخرٌ لم يعي ماهية الاعتمادات، ومن ثمّ فهي عرضة لخطر استحداث أنظمة مكررة ومكلفة في نطاقها المؤسسي. كما أنه ثمة جهات تشريعية لا تمتلك البيانات الكافية، مما يؤدي بها إلى التطبيق أو التنظير الخاطئ لاشتراطات الاعتماد.

إن التعاون الوثيق بين المشرعين وهيئات الاعتماد شيءٌ ضروريٌّ لضمان تلبية الخدمة التي تقدمها هيئات الاعتماد والدوائر التابعة لهيئات تقييم المطابقة المعتمدة لحاجيات المشرعين وبلوغها أفق توقعاتهم.

ومن المسلمّ به أن التباينات الثقافية تختلف من كيان اقتصادي لآخر بالكيفية التي تعمل على التفاعل المتبادل بين هيئات الاعتماد والمشرعين. إلا أن هذه الوثيقة الغنية بالمعلومات تتضمن عدد من أفضل المعايير والممارسات التي يمكن لهيئات الاعتماد تبنيها (كلما اقتضى الأمر) بغية العمل على زيادة تطبيق الاعتمادات من قِبَل المشرعين والتنظير لها.



مقدمة

إن لهيئات الاعتماد سياساتها الخاصة للعمل على التقديم الترويجي لشهادات الاعتماد إلى العديد من المجموعات/الفئات المستهدفة بغية – على سبيل المثال – التوعية بالاعتمادات فيما بين العملاء المستقبليين (هيئات تقييم المطابقة –CABS) وزيادة الفهم والتوعية بمزايا استخدام الخدمات التي تقدمها هيئات تقييم المطابقة المعتمدة، وذلك في نطاق سوق الأعمال.

و توفي تلك الأنشطة التعريفية الأهداف المرجوة منها بصورة أفضل عند الإعداد لها بما يؤدي إلى التركيز على الحاجيات الخاصة للفئات المستهدفة؛ سواء كانت تلك شركات مُصنِّعة تمارس نشاطها في السوق العالمي أو كانت هيئات عامة تضطلع بمسؤولية التشريع في نطاق القضايا البيئية أو الصحة العامة... إلخ أو بخصوص مسائل تجارية.

وقد قامت الهيئات العامة في السنوات الأخيرة على زيادة استعمال الخدمات التي تقدمها هيئات تقييم المطابقة المعتمدة بغية تحسين الفعالية الوظيفية في عالم التجارة أو بغية استبدال أنشطة الرقابة العامة أو إحلال الخدمات المقدمة من هيئات تقييم المطابقة محلها.

تتناول هذه الوثيقة بعض المقترحات لمساعدة هيئات الاعتماد في أنشطتها التسويقية مع الجهات والهيئات العامة بهدف تيسير الديمومة في الإفادة من الاعتمادات على المدى الطويل/المتوسط، و دعم تلك الإفادة من هذه الاعتمادات لتطال نطاقات جديدة.

ويجوز لهيئات الاعتماد النظر في تلك التوصيات الواردة أدناه عند الإعداد لأنشطة التسويق التي تستهدف الجهات والهيئات العامة؛ مع التركيز على التالي:

- ترسيخ قنوات الاتصال الشخصي مع المشرعين
- إعداد المواد التعريفية للمشرعين
- الإشراف الممنهج للمشرعين في بنية الاعتمادات
- أدوات التواصل الإلكترونية

وفضلا عن ذلك، تتضمن هذه الوثيقة التي بين أيدينا في الملحق (ب) نموذجًا لأحد النصوص التي تستعرض كيفية الإجازة للمشرعين بالإشارة المرجعية للاعتمادات وما تم إبرامه من اتفاقات عالمية على الصعيد التشريعي أو في أي نصوص قانونية أخرى.



ترسيخ قنوات الاتصال الشخصي/المباشر مع المشرعين

1. إنشاء نقطة اتصال مركزية وطيدة

من الممكن أن يساعد وجود علاقة وطيدة من خلال نقطة تنسيق مركزية للمشرع ذي الصلة أيما مساعدة على تحسين قنوات الاتصال بصفة عامة. فعلى سبيل المثال، يمكن لكفيل حكومي تمثيل مصالح هيئة اعتماد ما ونقلها على نطاق أوسع داخل الدوائر الحكومية ذاتها أو إلى دوائر حكومية أخرى، مما يؤدي غالبا إلى إمكانية فتح الأبواب التي ما تلبث أن تظل موصودة في وجه هيئة الاعتماد تلك؛ مما يجعل على هيئات الاعتماد الوضع نصب أعينها هدف الحصول على كفيل معتمد داخل تلك الجهات.

2. الاجتماعات/الندوات المباشرة

إن قنوات الاتصال الشخصي والاجتماعات التي تُعقد وجها لوجه بمثابة أكثر السبل تأثيرًا لتحسين العلاقات والعمل على توثيق التعاون. ومن الممكن إجراء ذلك عن طريق إعداد برنامج لترسيخ قنوات الاتصال التي هي ضمن نطاق مجالات السياسة العامة للدوائر التي تحظى بالأولوية بيد أن نهج التقارب هذا يستلزم وقتا ومواردًا للبحث عن قنوات الاتصال هذه وحضور الاجتماعات، كما يستلزم مزاولة أي نشاط من أنشطة المتابعة.

كما أنه تُعد ورش العمل والندوات التي يتم عقدها داخل الدوائر الحكومية سبلا فعالة لنقل مزايا استصدار الاعتمادات إلى طائفة أشمل من صانعي القرار. وقد يكون في مقدور نقاط الاتصال الوطيدة والمنبثقة عن الدوائر، التي تقوم بدور الكفلاء، بالعمل على تيسير عملية تنظيم ورش العمل تلك أو تقديم التزكيات ذات الصلة لغيرها من الدوائر.

من الممكن إجراء الترتيبات اللازمة لعقد ورش العمل خلال فترة استراحة الغداء أو بعد ساعات العمل بغية تفادي التماذي في تعطيل أيام العمل. ومن المفضل استخدام حجرة لعقد الاجتماعات بها بداخل الدوائر الحكومية؛ بيد أنه ينبغي توفير مكانٍ ما في الجوار، وذلك في حالة عدم توافر هذا الخيار. ومن الممكن أيضا أن يُعد التعاون بين الشركاء ذوي الصلة بمثابة رسالة عامة، ومن ثمّ اعتبار ذلك عاملاً أكثر جذبا ومدعاةً لحث صُنّاع القرار على الحضور. ومن بين الشركاء المعنيين من الممكن طلب حضور الهيئات الوطنية للمترولوجيا أو منظمات المقاييس الوطنية.



إنشاء قنوات الاتصال الشخصي/المباشر مع المشرعين (تتمة)...

3. تبادل المعلومات حول آخر ما تم إصداره من مواصفات وإرشادات وتأويلات... الخ تتفاوت الاجتماعات المنعقدة بين المشرعين وهيئات الاعتماد فيما بين البلدان باختلاف اقتصاداتها من حيث تواتر الانخراطات وعمق مزاولة الأعمال فيها. ففي بعض البلدان، ثمة اجتماعات تُعقد بصورة منتظمة؛ بينما لا تُعقد الاجتماعات في بعضٍ آخرٍ إلا لحل المشاكل والإشكاليات التي يحددها الأطراف المشتركين فيها.

يتعين على هيئات الاعتماد التأكد من أن يتم وضع الاتفاقات موضع التنفيذ لصالح المشرعين والعمل على إبقاؤهم على اطلاع بأحدث المواصفات والإرشادات أو التأويلات التي يتم إصدارها على الصعيدين الوطني والدولي. ويتسم ذلك بأهمية خاصة لاسيما عند قيام الجهات الرقابية بإحالة الأمر لهيئات الاعتماد ضمن تشريعاتها، مما يجعل للتحديثات الموضوعية على اشتراطاتها تأثيرٌ على أعمال هيئات تقييم المطابقة. وفي حالة سماح الموارد بذلك، يمكن لهيئات الاعتماد تخصيص نقطة اتصال وتعيينها لكل نطاق من النطاقات التقنية.

4 الاستشارات

تُعد الاستجابة للاستشارات الحكومية سبيلا هاما لإقامة نقاط الاتصال وترسيخها والانخراط في الأعمال ومزاولتها مع المشرعين في بعض الاقتصاديات. وينبغي على هيئات الاعتماد انتهاز فرصة الاستجابة لكافة الاستشارات ذات الصلة أو متابعتها باستخدام قنوات الاتصال الخاصة بما يتناسب مع السياسات العامة.

وفيما يخص الجهات المشرعة بصفة عامة، ينبغي إنعاش قنوات الاتصال ومتابعتها بين الحين والآخر على فترات متباعدة، حيث أنه قلما تؤخذ محاولة التواصل مأخذ الجد لأول وهلة، ويقوم بعض الأفراد بمتابعة الأمر بصورة منتظمة إلى حد ما، بما يعني أنه ينبغي الشروع مرة أخرى في إكساب الموظفين الجدد دربة على الأمر.



إعداد المواد التعريفية للمنظمات

1 إعداد المواد التعريفية من أجل المشرعين

من الممكن أن يكون لتوزيع المواد التعريفية في صورة مطبوعة أو في وسيلة رقمية تأثيرا كبيرا يعمل على تنشيط ذاكرة مسؤولي هذه الجهات المشرعة، الذين هم على دراية تامة بالاعتمادات، فضلا عن تقديم معلومات تعريفية عامة للذين ليسوا على دراية بها.

وبغية تحقيق هذين الهدفين ، ينبغي أن تُجمع المواد التسويقية بالمعلومات التعريفية الأساسية بخصوص الاعتمادات وما ترتبط بها من مصطلحات فضلا عن بعض المواد الإخبارية أو دراسات الحالة. وفي بعض الأحيان- عندما يمكن الاستشهاد ببعض النماذج دونما التسبب في وقوع تجاوز غير مبرر- فمن الممكن أن يكون من الأمور الحافزة تضمين دراسات في حالة إذا ما حدث أن تكبدت جهة رقابية ما مصاريف لا داع لها أو حدث أن واجهتها مشاكل ما أو تزايدت مكامن الخطر نتيجة لعدم الإستفادة من المواصفات أو الاعتمادات على الإطلاق أو لم يتم تحديدها بشكلٍ صحيحٍ بغية إدراك النجاح عند تنفيذ السياسة العامة.

لقد قام كلٌّ من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (فضلا عن منظمات التعاون الإقليمية) بإعداد سلسلة من المواد التعريفية التي يُمكن لهيئات الاعتماد وهيئات تقييم المطابقة الاستفادة منها كما هي وتبنيها لتلبية هذه الحاجيات. (أنظر الملحق (أ) لمزيد من التفاصيل).



الإشراك الممنهج للمشرعين في بنية الاعتمادات

1 إنشاء منتدى استشاري

في إمكان أي هيئة اعتماد النظر في إنشاء أو إقامة منتدى أو لجنة استشارية لتوطيد هيكل بنوي أكثر منهجية حتى يتسنى لها التعاون مع الجهات المشرعة؛ مما يعمل على إتاحة أداة تعمل على توسيع نطاقات الاتصال مع الحكومات وإعداد جدول زمني لعقد الاجتماعات بانتظام.

قد تكون من الشروط المرجعية لتلك اللجنة أن:

"تحديد كافة الاشتراطات الإدارية والفنية التي يتعين على هيئات تقييم المطابقة استيفاؤها وإخطار هيئة الاعتماد المعنية بما يتسنى عليها فعله في سبيل تقييم تلك الاشتراطات."

للجنة الاستشارية – كما هو مقترح – أن تقوم بالمهام الثلاثة التالية:

- أن تكون نقطة التنسيق فيما بين الجهات المشرعة وهيئة الاعتماد، على انه تلتزم هيئة الاعتماد بوضع برنامج عمل لتلك اللجنة بغية تيسير الثقة لدى الجهات الرقابية وإعمالها بما يخص نظم الاعتماد؛
- أن تخطر الجهات المشرعة المعنية بالعمل الفني ونظام التقييم النظراء (Peer Evaluation System) التي تتكفل به منظمات التعاون الإقليمية والمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بغية إثبات أن منظومة الاعتمادات تتمثل في الدوائر الفنية الاحترافية وبما يهدف إلى تقييم هيئات تقييم المطابقة؛
- أن تكون منتدى التنسيق بين الجهات المشرعة التي يمكنها الإفادة من مشاركتها الخبرات في تنفيذ التشريعات، فضلا عن تبادل الخبرات في تقييم هيئات تقييم المطابقة والتسجيل لديها أو إخطاراتها وتعييناتها.

يتعين على مثل تلك اللجان ألا تتناول المسائل الفنية على مستوى القطاعات؛ بينما ينبغي على هيئات الاعتماد أن يكون لديها لجان استشارية فنية تتناول مسائل فنية محددة. إلا أنه – بصورة بديلة – يجوز لهيئات الاعتماد أن تقرر انضمام ممثلين للجهات المشرعة في الهيكل التنظيمي للجان الاستشارية التي تقوم بتشكيلها بصورة فعلية ومباشرة بغرض القيام بأنشطة الاعتماد الخاصة بها.

الإشراك الممنهج للجهات الرقابية في بنية الاعتمادات... (تتمة)

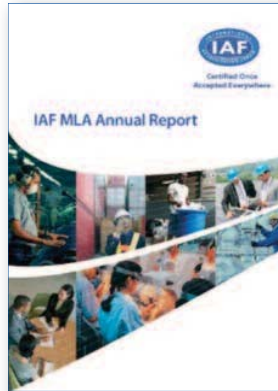
2 إشراك الجهات المشرعة في عملية التقييم/المشاركة في المعلومات

قد تكون اللجان الاستشارية أداة فعالة في جمع المعلومات التي قد تحتاجها الجهات المشرعة للعمل على زيادة فهم الاتفاقيات التي يبرمها المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، وقبول تلك الاتفاقيات، ونشر المعلومات الخاصة بعمليات تقييمات النظراء الفعلية ونظمها.

ينبغي على هيئات الاعتماد – بمساعدة حديثة من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنظمات التعاون الإقليمية – ضمان إمام الجهات المشرعة إمامًا تامًا بهدف عمليات تقييم النظراء ووظيفتها. كما ينبغي على هيئات الاعتماد التأكد من إمام الجهات المشرعة بنتائج التقييمات الندية التي تقوم بها طبقًا للسياسات العامة الإقليمية الخاصة بتوزيع تقارير تقييمات النظراء تلك. فعلى سبيل المثال، قد قامت المنظمة الأوروبية للاعتماد ومنظمة دول أمريكا الجنوبية للاعتماد ومنظمة آسيا والمحيط الهادي للاعتماد بإعداد مثل تلك السياسات.

يقوم المنتدى الدولي للاعتماد بنشر التقرير السنوي للاتفاقيات متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل بهدف تقديم الدعاية للجهود والموارد التي تم استثمارها للحفاظ على نزاهة تلك الاتفاقيات واتساقها من خلال عمليات تقييم النظراء. و تشجع هيئات الاعتماد على توزيع هذا التقرير كل عام من خلال نقاط الاتصال مع الجهات المشرعة لتعزيز الثقة التي يمكنها استيقاؤها من الاتفاقيات متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل.

يمكنكم تنزيل التقرير من الموقع الإلكتروني للمنتدى الدولي للاعتماد <http://www.iaf.nu/articles/PromotionalDocuments/25>



وختامًا، تسمح بعض هيئات الاعتماد للجهات المشرعة بمتابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها باعتبارها جزءًا من تقييم النظراء بغية إظهار مدى صدق العملية. وجديرٌ بالذكر أن السماح للجهات المشرعة وغيرها باعتبارها أن تضطلع بدور المراقب خلال عملية تقييم النظراء يعود إلى هيئات الاعتماد ورئيس فريق تقييم النظراء.

أدوات التواصل الإلكترونية

1 تنمية قاعدة المشتركين

من الممكن أن تكون المكاتبات من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنظمات التعاون الإقليمية مصدرا قيما للمعلومات التي يمكن إرسالها للجهات المشرعة والسلطات الوطنية. كما أنه يمكن أن تتيح المراسلات العادية في "صندوق الوارد" في أي وقت تسعى فيه أي جهة مشرعة ما للحصول على أحد الحلول بهدف تحقيق أهدافها فضلا عما له من مردود على زيادة المستويات التوعوية. ومن هذا المنطلق، تعمل المراسلات على تحسين فرص اشتراك هيئات الاعتماد في مزاولة الأعمال مع الجهات المشرعة إبان المرحلة الأولى من تطوير السياسات العامة.

يقوم المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات كلٌّ على حده بإصدار رسائل إخبارية يتم نشرها إلكترونيا مرتين في كل عام. ويمكن لمن يرغب في استلام النسخ المستقبلية من تلك الرسائل الإخبارية، التي يتم إصدارها في صورة بريد إلكتروني، الاشتراك في هذه الخدمة. كما يقوم المنتدى الدولي للاعتماد بنشر نشرات بصورة منتظمة بهدف نقل المعلومات ذات الصلة بالسلطات الوطنية والجهات المعنية الرئيسيين.

يمكنكم الحصول على أحدث الإصدارات من الرسائل الإخبارية على موقعي المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

المنتدى الدولي للاعتماد – http://www.iaf.nu/articles/IAF_Newsletter/164

المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات – http://www.ilac.org/ilac_news.html



لاستلام المراسلات المستقبلية، كل ما عليكم القيام به هو النقر على الرابط **subscribe/unsubscribe** الوارد في الرسالة الإخبارية، وإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بكم. مع العلم بأنه سيتمنى لهيئة الاعتماد إعادة إرسال الرسائل الإخبارية لنقاط الاتصال في الجهة الرقابية المعنية، مع حثها على الاشتراك بالطريقة ذاتها.



أدوات التواصل الإلكترونية... (تتمة)

2 تحسين أداء الموقع الإلكتروني لهيئات الاعتماد

إن المواقع الإلكترونية هي أكثر أدوات التواصل أهمية لأي هيئة اعتماد. فهي تقدم المعلومات لشتى الفئات المستهدفة بأنماط مختلفة، كما أنه يمكن لهؤلاء الذين ليسوا على دراية بالاعتمادات الوصول إليها بسهولة.

ينبغي أن يسهل تمييز المعلومات المخصصة للجهات المشرعة على الصفحة الرئيسية من الموقع الإلكتروني الخاص بهيئة الاعتماد. وعندئذ، ينبغي تيسيرها لكي يمكن للجهة الرقابية الوصول إلى كافة المواد التعريفية ذات الصلة والتواصل مع المسؤولين ذوي الصلة للحصول على المزيد من المعلومات.

من المرجح أن يكون البحث المكتبي إحدى الأدوات التي تستفيد منها أي جهة مشرعة لاكتساب نظرة ثاقبة بالقطاع السوقي. لذا فمن الأهمية بمكان أن يكون من اليسير الحصول على المعلومات الخاصة بالاعتمادات من عمليات البحث تلك. وثمة بضعة إجراءات بسيطة يمكن لأي هيئة اعتماد اتباعها لتحسين النفاذ للموقع الإلكتروني الخاص بهيئة الاعتماد تلك، وبالتالي زيادة عدد زوار الموقع من خلال محرك البحث.

2.1 روابط المشاركة

تبحث محركات البحث فيما بين روابط المواقع الإلكترونية حتى يتسنى ترتيب مدى مصداقية المحتوى المعروض بصفحات الموقع. كما أن الروابط التداخلية (أي روابط من موقع إلكتروني خارجي آخر للموقع الإلكتروني الخاص بهيئة الاعتماد) تعتبر من أدوات "التصويت" على مصداقية المعلومات المنشورة بها. وتزداد أهمية الرابط إذا ما:

- كان مصدر الرابط موقعاً جديراً بالثقة وكانت صفحة إلكترونية ذات مرتبة عالية، لاسيما إذا كانت أيضاً ذات محتوى ذو صلة بمصطلحات البحث.
- كان النص الظاهر (والقابل للضغط عليه، والخاص بالرابط المؤدي للانتقال لموقع آخر)، ذو صياغة حسنة وكان ذلك النص ذو صلة بمحتوى الموقع الإلكتروني.

يقدم الموقعان الإلكترونيان الخاصان بالمنندى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (والمواقع الإلكترونية الخاصة بمنظمات التعاون الإقليمية) روابط عدة لأعضاء هيئات الاعتماد التابعة لها. ولضمان نفاذ أفضل ينبغي أيضاً على هيئات الاعتماد أن تُضَمِّن روابط خاصة للمواقع الإلكترونية الخاصة بالمنندى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنظمات التعاون الإقليمية. ولا بأس من نشر رابط ما للصفحة الأساسية؛ إلا أنه يمكن استقاء قيمة أكبر من تضمين روابط لأجزاء ذات صلة بالموقعين الإلكترونيين الخاصين بالمنندى الدولي للاعتماد أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. ويعرض المربع رقم (1) الوارد أدناه نموذجاً لصفحة إلكترونية يمكن لهيئات الاعتماد استخدامها.

المربع (1): الاعتمادات - شبكة دولية



تعد الاعتمادات شبكة دولية يقوم على إدارتها المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجالات نظم الإدارة والمنتجات والخدمات والموظفين وما شابهها من برامج تقييم المطابقة الأخرى، كما تقوم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) بالدور نفسه في مجال اعتماد المختبرات وعمليات التفتيش.

تقوم هيئات الاعتماد، التي يتم تقييمها من نظرائها باعتبارها ذات جدارة، على توقيع الاتفاقيات التي تعزز قبول المنتجات والخدمات عبر الحدود الوطنية، مما يمكنها من تشكيل إطار لدعم التجارة الدولية من خلال إزالة القيود الفنية. كما تستخدم هذه الاتفاقيات بُغية تعزيز الثقة في النتائج التي تفيد منها الكيانات الاقتصادية، لاسيما من خلال توفير الرعاية الصحية والأغذية والخدمات البيئية والإنشائية.

تهدف هذه الاتفاقيات إلى التأكيد على الاعتراف المتبادل بما يتم اعتماده من خدمات فيما بين الموقعين عليها، ومن ثمَّ قبول تلك الخدمات المعتمدة في الكثير من الأسواق بناءً على اعتماد واحد.

إن القائمة الحالية لهيئات الاعتماد الموقَّعة والمنضمة إلى المنتدى الدولي للاعتماد متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمنتدى.

إن القائمة الحالية لهيئات الاعتماد الموقَّعة والمنضمة إلى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمنظمة.

اشترك في نشرة أخبار المنظمة
الدولية لاعتماد المختبرات

اشترك في نشرة أخبار المنتدى
الدولي للاعتماد

المرجع للاعتمادات وما تم إبرامه من اتفاقيات عالمية في النصوص التشريعية أو في أي نصوص قانونية أخرى

ينبغي أن ينحصر جزء من المناقشات مع الجهات المشرعة والجهات الواضعة للمواصفات التي تشير إلى الاعتمادات في التشريعات والمواصفات القياسية، على:

- نوعية الأنشطة المعنية بتقييم المطابقة التي تلائم بصورة أفضل خدمة تقييم المطابقة ذاتها التي تقوم الجهة المشرعة بإدراجها ضمن التشريعات.
- الكيفية التي يتم من خلالها صياغة/تعريف المعايير التي يجب على كل من هيئة تقييم المطابقة والمستخدم النهائي (موفري الخدمة أو الشركة المُصنِّعة... الخ) استيفاؤها.

ينبغي أن تكون هيئة الاعتماد على أهبة الاستعداد لتحليل الحاجة الخاصة للجهة المشرعة أو الجهات الواضعة للمواصفات، ولإستنباط المعايير ذات الصلة بالاعتمادات المعنية بها هيئات تقييم المطابقة، وكيفية تحديد ماهية أعمال تقييم المطابقة المنوط بها هيئات تقييم المطابقة.

في حالة عدم الوفاء الكامل بأعمال تقييم المطابقة التي تقوم بها هيئات تقييم المطابقة بما يتفق والمعايير ذات الصلة لحاجيات وتوقعات الجهة المشرعة أو الجهة الواضعة للمواصفات، فينبغي على هيئات الاعتماد تقديم المشورة بخصوص توفير الاشتراطات الإضافية في التشريعات/المواصفات بغية التأكد من تحديد كافة الاشتراطات التي تقوم هيئات تقييم المطابق على استيفائها، والتي تقوم على تقييمها هيئات الاعتماد خلال عمليات الاعتماد.

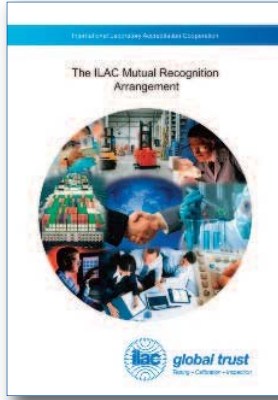
يتضمن الملحق (ب) أمثلة عن كيفية تحديد معايير الاعتماد تحديداً دقيقاً وواظماً، والإشارة المرجعية إلى اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. يمكن تقديم هذا النص للجهات المنظمة/الجهات الواضعة للمواصفات لمساعدتهم في صياغة اللوائح أو المواصفات.

الملحق (أ) – المواد التعريفية لاستخدامات هيئة الاعتماد الاعتماد وهيئة تقييم المطابقة

أنشأ المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات عددا من الأدوات التعريفية التي يمكن الاستفادة منها وتكييفها بما يدعم هيئات الاعتماد بغية تعزيز الاعتمادات فيما يخص الجهات المشرفة. وتم ترجمة العديد من تلك المستندات إلى لغات عدة. وكافة المواد التي بين أيدينا متاح تنزيلها من المواقع الإلكترونية الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. فيما يلي أمثلة من تلك المواد:

الكتيبات التعريفية

ملف تعريفى بالمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات واتفاقيتهما:

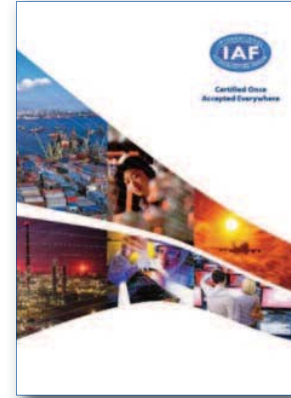


> اتفاقية الاعتراف المتبادل

http://www.ilac.org/prom_brochure.html

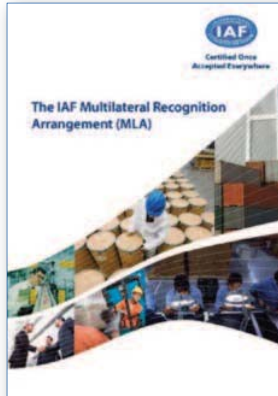
< المنتدى الدولي للاعتماد – نظرة عامة >

http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



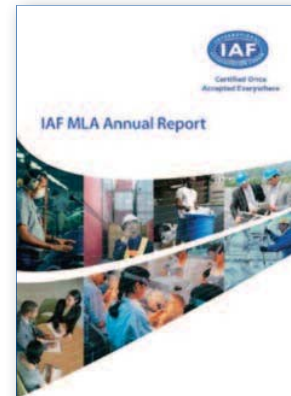
> الاتفاقية متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل والخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد (MLA)

http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



< التقرير السنوي للاتفاقيات متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل والخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد (ينشر بشكل سنوي) >

http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



الملحق (أ) – المواد التعريفية لاستخدامات هيئة الاعتماد وهيئة تقييم المطابقة... (تتمة)

مزايا اعتماد المختبرات للجهات المشرعة:

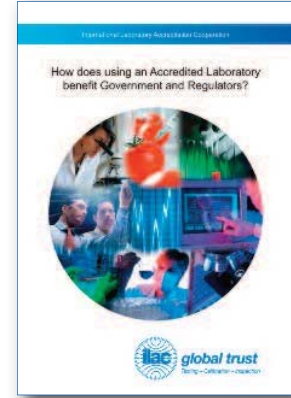


> لماذا نلجأ للمختبرات المعتمدة؟

http://www.ilac.org/prom_brochure.html

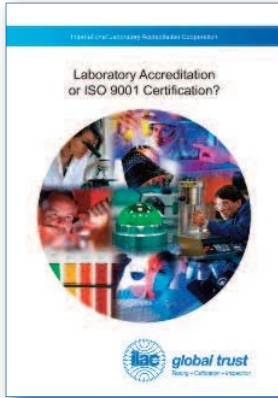
كيف يفيد استخدام المختبرات المعتمدة الجهات المنظمة
والحكومية ؟ <

http://www.ilac.org/prom_brochure.html



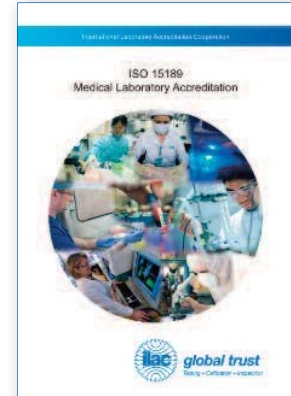
> اعتماد المختبرات أم شهادة الأيزو 9001

http://www.ilac.org/prom_brochure.html



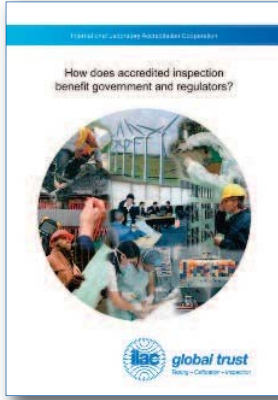
< أيزو 15189 اعتماد المختبرات الطبية

http://www.ilac.org/prom_brochure.html



الملحق (أ) – المواد التعريفية لاستخدامات هيئة الاعتماد وهيئة تقييم المطابقة... (تتمة)

مزايا التفتيش المعتمد للجهات المشرعة:



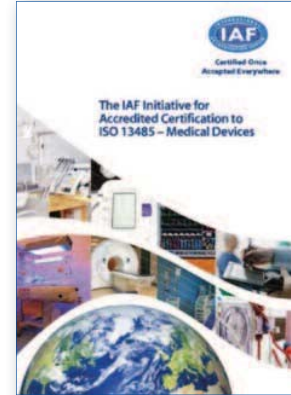
> كيف يفيد التفتيش المعتمد الجهات القانونية والحكومية؟

http://www.ilac.org/prom_brochure.html

مزايا منح الشهادات المعتمدة للجهات المشرعة:

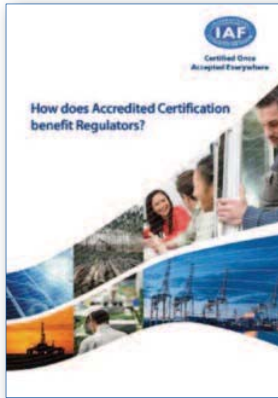
مبادرة المنتدى الدولي للاعتماد لمنح الشهادات المعتمدة المعني بها أيزو
13485 – الأجهزة الطبية <

http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



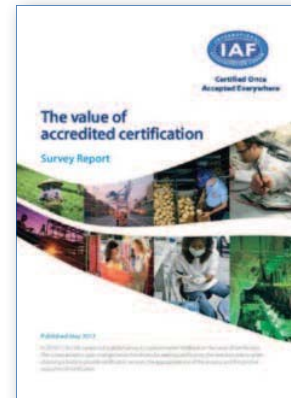
> بما يعود منح الشهادات المعتمدة من نفع على الجهات
المشرعة؟

http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



القيمة المضافة من منح الشهادات المعتمدة 2012 <

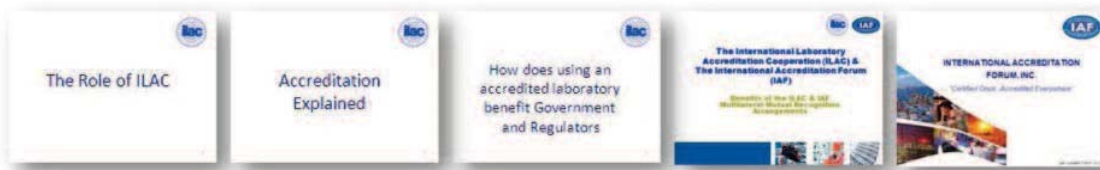
http://www.iaf.nu/articles/Promotional_Documents/25



شرح العروض التقديمية باستخدام برنامج الباوربوينت

من المتاح تنزيل عروض تقديمية عدة من المساحة المخصصة لأعضاء موقعي المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات الإلكترونية في صورة ملفات باوربوينت، يمكن تعديلها بما يتلاءم مع متطلباتك.

- مفهوم الاعتماد؛
- كيف يفيد استخدام المختبرات المعتمدة الجهات المنظمة والحكومية؟
- قواعد المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات؛
- فوائد الاتفاقيات متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل والخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات؛
- المنتدى الدولي للاعتماد – مقدمة تعريفية



مقاطع الفيديو التعريفية للمنتدى الدولي للاعتماد / المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

قام المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بإنتاج فلمين قصيرين يمكن عرضهما خلال العروض التقديمية أو في الفعاليات ذات الصلة بغية تقديم تعريف موجز للاعتمادات والاتفاقيات المبرمة في هذا الشأن. ويمكن مشاهدة تلك المقاطع التصويرية على قناة اليوتيوب الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

<http://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



الملحق (ب) – وضع المواصفات الخاصة بالاعتمادات والاتفاقيات العالمية

وضع المواصفات الخاصة باتفاق المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات للاعتراف المتبادل

فيما يلي نموذج لتحديد الخدمات المعتمدة التي تقدمها مختبرات الاختبار والمعايرة الخارجية أو جهات التفتيش. جميع الفقرات الأربع يتم الرجوع إليها للتأكد من أن أي طرف يقدم الخدمات الخارجية الخاصة بالاختبار، والمعايرة، و التفتيش والفحص الطبي مستوفياً للمواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة ومتطلبات الكفاءة الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، وأنه يقدم بيانات وتقارير موثوقة.

- 1" يتم اعتماد المختبرات وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC 17025، المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الاختبار والمعايرة (بالنسبة لمختبرات الاختبار والمعايرة)، أو وفقاً للمواصفة القياسية ISO 15189، المختبرات الطبية - متطلبات محددة للجودة والكفاءة (بالنسبة للمختبرات الطبية)، أو يتم اعتماد جهة تفتيش وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC 17020، المعايير العامة لتشغيل أنواع عديدة من الجهات التي تقوم بعملية التفتيش.
2. يشمل مجال اعتماد مختبرات الاختبار (أو المعايرة) بخصوص المواصفة ISO/IEC 17025، المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الاختبار والمعايرة (بالنسبة لمختبرات الاختبار والمعايرة) اختبار (أو معايرة) (وضع قائمة بالطريقة (الطرق) أو الضابط (الضوابط) المطلوبة لعمل الاختبار أو المعايرة المطلوب أو المحدد). يُطبق نفس الأمر على المجالات الخاصة بالمختبرات الطبية و جهات التفتيش.
3. يصدر اعتماد أي مختبر اختبار أو معايرة أو مختبر طبي، أو جهة تفتيش من خلال هيئة اعتماد تعمل وفقاً للمواصفة القياسية ISO/IEC 17011، المتطلبات العامة لهيئات الاعتماد التي تعتمد جهات تقييم المطابقة، وتكون موقعة على اتفاقية المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.
4. يمكن للجهة المنظمة وضع متطلبات إضافية (على سبيل المثال، يجب أن يشارك المختبر في برامج اختبارات الكفاءة). حيث تقوم هيئة الاعتماد بتقييم الامتثال لهذه المتطلبات الإضافية."

تنص الفقرة الأولى على أن يكون مقدم الخدمة معتمداً بناءً على المواصفة القياسية ISO/IEC 17025 أو المواصفة القياسية ISO 15189 أو المواصفة القياسية ISO/IEC 17020، بينما تتطلب الفقرة الثانية أن تكون أعمال الاختبار أو المعايرة أو المعاينة المطلوبة مدرجة في قائمة بناءً على مجال الاعتماد الخاص بالمختبر أو جهة التفتيش. وفي حالة عدم الوفاء بهذا الاشتراط فيمكن أن يدعي المختبر، على سبيل المثال، امتثاله للمواصفة القياسية ISO/IEC 17025 حتى لو لم يكن بالفعل معتمداً بخصوص أعمال الاختبار والمعايرة المطلوبة بشكل محدد.

تنص الفقرة الثالثة على أن هيئة الاعتماد ينبغي أن تكون موقعة على اتفاقية الاعتراف المتبادل الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. حيث تشدد على أهمية شراء خدمات تقييم المطابقة المعتمدة من أي هيئة اعتماد ذات أوراق اعتماد مناسبة، والتي بدونها يكون من غير الممكن الثقة بأن المختبر أو جهة التفتيش قد تم اعتماده من هيئة اعتماد مؤهلة لإجراء التقييم.

الملحق (ب) – وضع المواصفات الخاصة بالاعتمادات والاتفاقيات العالمية... (تتمة)

الالتزام بالمواصفة القياسية ISO/IEC 17011. إن امتلاك صفة موقع على اتفاقية الاعتراف المتبادل الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات يبين أن هيئة الاعتماد قد تم تقييمها من خلال تقييم النظراء بصفة دورية حسب متطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC 17011.

تحديد الاتفاقية متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل والخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد

فيما يلي نموذج لتحديد الخدمات المعتمدة التي تقدمها جهات منح الشهادات الخارجية (نظم الإدارة والمنتجات والأشخاص). جميع الفقرات الأربع يُحتاج إليها للتأكد من أن أي طرف يقوم بطلب الاعتماد الخارجي قد استوفى متطلبات الكفاءة الخاصة بالمواصفات القياسية الدولية والمنتدى الدولي للاعتماد، وأنه يقدم شهادات موثوقة.

1. يتعين أن تكون جهة منح الشهادات معتمدة بما يتفق ومتطلبات ISO/IEC 17021 - تقييم المطابقة - المتطلبات الخاصة بالجهات المعنية بتقديم خدمات التدقيق والمراجعة واعتماد نظم الإدارة (بالنسبة لمنح شهادات نظم الإدارة) أو ما يتفق ومتطلبات ISO/IEC 17065 - تقييم المطابقة - المتطلبات الخاصة بالجهات التي تمنح شهادات للمنتجات والعمليات والخدمات أو ISO/IEC 17024 - تقييم المطابقة - المتطلبات العامة لعمل الجهات القائمة بمنح الشهادات للأفراد (بالنسبة لمنح شهادات الأفراد).
2. يتعين أن يشمل نطاق الاعتمادات المنوط بها جهات منح الشهادات الوفاء بمتطلبات ISO/IEC 17021 أو ISO/IEC 17065 أو ISO/IEC 17024 على نطاقات العمل اللازمة لمنح الشهادات.
3. يصدر اعتماد أي جهة منح شهادات من خلال هيئة اعتماد تعمل وفقاً للمواصفة القياسية ISO/IEC 17011، المتطلبات العامة لهيئات الاعتماد التي تعتمد جهات تقييم المطابقة، وتكون موقعة على اتفاقية المنتدى الدولي للاعتماد.
4. يمكن للجهة المشرفة سن متطلبات إضافية. حيث تقوم هيئة الاعتماد بتقييم الامتثال لهذه المتطلبات الإضافية."

تنص الفقرة الأولى على أن يتم اعتماد هيئة منح الشهادات حسب متطلبات ISO/IEC 17021 أو ISO/IEC 17065 أو ISO/IEC 17024، بينما تستلزم الفقرة الثانية أن يتم إدراج نطاق الشهادات المطلوب إصدارها في نطاق عمل الاعتمادات لجهة منح الشهادات. وفي حالة عدم الوفاء بهذا الاشتراط يمكن لجهة منح الشهادات الزعم بأنه يمثل لمتطلبات ISO/IEC 17021 أو ISO/IEC 17065 أو ISO/IEC 17024 بالرغم من أن هيئة الاعتماد ليست معتمدة فعلياً بالمعايير أو المواصفات المطلوبة.

تنص الفقرة الثالثة على أنه يتعين على هيئة الاعتماد أن تكون موقعة على الاتفاقية متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل والخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد. وبدون هذه الفقرة، لن يكون في الإمكان الوثوق في أن جهة منح الشهادات معتمدة أصلاً لدى هيئة الاعتماد، التي ليست من الكفاءة بمكان لتنفيذ التقييم وأن لديها أوراق اعتماد مضللة. كما أنه ثمة هيئات اعتماد تزعّم الالتزام بالمواصفة القياسية ISO/IEC 17011. إن امتلاك صفة موقع على اتفاقية الاعتراف المتبادل الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد يبين أن هيئة الاعتماد قد تم تقييمها حسب متطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC 17011 والمتطلبات الإضافية الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد.



عن المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات هي بمثابة الجهة الدولية المنوط بها منح الاعتمادات للمختبرات وجهات التفتيش، بما لديها من أعضاء يتمثلون في جهات الاعتماد والمنظمات المنبثقة عنها في جميع أنحاء العالم. يقدم الموقع الإلكتروني الخاص بها www.ilac.org مجموعة كبيرة من المعلومات بخصوص اعتماد المختبرات وجهات الفحص، فضلا عن أماكن تواجد أعضائها في جميع أنحاء العالم.

تشجع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات الاستخدام والقبول المتزايدين لنتائج المختبرات وهيئات الفحص المعتمدة من قبل الجهات الصناعية وكذلك الحكومات، بما في ذلك النتائج التي يتم الحصول عليها من الهيئات المعتمدة في البلدان الأخرى. فتقوم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات على الربط بين العديد من الجهات الدولية وأصحاب المصلحة لتحقيق أهدافهم المشتركة.



للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أمانة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

ص.ب. رقم 7507

سيلفر ووتر ان

اس دبليو

2128، أستراليا

هاتف: +61 2 9736 8374

بريد إلكتروني: ilac@nata.com.au

www.ilac.org

عن المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

إن المنتدى الدولي للاعتماد هو بمثابة رابطة عالمية لهيئات الاعتماد ورابطات للجهات المانحة للشهادات وغيرها من المنظمات المنخرطة في أعمال تقييم المطابقة في مجموعة كبيرة من المجالات المعنية بنظم الإدارة والمنتجات والخدمات والأشخاص العاملين.

يعزز المنتدى الدولي للاعتماد من القبول الدولي لشهادات المطابقة التي تصدرها هيئات الاعتماد المعتمدة من أحد المنظمات العضوة في هيئة الاعتماد، وهو يسعى إلى إضافة القيمة لجميع الأطراف المعنية من خلال أنشطته وبرامجه.



للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أمانة المنتدى الدولي للاعتماد

إلفا نلسن

28 تشيمن أولد تشيلسي

ص.ب. 1811، تشيلسي، كيبك

كندا، جيه 9 بي، 1 إيه 0

هاتف: +1 (613) 454 8159

بريد إلكتروني: iaf@iaf.nu

www.iaf.nu