

世界認證日

2016年6月9日



認證：支持公共政策的全球適用方法



認證：支持公共政策的全球適用方法

標準、認證與符合性評鑑都是以市場導向為基礎，並由各國政府政策制定者用以健全規範、促進環保、公共安全、防止詐騙，及維持市場公平與公共信賴的方法，但這些方法卻尚未獲得應有的廣泛認知、理解或使用。不過，世界各地已有許多實例證明，公共部門已運用獲認證之符合性評鑑以規劃公共政策目標。本手冊旨在為政策制定者、主管機關和政府官員提出概述，運用個案研究來說明這些方法如何用於其職責範疇及其理由，進而證明：

- 政府鼓勵使用符合性評鑑，協助改善企業績效
- 政府仰賴認證機構來降低風險且促進貿易
- 獲認證之符合性評鑑能夠協助政府推動並執行政策
- 民間部門使用認證以建立市場公信力
- 符合性評鑑有助於主管機關管理
- 政府部門能使用符合性評鑑改善內部績效

本手冊透過呈現使用符合性評鑑的政策範疇，例如經濟發展、公共部門、醫療照護與環保，旨在讓讀者深入瞭解獲認證之符合性評鑑，如何成為支持公共政策的方法。

進一步資訊於

www.publicsectorassurance.org 網站提供充分的個案研究、獨立研究報告與佐證資料。該網站是讓公共部門能更掌握且運用獲認證之符合性評鑑服務的效益而建立。



標準與認證的關係？

「標準」是一種執行作法的共識文件，它是經由信賴、透明的流程，由所有相關利害關係者共同擬訂之良好實務作法。

「認證」係判定機構在依據國際標準提供符合性評鑑服務時，例如測試、驗證、檢驗與校正之技術能力及完整性。因此，認證可用來確認前述符合性評鑑服務是否符合標準。認證是第三者進行的公正客觀過程，重複性最低，透明度最高，而且最廣獲接受的途徑，並能提出可靠且值得信賴之符合性評鑑結果。

大多數國家都藉由建立認證機構以確保符合性評鑑機構可經由有能力的機構進行監督。經同儕評估為合格的國際認可認證機構，藉由簽署國際協議以強化各國對產品與服務的接受度，進而打造全球基礎架構，支持貿易管理核可過程，並在市場建立信賴感。

由 IAF 負責管理之國際協議涵蓋驗證機構與確證、查證機構認證領域；ILAC 則負責實驗室與檢驗機構認證領域。這套制度有助於各國認證機構從事工作得以維持一致性，而且持續遵守國際標準。因此，產品與服務在 IAF 與 ILAC 涵蓋範疇下進行驗證、確證、查證、測試或檢驗後，在各地都能被接受與獲得同等的信賴。



3



營建



犯罪-安全



經濟發展



有效提供
公共服務



能源



環保



食品安全



衛生-安全



保健



產品-服務



貿易

「認證」如何支持公共政策？

「認證」能透過不同方式支持政府政策，例如市場能透過企業自願遵守的指定標準以自律，此作法適用於政府不透過法規進行管制，但有必要向市場保證企業在降低風險之作為。業界可選擇發展及採用自有行為規範以推廣道德行為，而政府能鼓勵藉由標準使用來傳達政策，或可協助制定特定用途標準。政府亦可與業界合作，共同發展標準、行為規範，或是判斷標準制定及授權採取行動的第三方是否合法，而獲認證的符合性評鑑機構能依據前述標準以提供符合性的保證。

個案研究-符合刑事司法系統需求的鑑識科學

- 英國內政部通過行為與實務規範，要求提交證據的鑑識科學執行機構應由有能力的機構執行。
- 英國通過之行為與實務規範，係以 ISO/IEC 17025 為基礎，這項國際認可之實驗室認證標準亦著重確證、污染控管與資訊安全。
- 政府與民間實驗室施行實務規範，保證切實遵守。
- 通過認證的實驗室讓主管機關及刑事司法系統值得信賴。

此外，透過認證而證明符合標準的企業可獲得主管機關的「承認」，並信任其能遵守法定義務。此舉讓主管機關減少監督與查訪次數，省下納稅人金錢。

個案研究-香港房屋委員會規定使用獲驗證產品

- 香港房屋委員會每年平均為香港公共部門興建 20,000 間公寓。
- 香港房屋委員會與業界優先考量建材與零件品質，因為重建任何不合格建物，都會影響住宅計畫的時間與成本。
- 房屋委員會規定，其建案的十大主要建材，必須使用獲驗證的產品。
- 獲認證的產品驗證，對於從原料進貨、生產、檢驗、抽樣到測試的整體製程生產品質提供可靠的保證。

在自願性基礎上，「獲得承認」能達到如同法規要求的相同或更佳結果，如此一來，政府與其管理企業的管理成本都能降低。



營建



犯罪-安全



經濟發展



有效提供
公共服務



能源



環保



食品安全



衛生-安全



保健



產品-服務



貿易

個案研究-支持非洲動物永續健康

- Botswana Vaccine Institute(BVI)是家畜疫苗研發製造與供應領導廠商 Merial 和政府技術合作而成立的國營公司。
- 獲認證之測試與驗證可確保生產疫苗的品質，提升內部效率，減少浪費且節省資金。
- 改善新投標商進入市場的渠道，可從成長率逐年提升予以證明。
- BVI 每年生產的所有疫苗中，有三分之二出口至非洲與中東逾 15 國。

認證制度能支持公共政策。政府制定法規要求，由市場決定其技術解決方案以滿足法規要求。某些情況下，法規可引

個案研究-澳洲維多利亞省食品安全

- 澳洲維多利亞省首重食安計畫 (Prime Safe Scheme)，橫跨肉品、家禽與海鮮供應鏈。
- 施行風險導向系統的稽核時，持照廠商稽核頻率將搭配廠內加工食品固有風險等級來設定，評估風險愈高，稽核次數愈多。
- 該計畫認可獲得 ISO 9001 驗證的效益為任何須按季稽核的肉品加工廠，於營運中納入獲驗證的 ISO 9001 品保系統時，其稽核頻率能調整成半年一次。

述適用之標準；至於其他情況，市場可自行決定依最新技術原則，自行發展適用標準，以利協助遵守法規要求。

個案研究-歐盟新方案

- 歐盟針對技術調和而提出的「新方案 (New Approach)」，涵蓋支持法規的 4,000 項以上標準。
- 新方案規定，使用認證以確保「公告機構」(Notified Bodies)有能力依據標準執行符合性判定。
- 搭配世界貿易組織技術性貿易障礙協定(WTO TBT)，遵守法規為強制性要求，而遵守標準仍維持自願性。

個案研究-中東海灣國家(GCC)推動單一市場管理體系

- 中東海灣國家(阿拉伯聯合大公國、巴林、沙烏地阿拉伯、阿曼、卡達、科威特與葉門)推動一套規範制度，用來控管中東海灣國家市場流通產品。
- 該制度由兩套技術性規範構成：水平規範適用於進入中東海灣國家市場的所有產品；垂直規範則處理產品類別，例如玩具與低電壓裝置。
- 認證是推動此項規範制度的必要方法，所有法規都採用認證以保證查核機構能力。



「認證」提供那些效益？

獲認證之符合性評鑑機構能提供下列功能：

- 依據標準與法規查證符合性
- 能力證明
- 評鑑風險與管理
- 執行安全法規，例如建築條例
- 食品與飲水安全
- 環境保護
- 衛生與社會照護服務之監督
- 控管商業及貿易
- 促進貿易
- 有效提供公共服務
- 進行鑑識調查
- 調查產品或製程問題

個案研究-鞏固美國能源之星節能計畫

- 能源之星(Energy Star)是美國環保署(EPA)為推廣節能省電而提出的自願性計畫。
- 能源之星計畫要求出具測試資料之第三方實驗室應經由 ILAC 相互承認協議(MRA)簽署機構認證。
- 美國環保署無須自行發展規則，或是重複制定實驗室要求，進而縮減署內成本。
- ILAC 相互承認協議能向消費者保證，貼有能源之星標章的產品，確實符合嚴格的計畫要求。

個案研究-認證保障印度進口鋼材品質

- 印度商工部國際貿易總局鬆綁鋼材與鋼製品進口規則，仰賴 ILAC 與 IAF 協議以持續保障品質。
- 進口鋼材用來協助各領域的基礎建設、石油、核能反應爐與國防等計畫，無須在本地再度進行驗證或檢驗。
- 接受已獲 IAF 多邊相互承認協議 (MLA) 簽署機構認證之產品驗證機構 (ISO/IEC Guide65 或 ISO/IEC 17065)，或是經 ILAC 相互承認協議 (MRA) 簽署機構依 ISO/IEC 17020 認證通過之檢驗機構開立的品質驗證/檢驗。
- 獲認證的符合性評鑑為地方開發商與主管機關帶來信賴感。



認證的效益

- 認證提供法規以外的替代方案，亦能支持法規並協助簡化。認證已廣泛運用於支持政府與法規活動之政策推動。經認證之符合性評鑑能用於因應廣泛的法規要求，是一種彈性的方法，適用於所有領域及各種評鑑、核可、確證或評估過程。
- 透過認證，政府能夠降低成本。經認證的符合性評鑑為市場機制，由符合性評鑑機構繳交規費挹注所需資金，使得政府無須自行經營自有實驗室和檢驗機構，亦無須為其提供資金。
- 認證透過提供資訊，協助政府掌握所需，以支援風險導向法規的運作。
- 標準與認證具備公開性與獨立性，能獲得必要的合法性與一定的市場接受度，成為支持推動政策的方法。已開發與開發中國家的主管機關藉由國際相互承認協議的簽署機制，將可更廣泛地運用這個全球適用的方法。



更多資訊

請前往 www.publicsectorassurance.org 瀏覽世界各國中央政府、地方政府與主管機關，如何藉由獲認證之符合性評鑑獲得各種正面的效益。

關於 ILAC 多邊相互承認協議(MRA)的進一步資料與簽署機構清單，皆列於 ILAC 網站

<http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>



ILAC 秘書處

電話：+612 9736 8374

電子信箱：ilac@nata.com.au

網站：www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



IAF 秘書處

電話：+1 (613) 454 8159

電子信箱：iaf@iaf.nu

網站：www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



8



營建



犯罪-安全



經濟發展



有效提供
公共服務



能源



環保



食品安全



衛生-安全



保健



產品-服務



貿易