

Pourquoi recourir aux services d'un laboratoire accrédité?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Ce qu'il faut considérer lors du choix d'un laboratoire?

Quand vous choisissez un laboratoire pouvant répondre à vos besoins en matière d'essai, d'étalonnage et de mesure, assurez-vous qu'il puisse vous offrir des résultats fiables et exacts. La compétence technique d'un laboratoire dépend de plusieurs facteurs, dont :

- les qualifications, la formation et l'expérience du personnel équipement d'essai approprié — bien étalonné et bien entretenu
- des procédures d'assurance de la qualité adéquates
- des méthodes d'échantillonnage appropriées
- des procédures d'essai appropriés
- des méthodes d'essai valides
- la traçabilité des mesures à des étalons nationaux
- des procédures d'enregistrement et de déclaration des résultats exactes
- des installations d'essai appropriées

Tous ces facteurs contribuent à faire en sorte que le laboratoire a la compétence technique nécessaire pour effectuer vos essais.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

La compétence technique; un facteur essentiel pour vous en tant que fabricant, fournisseur, exportateur ou consommateur?

Minimiser les risques

De nos jours, partout dans le monde, les clients veulent une assurance que les produits, les matériaux et les services qu'ils produisent ou qu'ils achètent répondent à leurs attentes ou soient conformes à des exigences particulières. Cela signifie souvent que l'on doit envoyer le produit à un laboratoire pour qu'il en détermine les caractéristiques en fonction d'une norme ou d'une spécification particulière. En choisissant un laboratoire compétent au plan technique, les fabricants et les fournisseurs minimisent le risque de produire ou de fournir un produit défectueux.

Éviter des reprises coûteuses des essais

Même lorsqu'elle est faite correctement du premier coup, la mise à l'essai de produits et de matériaux peut s'avérer coûteuse et exiger beaucoup de temps. Lorsque la mise à l'essai n'est pas effectuée correctement, les coûts liés au nouvel essai peuvent être encore plus importants si le produit n'est pas conforme aux normes ou aux exigences établies. Non seulement les coûts augmentent, mais votre réputation de fournisseur ou de fabricant peut en souffrir. Vous pouvez également être tenu responsable des défauts de votre produit, surtout s'il en résulte des risques pour la santé publique ou des pertes financières pour votre client. Le choix d'un laboratoire compétent au plan technique minimise les risques de se voir contraint de reprendre des essais.

Renforcer la confiance de la clientèle

La clientèle aura davantage de confiance dans vos produits si elle sait qu'ils ont été minutieusement évalués par une installation d'essai indépendante et compétente. Et ceci sera tout particulièrement le cas si l'on peut lui prouver que le laboratoire lui-même a été évalué par un tiers. De plus en plus, les clients veulent qu'on leur fournisse des preuves indépendantes : ils ne se contentent plus d'accepter la parole de leur fournisseur, à l'effet que le produit « convient à sa fonction ».

Réduire les coûts et améliorer l'accueil réservé à vos produits à l'étranger

Grâce à un système d'ententes internationales (voir plus loin), les laboratoires accrédités jouissent d'une certaine reconnaissance internationale qui facilite l'acceptation de leurs données sur les marchés étrangers. Cette reconnaissance contribue à réduire les coûts des fabricants et des exportateurs qui ont fait tester leurs produits et matériaux dans des laboratoires accrédités, en réduisant ou en éliminant le besoin de les faire tester à nouveau dans le pays importateur.

Si le laboratoire est certifié ISO 9001?

Les laboratoires peuvent se faire vérifier et certifier selon une norme internationale de systèmes de gestion qui s'appelle ISO 9001. Cette norme est très généralement utilisée par les fabricants et les organismes de services pour évaluer leurs systèmes de gestion de la qualité de leurs produits ou services. La certification de leurs systèmes selon ISO 9001 vise à ce qu'ils soient conformes à cette norme, sans toutefois précisément constituer une évaluation de la compétence technique d'un laboratoire



Comment vous assurer de la compétence technique d'un laboratoire?

De nombreux pays à travers le monde ont recours à un processus connu sous le nom de « processus d'accréditation des laboratoires » pour évaluer la compétence technique de leurs laboratoires. L'accréditation d'un laboratoire est accordée selon des procédures et des critères qui ont été particulièrement développés pour déterminer la compétence technique. Des évaluateurs techniques spécialisés procèdent à un examen minutieux de tous les facteurs qui, en laboratoire, ont une incidence sur la production de données d'essai et d'étalonnage. Ces critères sont fondés sur des normes internationales reconnues qui s'appellent ISO/CEI 17025 ou ISO 15189 pour les laboratoires médicaux, dont on se sert pour évaluer des laboratoires du monde entier. Les organismes d'accréditation de laboratoire se servent plus particulièrement de cette norme pour évaluer des facteurs liés à la capacité d'un laboratoire de produire des données d'essai et d'étalonnage précises et exactes, y compris:

- la compétence technique du personnel
- la validité et la pertinence des méthodes d'essai
- la traçabilité des mesures et des étalonnages à des étalons nationaux
- équipement d'essai approprié, bien calibré et bien entretenu
- milieu d'essai
- l'échantillonnage, la manutention et le transport des articles mis à l'essai
- l'assurance de la qualité des données d'essai et d'étalonnage

L'accréditation des laboratoires permet d'examiner les mêmes éléments des systèmes de qualité de l'organisation que le processus de certification ISO 9001. Pour s'assurer du maintien de leur conformité à la norme, les laboratoires doivent subir régulièrement de nouvelles évaluations visant à vérifier qu'ils demeurent conformes aux normes de compétence technique. De tels laboratoires peuvent également être tenus de participer à des programmes d'essai de performance réguliers, à titre de démonstration permanente de leur compétence technique.

Ainsi donc, l'accréditation de laboratoire permet d'évaluer la capacité qu'ont les laboratoires d'effectuer des types particuliers d'essai, de mesure et d'étalonnage. Le processus permet à un laboratoire de s'assurer de la qualité de son travail et de son degré de conformité à des normes établies. En outre, les fabricants peuvent recourir à l'accréditation de laboratoire pour s'assurer de la qualité des évaluations de produits qu'effectuent leurs propres laboratoires-maison.

Il est très important que l'accréditation de laboratoire procure une reconnaissance officielle aux laboratoires compétents, fournissant ainsi à leurs clients un moyen facile de recourir à des services d'essai et d'étalonnage fiables et répondant à leurs besoins.

Comment, savoir si un laboratoire est accrédité?

En général, les laboratoires accrédités produisent des rapports d'essai et d'étalonnage qui arborent une sorte de symbole ou d'inscription faisant état de leur accréditation. On vous invite à vous renseigner auprès du laboratoire pour connaître les mesures et les essais pour lesquels il est accrédité, ainsi que les portées ou incertitudes. D'ordinaire, vous trouverez ces renseignements dans l'Énoncé de portée d'accréditation que vous pouvez vous procurer sur demande auprès du laboratoire.

Les organismes d'accréditation de nombreux pays publient la liste et le registre de leurs laboratoires accrédités, dans lesquels on trouve les coordonnées des laboratoires ainsi que des renseignements sur leurs capacités d'essai. Le cas échéant, vous pouvez communiquer avec l'organisme d'accréditation pour voir s'il existe des laboratoires d'essai ou d'étalonnage qui puissent effectuer les essais ou étalonnages dont vous avez besoin.

Pour savoir si votre pays compte un ou plusieurs organismes chargés de l'accréditation des laboratoires, vous êtes invité à communiquer avec l'organisme national de normalisation de votre pays ou encore avec le ministère responsable de l'industrie ou de la technologie. Si vous avez accès à l'Internet, vous pouvez également visiter le site Web de la Coopération internationale pour l'accréditation des laboratoires (ILAC) à l'adresse suivante: www.ilac.org; à ce site, vous pourrez consulter le registre des organismes d'accréditation des laboratoires. Vous y trouverez également les registres des laboratoires accrédités de certains pays.



Que penser des données de laboratoires étrangers?

Plusieurs pays partout dans le monde comptent un ou plusieurs organismes chargés de l'accréditation des laboratoires d'essai situés sur leur territoire. La plupart de tels organismes fondent l'accréditation des laboratoires d'essai et d'étalonnage sur la norme ISO/CEI 17025 ou sur la norme ISO 15189 pour les laboratoires médicaux. L'adoption de ces normes a aidé les divers pays à uniformiser leur processus d'évaluation de la compétence de leurs laboratoires. Elle les a également amenés à adopter, autant que possible, des méthodes d'essai et de mesure mondialement reconnues.

Cette approche uniformisée permet aux pays de conclure entre eux des ententes fondées sur l'évaluation et l'acceptation mutuelles de leurs systèmes d'accréditation de laboratoire respectifs. Connues sous le nom *d'accords de reconnaissance mutuelle (ARM)*, ces ententes sont indispensables à l'acceptation des données d'essai et d'étalonnage entre ces pays. En effet, chaque pays signataire d'un ARM reconnaît les laboratoires accrédités de son partenaire, tout comme s'il en avait lui-même fait l'accréditation.

Plus d'une quarantaine d'organismes d'accréditation de laboratoires ont conclu un accord de reconnaissance multilatéral, connu sous le nom *d'ILAC Arrangement*, qui facilite grandement l'acceptation des données au-delà des frontières nationales des pays signataires. Pour en apprendre davantage sur cet accord et consulter la liste des signataires, il suffit de visiter le site Web de l'ILAC, à l'adresse suivante: **www.ilac.org**.

Le système mondial d'ARM qui regroupe les organismes d'accréditation a procuré une certaine reconnaissance aux laboratoires accrédités en plus de faciliter l'acceptation, sur les marchés étrangers, des données qui accompagnent les produits exportés. En pratique, il en résulte des économies pour les fabricants et les importateurs, grâce à la réduction ou l'élimination de l'obligation de soumettre les produits à de nouveaux essais dans des pays étrangers.

Les pays qui ne sont pas dotés de systèmes d'accréditation viables peuvent faire accréditer leurs laboratoires par des organismes reconnus, de façon à ce que les données d'essai et les produits qui y sont associés puissent être plus facilement acceptés sur les marchés étrangers. Ces pays peuvent aussi s'efforcer de mettre sur pied leurs propres systèmes d'accréditation en s'inspirant des structures et de l'expérience acquise par des systèmes établis dans d'autres pays.

Pour obtenir de plus amples renseignements:

Le secrétariat de l'ILAC

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Tel: +61 2 9736 8374

Télécopieur: +61 2 9736 8373

Courriel: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© ILAC 2010

L'ILAC accepte les demandes provenant d'organismes qui souhaitent reproduire ses publications, en tout ou en partie, à des fins d'information, de normalisation, d'agrément ou d'amélioration des pratiques de laboratoire, ou à toute autre fin qui cadre avec sa mission ou avec son domaine de compétence.

Les organismes qui veulent soumettre une demande de reproduction des publications de l'ILAC doivent communiquer avec le président ou le secrétariat de l'ILAC, par écrit ou électroniquement (p. ex., par courriel). Toute autorisation consentie par l'ILAC vise la reproduction des seuls documents indiqués dans la demande initiale. Pour pouvoir utiliser les publications de l'ILAC à d'autres fins que celles prévues, tout titulaire d'une permission émise par l'ILAC doit soumettre à cette dernière une demande écrite afin d'obtenir une nouvelle autorisation.