

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?

Worauf sollten Sie achten, wenn Sie eine Inspektion benötigen? 3

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle? 4

Wie kann das Vertrauen in eine Inspektionsstelle unterstützt werden, wenn diese durch eine Akkreditierungsstelle, die Mitglied bei ILAC ist, akkreditiert wurde? 6

Wie können Sie feststellen, ob eine Inspektionsstelle akkreditiert ist? 7

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Worauf sollten Sie achten, wenn Sie eine Inspektion benötigen?

Viele Unternehmen bieten Inspektionsdienstleistungen an, manchmal zu scheinbar niedrigen Kosten. Vor Beauftragung einer Organisation mit der Durchführung solcher Arbeiten ist es jedoch wichtig, die Risiken zu berücksichtigen:

- Sind Sie davon überzeugt, dass die Organisation über die fachliche Kompetenz verfügt, die in Frage kommenden Arbeiten auszuführen?
- Sind Sie davon überzeugt, dass die Organisation über die Ressourcen zur Durchführung der Arbeiten verfügt?
- Wird Ihrer Vorstellung über Unparteilichkeit und Integrität durch die Anwendung entsprechender Verfahren in der Organisation entsprochen?
- Sind Sie davon überzeugt, dass die Organisation über ein angemessenes Qualitätsmanagementsystem verfügt, um eine Inspektionsdienstleistung so auszuführen, dass sie Ihren Bedürfnissen und Erwartungen durchweg entspricht?

Die fachliche Kompetenz einer Inspektionsstelle hängt von einer Reihe von Faktoren ab, wie:

- Mitarbeiter mit fundierten Kenntnissen, Fähigkeiten, Erfahrungen und Urteilsvermögen
- richtige Ausrüstung - ordnungsgemäß gewartet und, soweit erforderlich, kalibriert
- geeignete Probenahmeverfahren
- gut fundierte Inspektionsverfahren
- genaues Aufzeichnen und Auswerten von Nachweisen und Inspektionsergebnissen
- angemessene Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle

Wenn Sie einen Anbieter auswählen, der in der Lage ist, die von Ihnen gewünschten Inspektionsaufgaben durchzuführen, müssen Sie sicher sein, dass die Inspektionsstelle Ihnen eine fachlich kompetente Dienstleistung mit gleichbleibend zuverlässigen Ergebnissen liefern kann.

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Eine Inspektionsstelle kann Sie beschwichtigen mit der Aussage, dass sie aufgrund ihrer Erfahrungen sowie ihres Ansehens über die erforderlichen Eigenschaften verfügt (genannt Anbieter- oder Selbsterklärung). Andererseits können Sie selbst versuchen, die Kompetenz der Inspektionsstelle zu bewerten (genannt Anwender-Auditierung).

Selbsterklärung und Anwender-Auditierung sind weit verbreitete und akzeptierte Formen, Vertrauen in ein bestimmtes Produkt, eine Dienstleistung oder ein Verfahren zu gewinnen. Jedoch haben Unternehmen festgestellt, dass es viel Zeit, Ressourcen und Geld kostet, Audits durchzuführen bzw. selbst auditiert zu werden. Daher ist die Bewertung des Produktes, der Dienstleistung oder des Verfahrens durch unabhängige Dritte überwiegend zu einer akzeptablen kostengünstigen Alternative für alle beteiligten Seiten geworden.

Zertifizierung nach ISO 9001 oder Akkreditierung nach ISO/IEC 17020?

Bei einer Inspektionsstelle gibt es zwei unabhängige Möglichkeiten, Vertrauen Ihnen gegenüber sowie gegenüber anderen interessierten Parteien zu vermitteln:

- Akkreditierung der Kompetenz der Inspektionsstelle zur Durchführung spezifischer Inspektionsaufgaben - nach ISO/IEC 17020, oder
- Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems der Inspektionsstelle - nach ISO 9001

Diese Normen sind durch die Anforderungen an das Managementsystem der Inspektionsstelle miteinander verknüpft und wichtig für den Vertrauensgewinn in die Ergebnisse der zu erbringenden Inspektionsdienstleistung.

Akkreditierung nach ISO/IEC 17020 *“Konformitätsbewertung—Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen”* beinhaltet, dass eine unabhängige Akkreditierungsstelle die Kompetenz einer Inspektionsstelle bewertet, spezifische Inspektionstätigkeiten durchzuführen. Der Schwerpunkt der ISO/IEC 17020 liegt auf der Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität der Inspektionsstelle sowie auf der Kompetenz derer Mitarbeiter, derer Inspektionsverfahren und derer Ausrüstung. Darüber hinaus erhält die Norm auch eine Anforderung an die Inspektionsstelle zum Betreiben eines Qualitätsmanagementsystems. Die allgemeinen Kriterien der ISO/IEC 17020 werden durch eine Reihe von sowohl ILAC- und IAF/ILAC-Dokumenten als auch spezifischen Scheme-Anforderungen ergänzt.

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle? ff

Zertifizierung nach ISO 9001 (*“Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen”*) wird von einer unabhängigen Organisation durchgeführt, die Managementsysteme mit dem Ziel auditiert, das Qualitätsmanagementsystem der Inspektionsstelle zu zertifizieren. Der Schwerpunkt des Audits liegt auf organisatorischen und betrieblichen Aspekten, die die Inspektionsstelle in die Lage versetzen, eine Dienstleistung zu erbringen, die die Anforderungen der Kunden sowie die relevanten gesetzlichen bzw. behördlichen Anforderungen konsequent erfüllt. Ein Teil des Qualitätsmanagementsystems der Inspektionsstelle umfasst Kriterien, die der Sicherstellung der Eignung der Mitarbeiter, Prozesse und Ausrüstungen der Inspektionsstelle dient, die Anforderungen des Kunden zu erfüllen.

Diese Organisationen, die Managementsysteme auditieren (allgemein Zertifizierungsstellen genannt), können sich auch einer Akkreditierung unterziehen (unter Verwendung der ISO/IEC 17021 *„Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren“*), um ihren Kunden und anderen interessierten Parteien zusätzliches Vertrauen in ihre Kompetenz zur Durchführung von Zertifizierungen zu geben. ISO 9001 ist jedoch eine allgemeine Norm, die durch alle Organisationen angewendet werden kann, unabhängig von deren Art, Größe oder Leistung. Sie kann deshalb auch durch Organisationen wie Inspektionsstellen genutzt werden, ist jedoch nicht für diese spezifisch.

Falls Sie die Zertifizierung nach ISO 9001 bevorzugen, finden Sie weitere Informationen darüber, warum es empfehlenswert ist, sich für Inspektionsstellen zu entscheiden, die von einer akkreditierten Zertifizierungsstelle zertifiziert worden sind, in dem IAF¹ -Dokument *„Warum eine akkreditierte Zertifizierungsstelle zur Zertifizierung Ihres Managementsystems nutzen?“* auf der Homepage von IAF www.iaf.nu. Auch ein weiteres Dokument finden Sie dort zur ISO 9001 *„Zu erwartende Ergebnisse bei akkreditierten Zertifizierungen nach ISO 9001“*.

Sowohl eine Zertifizierung nach ISO 9001 durch eine akkreditierte Stelle als auch eine Akkreditierung nach ISO/IEC 17020 dient der Vertrauensbildung in die Dienstleistungen einer Inspektionsstelle. Jedoch ist ISO/IEC 17020 spezifischer in ihren Anforderungen an die fachliche Kompetenz und Unparteilichkeit. Gleichzeitig behandelt diese Norm auch die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Diese beiden Aspekte benötigen die Inspektionsstellen zur Gewährleistung konsequenter und zuverlässiger Inspektionsdienstleistungen und zur Erfüllung der Kundenwünsche.

¹International Accreditation Forum

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Wie kann das Vertrauen in eine Inspektionsstelle unterstützt werden, wenn diese durch eine Akkreditierungsstelle, die Mitglied bei ILAC ist, akkreditiert wurde?

Weltweit gibt es in den meisten Ländern eine oder mehrere Akkreditierungsstelle/n für die Akkreditierung von Inspektionsstellen nach der internationalen Norm ISO/IEC 17020. Diese Akkreditierungsstellen können

- entweder Teil der Regierung sein,
- von der Regierung eingerichtet worden sein, oder
- von der Regierung oder von privaten Einrichtungen formell anerkannt sein.

Akkreditierungsstellen, die Mitglieder bei ILAC sind, führen Akkreditierungsdienstleistungen gemäß der internationalen Norm ISO/IEC 17011 „Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Konformitätsbewertungsstellen begutachten und akkreditieren“ durch. Sie haben eine einheitliche Herangehensweise bei der Begutachtung und Akkreditierung von Inspektionsstellen.

Akkreditierungsstellen, die Mitglieder bei ILAC sind, sind verpflichtet, allgemeine Kriterien der ISO/IEC 17020 als Grundlage bei der Akkreditierung von Inspektionsstellen zu nutzen. ISO/IEC 17020 befasst sich speziell mit den Faktoren, die die Fähigkeit der Inspektionsstelle betreffen, zuverlässige und vertretbare Inspektionsergebnisse zu erbringen, wie:

- fachliche Kompetenz der Mitarbeiter;
- Gültigkeit und Angemessenheit von Inspektionsverfahren;
- Eignung und Wartung der Inspektionsausrüstung;
- Rückführbarkeit bei den Messeinrichtungen, soweit erforderlich;
- Probenahme, Handhabung und Identifizierbarkeit der Prüfobjekte;
- Qualitätssicherung in Bezug auf die Inspektionsdaten, Inspektionsberichte und -bescheinigungen.

Zur Sicherstellung einer kontinuierlichen Einhaltung der Anforderungen werden akkreditierte Inspektionsstellen regelmäßig überwacht, um sicherzustellen, dass sie

- mit den technischen und regulatorischen Veränderungen auf ihrem Fachgebiet Schritt halten,
- den Standard ihrer Arbeit beibehalten, und
- nach wie vor ihre praktische Kompetenz sowie ihr solides Urteilsvermögen nachweisen können.

Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Wie können Sie feststellen, ob eine Inspektionsstelle akkreditiert ist?

Akkreditierte Inspektionsstellen können Inspektionsberichte bzw. –bescheinigungen mit dem Symbol versehen, das sie von der Akkreditierungsstelle erhalten.

Da eine Inspektionsstelle die Akkreditierung nach ISO/IEC 17020 für bestimmte Inspektionen erhält, sollten Sie immer überprüfen, ob die von Ihnen gewünschten Inspektionen von der Akkreditierung erfasst sind. Diese Angaben sind im Akkreditierungsbereich aufgeführt und müssen Ihnen auf Anfrage von der Inspektionsstelle oder der Akkreditierungsstelle zur Verfügung gestellt werden.

Akkreditierungsstellen veröffentlichen Listen oder Verzeichnisse der von ihnen akkreditierten Inspektionsstellen (oft auch online) zusammen mit den Kontaktdaten sowie Informationen zu den akkreditierten Inspektionsbereichen. Sie können sich unmittelbar an die Akkreditierungsstelle wenden, um herauszufinden, ob es akkreditierte Inspektionsstellen gibt, die die von Ihnen gewünschten Inspektionen durchführen können.

Um herauszufinden, ob es in Ihrem Land eine oder mehrere Akkreditierungsstelle/n gibt, die Inspektionsstellen akkreditieren, können Sie die Homepage von International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) **www.ilac.org** besuchen. Sie finden dort - gelistet nach Ländern - ein Verzeichnis der Akkreditierungsstellen, die Mitglieder bei ILAC sind. In den meisten Fällen finden Sie dort auch Links zu den Verzeichnissen der akkreditierten Inspektionsstellen.

Alternativ wird empfohlen, Kontakt zur nationalen Normungsorganisation oder zum jeweiligen Ministerium für Industrie und Technologie aufzunehmen, um die gewünschten Kontaktdaten zu erhalten.



Wie gewinnen Sie Vertrauen in eine Inspektionsstelle?

Sollte diese nach ISO 9001 zertifiziert oder nach ISO/IEC 17020 akkreditiert sein?



Über ILAC

ILAC ist die internationale Instanz auf dem Gebiet der Akkreditierung von Laboratorien und Inspektionsstellen. Ihre Mitglieder sind Akkreditierungsstellen und Organisationen von Interessenvertretern aus der ganzen Welt. Die Internetseite **www.ilac.org** bietet eine Reihe von Informationen zur Akkreditierung von Laboratorien und Inspektionsstellen sowie auch zu Standorten von ILAC-Mitgliedern weltweit.

ILAC fördert die verstärkte Nutzung von Ergebnissen akkreditierter Laboratorien und Inspektionsstellen sowie deren Akzeptanz, einschließlich der Ergebnisse aus akkreditierten Organisationen in anderen Ländern, sowohl durch die Wirtschaft als auch die Behörden. Zur Erreichung gemeinsamer Ziele unterhält ILAC Beziehungen zu vielen internationalen Stellen und Interessenvertretern.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

ILAC Secretariat

PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128,
Australia

Tel +61 2 9736 8374
Email: ilac@nata.com.au

www.ilac.org

Über IAF

The International Accreditation Forum (IAF) ist eine weltweite Vereinigung von Akkreditierungsstellen, Verbänden von Zertifizierungsstellen und anderen Organisationen, die in Konformitätsbewertungstätigkeiten auf verschiedenen Gebieten einbezogen sind, einschließlich Managementsysteme, Produkte, Dienstleistungen und Personal.

IAF fördert die weltweite Akzeptanz von Konformitätsbescheinigungen, die von Zertifizierungsstellen ausgestellt werden, die von einer Akkreditierungsstelle akkreditiert wurde, die Mitglied bei IAF ist. IAF ist bestrebt, durch seine Tätigkeiten und Programme einen zusätzlichen Nutzen für alle Interessenvertreter zu erreichen.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

IAF Secretariat

Elva Nilsen
28 Chemin Old Chelsea
Box 181, Chelsea, Quebec
Canada J9B 1A0

Tel: +1 (613) 454 8159
Email: iaf@iaf.nu

www.iaf.nu