

공인기관 인정 또는 ISO 9001 인증?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

공인기관 인정 또는 ISO 9001 인증?

여러분의 시험, 교정 혹은 측정 수요를 충족시키기 위해 공급업체를 선정할 경우, 여러분은 이 기관들이 정확하고 신뢰성 있는 결과를 여러분에게 제공할 수 있을지를 확실히 할 필요가 있다.

기관의 기술적인 역량은 다음의 사항을 포함하여 여러 요인에 달려있다:

- 직원의 자격, 교육 및 경험
- 올바른 장비 – 적절하게 교정되고 유지되었는지
- 적합한 품질 보증과 품질관리절차
- 적절한 샘플링 업무방식
- 바람직한 시험/검사 절차
- 데이터의 정확한 기록 및 보고
- 적절한 시험 장비

시험소¹가 상기 특징을 갖추고 있음을 여러분에게 안심시킬 수 있고, 또는 여러분이 자신의 서비스를 평가하도록 시도할 수 있는 동안, 여러분이 기술적으로 역량 있는 서비스를 선정했다는 신뢰를 여러분에게 제공하지 않는다.

¹ Laboratory(ies)는 시험소로 번역하며, 이는 시험기관, 교정기관을 다 포함한다.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

시험소가 ISO 9001 인증을 받았다면 어떠할까요?

시험소들은 ISO 9001이라 불리는 국제경영시스템 표준에 대해 심사를 받고, 인증을 받을 수 있다. 이 표준은 제조업체 및 서비스 운영기관들이 자신의 제품 또는 서비스의 품질을 유지하기 위한 자체 시스템을 평가하는데 널리 활용된다.

하나의 경영평가방식으로서 효과적일 경우, ISO 9001은 공급업체의 기술 역량을 평가하지 않는다. 이는 ISO 9001에 대한 공급업체의 평가는 시험, 검사 혹은 교정 데이터가 정확하고 신뢰성이 있다고 여러분 또는 여러분의 고객에게 보장하지 않는다는 점을 의미한다.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

시험소가 기술적으로 역량이 있다는 점을 여러분에게 어떻게 보장할 수 있을까?

전세계를 통해, 많은 국가들이 현재 시험소 역량을 독립적으로 평가하는 하나의 수단으로서 시험소 인정이라 불리는 프로세스에 의존한다.

ISO 9001 인증과는 다르게, 시험소 인정은 기술 역량을 결정하기 위해 특별히 개발된 기준과 절차를 활용한다. 전문 기술평가사는 기술 데이터 산출에 영향을 미치는 설비 관련 모든 요인에 대한 철저한 평가를 수행한다. 기준은 ISO/IEC 17025라 불리는 국제표준에 근거하고 있고, 이 표준은 전세계 시험소를 평가하는데 활용된다. 이 표준은 다음의 사항을 포함하여, 특히 정밀하고, 정확한 시험 및 교정 데이터를 산출할 수 있는 시험소의 역량과 관련된 요인들에 대해 기술하고 있다:

- 직원의 기술 역량;
- 시험방법의 유효성과 적절성;
- 국가 표준에 의거한 측정 및 교정의 소급성;
- 측정 불확도의 적절한 적용;
- 시험장비의 적절성, 교정 및 유지;
- 시험 환경;
- 시험 시료의 샘플링, 취급 및 운송;
- 시험 및 교정 데이터의 품질 보증.

시험소 인정은 또한 ISO 9001 인증에서 기술되어 있는 관련 품질시스템을 포함하고 있다. 지속적인 준수여부를 보장하기 위해, 공인 기관들은 이들이 기술 전문성에 대해 해당 표준을 유지하고 있음을 보장하기 위해 정기적으로 재평가를 받는다. 이러한 기관들은 또한 기관 역량에 대한 지속적인 검증으로서 정기적으로 숙련도시험 프로그램 또는 시험기관간 비교에 참여하도록 요구할 수 있다.

시험소가 공인되었는지 여부를 어떻게 얘기할 수 있을까요?

공인기관은 일반적으로 기관의 인정을 언급하는 일부 유형의 로고 또는 승인을 나타내는 시험 또는 교정 성적서를 발행한다. 여러분은 또한 인정받은 특정 시험 또는 측정, 그리고 어떤 범위까지인지 혹은 불확도가 어떤지에 대해 기관과 함께 검토해야 한다. 이는 통상적으로 기관의 인정범위에 규정되어 있고, 요청시 기관을 통해 제공받을 수 있다.

많은 국가 내 인정기관들은 그들이 공인해 온 기관의 연락세부사항 및 시험 역량에 대한 정보와 함께 목록 또는 명부를 발간한다. 필요시, 여러분은 인정기관과 연락을 취할 수 있고, 여러분이 필요로 하는 시험 혹은 교정을 수행할 수 있는 공인 기관이 있는지 여부를 파악할 수 있다.

여러분의 국가에 하나 혹은 그 이상의 시험소 인정기관이 있는지 여부를 파악할 시, 국가표준화기구 또는 산업기술 관련 부처에 연락을 취하면 된다. 대안으로, 여러분이 인터넷 접속이 가능하면, 여러분은 국제시험기관인정협력체 (International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)) 의 웹사이트인 **www.ilac.org** 를 방문하여, 이 웹사이트에 제공되어 있는 인정기관의 명부를 활용하면 된다. 여러분은 또한 이 웹사이트에서 해당 국가에 대한 공인기관 명부를 검색할 수 있다.



해외 기관의 데이터는 어떤가요?

전세계 많은 국가들이 자국 내 시험소에 대한 인정업무를 수행하는 하나 혹은 그 이상의 기관들을 보유하고 있다. 이러한 대부분의 인정기관은 현재 자국의 시험소를 인정하기 위한 토대로서 ISO/IEC 17025를 채택해 왔다. 이 표준은 국가들이 시험소의 역량을 결정하기 위한 유일한 접근방식을 채택하도록 뒷받침했다. 또한 가능한 경우 시험소들이 국제적으로 수용되는 시험 및 측정 업무를 채택하도록 권장해 왔다.

이러한 정형화된 접근방식은 국가들이 서로의 시험소 인정시스템에 대한 상호 평가 및 수용을 근거로 한 국가간 협정을 체결하도록 허용한다. 상호인정협정(MRAs)라 불리는 이런 국제적인 협정은 해당 국가간에 시험 및 교정 데이터가 승인될 수 있도록 하는데 중요한 역할을 한다. 사실상, MRA를 체결한 각 파트너는 그들 자체가 다른 파트너의 시험소 인정을 수행해 왔다 할지라도 다른 파트너의 공인기관을 인정한다.

45개 이상의 시험소 인정기관들이 ILAC 협정이라 불리는 다자간 상호인정협정에 서명했고, 이 협정은 서명기구 국가의 국경을 넘어 데이터의 수용을 크게 강화시켰다. ILAC 협정 및 서명기구 목록은 ILAC 웹사이트인 www.ilac.org 에서 확인할 수 있다.

인정기관간 국제 협정의 개발 시스템은 공인 기관들이 국제 인정이란 하나의 형식을 이행할 수 있도록 되었고, 수출품목에 수반되는 데이터가 해외 시장에서 좀 더 신속하게 수용되도록 하였다. 이는 다른 국가에서 제품이 재시험될 필요를 줄이거나 제거하기 때문에, 제조업체 그리고 수입업자 모두가 비용을 효과적으로 절감하도록 한다.

실행 가능한 인정시스템이 없는 국가들은 기관의 시험 데이터와 관련 제품이 해외 시장에서 수용될 수 있도록 하기 위해, 자국 내 시험/교정기관이 구축된 인정시스템을 통해 공인 받도록 추진할 수 있다. 이러한 국가들은 또한 구축된 시스템의 구조와 경험에 근거한 자체 인정 시스템을 개발하기 위해 노력하고 있다.

결론

ISO 9001 품질시스템 표준군과 인정표준인 ISO/IEC 17025의 목적, 기준 그리고 주안점간의 차이점이 있다.

품질 시스템을 통해 뒷받침된 기술 역량의 검증과 관련된 시험소의 경우, ISO/IEC 17025가 관련 표준이다. 마찬가지로, 역량을 갖춘 시험설비를 갖춘 기관을 찾는 공급업체들은 해당 기관이 필요로 하는 시험 또는 교정에 적절한 인정범위와 함께 ISO/IEC 17025에 따라 인정받았는지를 보장해야 한다.

ISO/IEC 17025에 대해 인정된 시험기관은 다른 이유에서 또한 ISO 9001 경영시스템 인증을 받길 원할 수도 있다. 예를 들어, 수많은 시험소 기반 기관들이 시험, 측정 그리고 교정 데이터 산출을 병행한 활동을 수행한다. 시험소 인정은 시험소의 이러한 보조 활동을 기술하지는 않는다. 기관의 품질 시스템이 회계, 마케팅, 정보서비스, 교육 등과 같은 비시험 업무를 포함할 경우, ISO 9001 인증프로세스를 통해 공인된 그러한 활동을 갖추는 것이 필요하다거나 바람직할 수 있다.

어디에서 좀 더 많은 정보를 얻을 수 있을까요?

시험/교정기관 인정에 대한 더 많은 정보를 위해, 여러분은 자국 내 ILAC 회원기구와 연락을 취할 수 있다. 각 국가 내 ILAC 회원기구들은 국제시험기관인정협력체 (International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)) 웹사이트인 www.ilac.org 의 명부에서 검색 가능하다.

ILAC에 대한 세부 정보

국제시험기관인정기구협력체(ILAC)는 전세계적으로 인정기관 및 해당 유관기관들로 구성된 회원들로, 시험기관 인정에 대한 최상의 국제적인 권한을 갖춘 기구이다. ILAC은 시험소 인정업무 및 절차 개발; 무역촉진의 매개체로서의 시험소 인정, 인정제도 개발에 대한 지원업무 제공; 그리고 전세계적으로 역량을 갖춘 시험 및 교정 장비에 대한 국제적인 공인 등에 관여하고 있다. ILAC은 이러한 목적을 추구하기 위해 관련 타 국제기관들과 적극적으로 협력하고 있다.

ILAC은 또한 인정, 시험, 무역 촉진 그리고 관련 현안을 포함하는 사안에 대한 다양한 문서를 발행하고 있다. 인터넷 사이트인 **www.ilac.org** 에서 전세계 회원기구의 소재지뿐만 아니라, 시험소 인정에 관한 다양한 범위의 정보를 제공할 수 있다. *What Is ILAC?* 제목의 브로서는 ILAC 및 관련 활동에 대한 세부 정보를 제공하고 있고, 원하면 자료는 다운 가능하다.

For more information contact:

The ILAC Secretariat,

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: **www.ilac.org**