

Como a inspeção acreditada beneficia o governo e reguladores?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Como a inspeção acreditada beneficia o governo e reguladores?

Órgãos governamentais e reguladores são constantemente solicitados a tomar decisões relacionadas com:

- proteção da saúde e bem-estar de consumidores e do público,
- proteção do meio-ambiente,
- desenvolvimento de novos regulamentos e requisitos,
- julgamento da conformidade com requisitos regulamentares e legais.

A fim de tomar decisões fundamentadas, deve haver um nível de confiança de que os resultados gerados por organismos de inspeção são precisos, confiáveis e imparciais. O uso de um organismo de inspeção acreditado pode ajudar a estabelecer e assegurar essa confiança.

Quando um organismo de inspeção está acreditado por um organismo de acreditação reconhecido, ele demonstrou que obteve um nível previsto de competência técnica para realizar tipos específicos de atividades de inspeção.

A acreditação proporciona garantia de que o organismo de inspeção é capaz de produzir resultados nos quais o governo pode confiar para atender às suas atribuições legais. O uso de um organismo de inspeção acreditado beneficia o governo e reguladores ao:

- aumentar a confiança em informações relacionadas com inspeção usadas para apoiar decisões políticas e planos de ação,
- proporcionar ao governo uma atestação independente (terceira parte) com base em uma norma reconhecida internacionalmente,
- reduzir as incertezas associadas com decisões que afetam a proteção da saúde humana e do meio-ambiente,
- aumentar a confiança do público, pois a acreditação é uma marca reconhecida de aprovação,
- eliminar inspeções redundantes e melhorar a eficiência do processo de avaliação (o que poderá reduzir custos).

Usar organismos de inspeção acreditados também facilita o comércio e o crescimento econômico. O processo de acreditação baseia-se em uma abordagem uniforme para confirmar a competência de organismos de inspeção – uma abordagem que foi aceita e implementada em muitos países. O Acordo da ILAC de Reconhecimento Mútuo de Inspeção (MRA), que foi assinado em 2012, baseia-se em práticas de inspeção aceitas internacionalmente.

Os relatórios de inspeção gerados por organismos de inspeção acreditados podem facilitar a aceitação de produtos entre economias. Essa prática economiza dinheiro pois reduz ou elimina a necessidade de repetir inspeções.



O que é inspeção?

A “inspeção” é uma parte essencial para garantir a segurança operacional de muitos itens que o público usa diariamente. A segurança de alimentos é um excelente exemplo, assim como guindastes, caldeiras e vasos de pressão usados no local de trabalho. Em geral, a acreditação garante a competência dos serviços de inspeção empregados por autoridades locais e nacionais e outras organizações para assegurar que os requisitos regulamentares sejam atendidos.

Inspeção é o exame de um projeto, produto, serviço, processo ou instalação e a determinação de sua conformidade com requisitos específicos. Muitos tipos de inspeção também envolvem o julgamento profissional da conformidade contra normas e requisitos gerais. Os organismos de inspeção devem demonstrar, para um organismo de acreditação, que eles possuem a competência necessária para realizar as tarefas especificadas, antes de poderem obter a acreditação.

Há uma relação próxima entre inspeção, ensaio e medição. A inspeção envolve exames por pessoal competente usando técnicas tais como:

- exame visual,
- comparação visual com padrões (p.ex. comparação de cores),
- verificações dimensionais,
- exames usando calibradores e instrumentos.

Exemplos de atividades que se beneficiam da acreditação incluem inspeção de equipamentos de pressão, guindastes e transportadores aéreos de cabo para passageiros, inspeção de estruturas offshore para exploração e produção de petróleo e gás, inspeção de equipamentos mecânicos, ensaios não destrutivos, inspeção de carne, laticínios e outros produtos alimentícios, biossegurança e inspeções de controle de fronteiras, para enumerar algumas.

O critério usado pelos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo (MRA) de Inspeção da ILAC para acreditar organismos de inspeção é a Norma ISO/IEC 17020 – *Avaliação de conformidade – critérios gerais para o funcionamento de diferentes tipos de organismos que executam inspeção*.



Como a acreditação funciona?

Os organismos de inspeção podem ter todas as atividades de inspeção acreditadas ou uma parte delas. O processo de avaliação envolve o uso de especialistas técnicos que avaliam os tipos específicos de inspeções realizadas. Os critérios de avaliação baseiam-se na norma internacional ISO/IEC 17020, que é usada para avaliar organismos de inspeção por todo o mundo, e envolvem um exame completo de todos os elementos de um organismo de inspeção que contribuem para a produção de relatórios de inspeção precisos e confiáveis, incluindo a análise do seguinte:

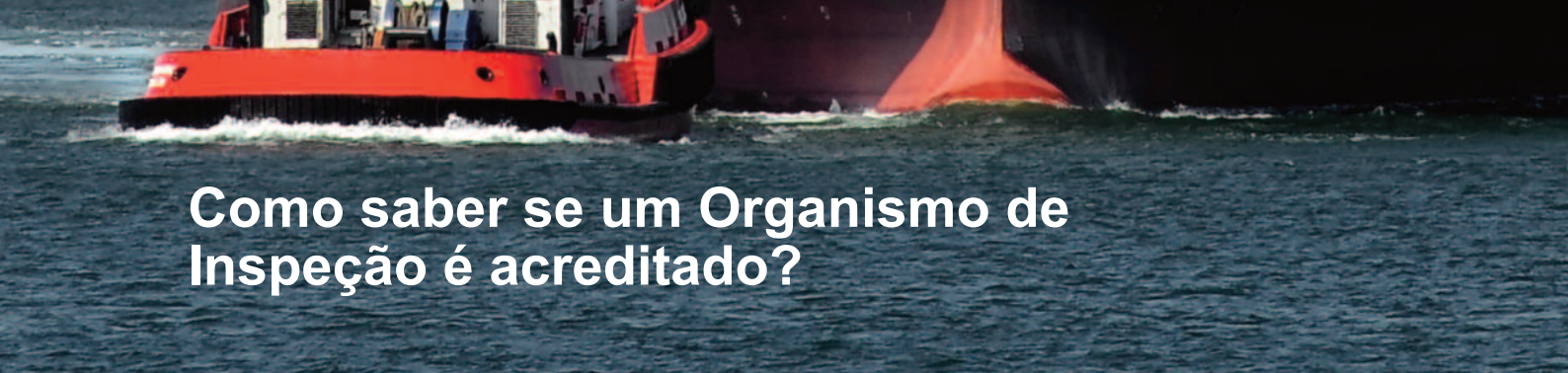
- competência técnica do pessoal (incluindo qualificações, treinamento e experiência),
- adequabilidade dos métodos de inspeção,
- uso de equipamentos corretos (adequadamente calibrados e com boa manutenção),
- salvaguardas para assegurar imparcialidade e confidencialidade,
- código de conduta e processos para o trabalho seguro,
- procedimentos eficazes de garantia da qualidade.

A acreditação de organismos de inspeção utiliza critérios e procedimentos especificamente desenvolvidos para determinar a competência técnica. Avaliadores técnicos especialistas realizam uma avaliação completa de todos os fatores na atuação de um organismo de inspeção que afetem a produção de resultados de inspeção confiáveis.

Ao final da avaliação por um organismo de acreditação, apresenta-se um relatório detalhado ao organismo de inspeção, destacando as áreas que precisam de atenção e ação corretiva antes que o organismo de inspeção possa ser recomendado para acreditação.

Após ter sido acreditado, o organismo de inspeção é reavaliado periodicamente a fim de assegurar sua contínua conformidade com os requisitos e para verificar se seu padrão de operação está sendo mantido.

Todos esses fatores contribuem para um organismo de inspeção ser tecnicamente competente para desempenhar atividades específicas de inspeção.



Como saber se um Organismo de Inspeção é acreditado?

Organismos de inspeção acreditados são autorizados a emitir relatórios ou certificados de inspeção contendo algum tipo de símbolo ou endosso indicando sua acreditação. Convém que usuários de serviços de inspeção também verifiquem com o organismo de inspeção que inspeções específicas eles estão acreditados a executar.

Normalmente, esses dados estão indicados em seu Escopo de Acreditação, que poderá ser fornecido pelo organismo de inspeção, quando solicitado. Em geral, o Escopo está listado no site do organismo de acreditação.

E se o organismo de inspeção possuir certificação ABNT NBR ISO 9001??

É possível auditar e certificar organismos de inspeção para uma norma internacional de sistemas de gestão chamada ABNT NBR ISO 9001. Essa norma é amplamente usada em fábricas e organizações de serviços para avaliar seus sistemas de gestão da qualidade de seus produtos ou serviços. O objetivo da certificação de sistemas de gestão da qualidade de uma organização contra a ABNT NBR ISO 9001 é confirmar a conformidade do sistema de gestão em relação a essa norma, mas não especifica requisitos de competência técnica e imparcialidade.

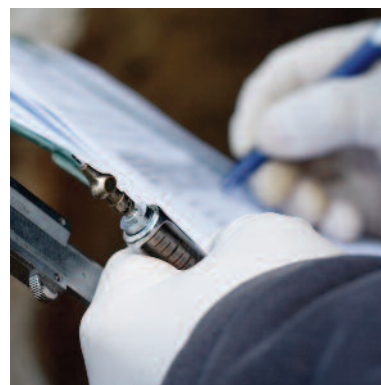


global trust
Testing – Calibration – Inspection

Aumento da aceitação de produtos e serviços além das fronteiras nacionais

Os organismos de acreditação ao redor do mundo, que passaram por uma avaliação de pares e foram julgados competentes, assinaram um acordo que aumenta a aceitação de produtos e serviços além das fronteiras nacionais. O objetivo desse acordo, o Acordo da ILAC de Reconhecimento Mútuo de Inspeção (MRA), é criar uma estrutura internacional para apoiar o comércio internacional por meio da remoção de barreiras técnicas.

O MRA serve como um “selo de aprovação” reconhecido internacionalmente para demonstrar conformidade com normas e requisitos acordados. Como consequência, o risco é minimizado, pois as decisões são baseadas em relatórios de inspeção confiáveis. A duplicação também é minimizada em razão de ser possível aceitar, com confiança e sem reinspeção, os relatórios de inspeção incluídos nas submissões para aprovações de produtos. Muitos especificadores, tais como agências governamentais, reconheceram a importância de programas confiáveis de acreditação desenvolvidos com base em normas reconhecidas internacionalmente. A acreditação e o MRA da ILAC ajudam os reguladores a atender a suas próprias atribuições legais ao proporcionar um sistema reconhecido mundialmente para aceitar relatórios de inspeção acreditados.



Onde obter mais informações?

Para mais informações sobre organismos de inspeção acreditados, é necessário entrar em contato com seu organismo de acreditação reconhecido pela ILAC. Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação de inspeção, visite o site da web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation) em **www.ilac.org** oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios e inspeção, assim como a localização mundial de seus membros

Mais informações sobre a ILAC

ILAC is the peak international authority on laboratory and inspection accreditation, with a membership consisting of accreditation bodies and stakeholder organisations throughout the world. Its internet site at **www.ilac.org** can provide a range of information on laboratory and inspection accreditation, as well as the location of its members world-wide.

Para obter mais informações, entre em contato com:

A Secretaria da ILAC

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Site da Web: www.ilac.org

© Direitos autorais ILAC 2012

A ILAC encoraja a reprodução autorizada de suas publicações, ou partes dela, por organizações que desejem usar esse material em áreas relacionadas com educação, normalização, acreditação, boas práticas de laboratório ou outros fins pertinentes à área da ILAC de especialidade ou trabalho.

As organizações que desejam permissão para reproduzir o material das publicações da ILAC devem entrar em contato com o Presidente ou a Secretaria por carta ou e-mail. A permissão da ILAC para reproduzir seu material apenas concede o que está detalhado na solicitação original. Qualquer variação do uso declarado do material da ILAC deve ser notificada antecipadamente por escrito para a ILAC para permissão adicional.