

使用认可实验室的理由是什么？



global trust
Testing – Calibration – Inspection

选择实验室时您要考虑哪些方面？

选择检测、校准或测量实验室时，您需要确信它能够为您提供正确、可靠的结果。实验室的技术能力取决于许多因素。这些因素包括：

- 工作人员的资格、培训和经验
- 恰当的设备—经过正确地校准和维护
- 适当的质量管理程序
- 正确的抽样做法
- 适当的检测程序
- 有效的检测方法
- 量值溯源到国家标准
- 正确的记录和报告程序
- 适宜的检测设施

所有这些要素决定了实验室具备技术能力从事您要求的检测工作。



global trust
Testing – Calibration – Inspection

为什么实验室的技术能力对厂商、供应商、出口商或客户如此重要？

减少风险

当今世界上，客户希望确信其生产或购买的产品、材料或服务满足他们的期望或符合特殊的要求。这常常意味着将产品送到实验室按照某一标准或规程来测定它的特性。对厂商或供应商来说，选择具备技术能力的实验室减少了生产或供给有缺陷产品的风险。

避免昂贵的重复检测

即使第一次操作是正确的，对产品和材料进行的检测也是昂贵的且消耗时间。如果没有正确地操作，产品不符合规程或期望，那么进行重复检测的费用会更高、时间会更长。不仅仅是成本增长，您作为供应商或厂商的声誉也会下降。您还要对产品的任一疏忽负有责任，尤其是涉及到客户的公共安全或财产损失方面的疏忽。选择具备技术能力的实验室减小了被要求进行重复检测的可能性。

增强顾客的信心

如果客户知道您的产品接受过某个独立的、有能力的检测组织的全面评价，就会增强客户对您产品的信心。如果您能证明该实验室自身接受过第三方机构的评审，情况尤其如此。顾客越来越相信独立的证据，而不是简单地接受供应商关于产品“适合使用”的承诺。

降低成本，提高您方货物在海外的接受程度

通过一系列的与技术能力相关的国际协议（见以下内容），认可实验室得到国际承认。这就使认可实验室出具的数据在国际市场上更容易得到承认。通过减少或消除在进口国进行重复检测的需要，国际承认有助于减少厂商或出口商在认可实验室内检测其产品或材料的费用。

如果实验室已经获得 ISO 9001 认证将会怎样？

实验室可以接受审核并获得 ISO9001 国际管理体系认证。ISO 9001 这个国际标准被广泛地用于制造业和服务机构，来评价他们的产品或服务质量管理体系。按照 ISO 9001 对机构进行质量管理体系认证旨在确认管理体系符合这一标准。但是这类认证不对实验室的技术能力进行专门的评价。



您怎样才能确信实验室具备技术能力？

世界上许多国家将实验室认可这个过程作为确定技术能力的方法。实验室认可使用专门编写的准则和程序来确定技术能力。专业技术评审员对实验室内所有影响其出具检测或校准数据的因素进行全面评审。准则以全世界用来评审实验室的国际通用标准 ISO/IEC 17025 或用于评审医学实验室的 ISO15189 为基础的。实验室认可机构使用这个专门的标准评审与实验室出具准确、正确的检测和校准数据的能力相关的因素。这些因素包括：

- 工作人员的技术能力
- 检测方法的有效性和适当性
- 测量和校准溯源到国家标准
- 检测设备的适宜性、校准和维护
- 检测环境
- 检测物品的抽样、处置和运输
- 检测和校准数据质量的保证

实验室认可还包含了ISO 9001认证中提及的质量体系要素。为了确保持续符合要求，认可实验室定期接受复查以核查其专业检验技术水平是否得到维持。这些实验室还可能被要求参加定期的能力验证计划，作为其能力的持续证明。

实验室认可提供了一种对实验室从事特定类型检测、测量和校准的技术能力进行评价的方法。它还使实验室能够确定其运作是否正确并按照适当的标准。厂商也可用实验室认可来确保其内部实验室对产品进行正确地检测。

非常重要的是，实验室认可为有能力的实验室提供了正式承认，从而为客户寻找能够满足自身需要的、可靠的检测和校准服务提供了简便的方式。

您如何断定实验室是否获得认可？

认可实验室通常发布带有认可机构标识或签注的检测或校准报告，以表明其认可地位。您还应核查实验室获认可的具体检测或校准项目，及其范围或不确定度。这些信息通常列在实验室的认可范围内。一经要求，实验室可为您提供其认可范围。

很多国家的认可机构出版认可实验室名单或名录，包括实验室的联络细节和检测能力。必要时，您可与认可机构联系以找出能够从事您要求的检测和校准工作的认可实验室。

试着与您所在国的国家标准机构或国家工业或技术部联系以得知国内是否有一家或多家实验室认可机构。还有一种方法，如能上网，您可以访问国际实验室认可合作组织 (ILAC) 的网站 www.ilac.org，使用网上的实验室认可机构名录。您还将在该网站上发现某些国家的认可实验室名录。



如何对待海外实验室出具的数据？

世界上许多国家有一家或几家机构负责对其国内的实验室进行认可。大部分这类认可机构已采用ISO/IEC 17025作为认可其国内检测和校准实验室或采用ISO 15189作为认可医学实验室的基础。这有助于各国使用统一的方法确定实验室的能力。可能时，它还鼓励实验室采用国际公认的检测和测量惯例。

这个统一的方法使各国在相互评价和接受彼此认可体系的基础上达成协议。这类协议称为相互承认协议 (MRAs)，在检测数据得到国家间承认中起到至关重要的作用。结果是，这类MRA的每个参与方承认其他参与方认可的实验室，就象他们自己对其他参与方认可的实验室进行过认可。

超过40个实验室认可机构签署了名为ILAC协议的多边承认协议。该协议极大地增加数据跨越签署方所在国国界的接受程度。可在ILAC网站 www.ilac.org上查到ILAC协议的全部详细内容和协议签署方的名单。

认可机构间的这个国际MRAs体系使认可实验室获得国际承认，使出口货物的数据更容易得到国际市场的承认。由于减少或消除产品在另一国家进行重复检测的需要，有效地降低了厂商和进口商的费用。

国内没有可行的认可体系的国家，可使其实验室寻求已建成的认可体系的认可，因而其检测数据和相关货物能够在国外市场上得到承认。这些国家还可在借鉴别国已建成体系的结构和经验的基础上，努力建立自身的认可体系。

从哪里得到更多信息？

如需更多信息，请联系：

ILAC 秘书处,
澳大利亚
新南威尔士罗德兹
利兹街7号
邮编：2138
传真：+61 2 9736 8373
电子邮件: ilac@nata.com.au

www.ilac.org