Welchen Vorteil bieten akkreditierte Inspektionsstellen für Regierung und Behörden?

ilac

global trust

Testing – Calibration – Inspection

Welchen Vorteil bieten akkreditierte Inspektionsstellen für Regierung und Behörden?

Regierungen und Behörden sind ständig gefordert Entscheidungen zu treffen in Bezug auf:

- den Schutz der Gesundheit und des Wohlergehens von Verbrauchern und der Öffentlichkeit
- den Umweltschutz
- die Entwicklung neuer Vorschriften und Anforderungen
- die Bewertung der Einhaltung behördlicher und gesetzlicher Anforderungen

Um fundierte Entscheidungen treffen zu können, muss ein gewisses Maß an Vertrauen darin vorhanden sein, dass die von Inspektionsstellen erzielten Ergebnisse genau, verlässlich und unparteiisch sind. Die Nutzung einer akkreditierten Inspektionsstelle kann dazu beitragen, dieses Vertrauen zu schaffen und zu sichern.

Besitzt eine Inspektionsstelle die Akkreditierung einer anerkannten Akkreditierungsstelle, so hat sie nachgewiesen, dass sie ein vorgeschriebenes Maß an fachlicher Kompetenz erreicht hat, bestimmte Arten von Inspektionstätigkeiten ausführen zu können.

Akkreditierung bietet die Gewissheit, dass die Inspektionsstelle in der Lage ist, Ergebnisse zu erzielen, auf die sich die Regierungen bei der Erfüllung ihrer rechtlichen und gesetzlichen Aufgaben berufen können. Die Inanspruchnahme akkreditierter Inspektionsstellen durch Regierung und Behörden bringt folgende Vorteile mit sich:

- das Vertrauen in Informationen aus Inspektionsstellen, die zur Unterstützung von politischen Entscheidungen und Beschlussvorlagen genutzt werden, erhöht sich;
- die Regierung kann eine Bestätigung ausstellen, deren Grundlage eine Bewertung durch einen unabhängigen Dritten (third party) ist;
- Unsicherheiten, die mit den Entscheidungen verbunden sind und die Einfluss auf den Gesundheits- und Umweltschutz haben, können dadurch reduziert werden;
- das Vertrauen der Öffentlichkeit wird gefördert, da die Akkreditierung ein Anerkennungsmerkmal ist;
- Doppelprüfungen werden vermieden und die Effizienz des Begutachtungsprozesses wird verbessert (was wiederum zur Kostensenkung beitragen kann).

Die Nutzung akkreditierter Inspektionsstellen erleichtert auch den Handel und das Wirtschaftswachstum. Der Akkreditierungsprozess zur Bestätigung der Kompetenz von Inspektionsstellen fußt auf einer einheitlichen Vorgehensweise, die über viele Grenzen hinweg angenommen und praktiziert wird. Das ILAC-MRA zur gegenseitigen Anerkennung von Inspektionen, das in 2012 unterzeichnet wurde, basiert auf international anerkannten und vereinbarten Inspektionstätigkeiten.

Inspektionsberichte, die von akkreditierten Inspektionsstellen erstellt werden, können die Akzeptanz von Waren zwischen Ländern erleichtern. Dies spart Geld, weil sich die Notwendigkeit an Wiederholungen von Inspektionen reduziert oder diese ganz ausschließt.

ilac global trust
Testing – Calibration – Inspection

Was ist Inspektion?

Die „Inspektion“ ist ein wesentlicher Beitrag zur Gewährleistung der technischen Sicherheit für die Öffentlichkeit in vielen Bereichen des täglichen Lebens. Ein Paradebeispiel ist die technische Sicherheit der Lebensmittelproduktionsanlagen, ebenso der Industrieerzeugnisse wie Kräne, Dampfkessel oder Druckbehälter, die am Arbeitsplatz genutzt werden. Die Kompetenz von Inspektionsdienstleistungen, die von lokalen und nationalen Behörden sowie weiteren Organisationen in Anspruch genommen werden, um die Einhaltung behördlicher Anforderungen sicherzustellen, wird oft durch eine Akkreditierung nachgewiesen.

Inspektion ist die Prüfung eines Produktentwurfs, eines Produkts, einer Dienstleistung oder einer Installation und Feststellung der Konformität mit spezifischen Anforderungen. Viele Arten von Inspektionen beinhalten auch die sachverständige Beurteilung in Bezug auf die Übereinstimmung mit Normen und allgemeinen Anforderungen. Bevor Inspektionsstellen eine Akkreditierung erlangen können, müssen sie gegenüber einer Akkreditierungsstelle nachweisen, dass sie über die erforderliche Kompetenz verfügen, bestimmte Aufgaben zu erfüllen.

Es besteht eine enge Beziehung zwischen Inspektion, Prüfung und Messung. Bei Inspektionen können verschiedene Verfahren durch kompetentes Personal durchgeführt werden, wie z. B.:

- Sichtprüfung
- Visueller Vergleich mit Standards (z. B. Farbabstimmung)
- Prüfungen nach Einhaltung von Maßen
- Überprüfung unter Verwendung von Messgeräten und Instrumenten.

Als Beispiel für Inspektionsbereiche, die von der Akkreditierung profitieren, können solche Dienstleistungen genannt werden wie Inspektion von Druckgeräten, Kränen und Personenseilbahnen, Inspektion von Offshore-Konstruktionen für die Erdöl- und Gasförderung und –produktion, Inspektion mechanischer Ausrüstungen, Inspektion mit Hilfe von zerstörungsfreien Prüfungen, aber auch Untersuchung von Fleisch, Milchprodukten und anderen Lebensmitteln, Überprüfung der Bio-Sicherheit und Inspektionen bei Grenzkontrollen.

Kriterien, die von Unterzeichnern der ILAC MRA für die Akkreditierung von Inspektionsstellen verwendet werden, sind in der Norm ISO/IEC 17020 *Konformitätsbewertung – Anforderungen an verschiedene Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen festgelegt.*

Wie funktioniert Akkreditierung?

Inspektionsstellen können sich entweder für alle oder Teile ihrer Inspektionstätigkeiten akkreditieren lassen. Im Begutachtungsprozess werden seitens der Akkreditierungsstelle Fachexperten eingesetzt, welche spezifische Arten von Inspektionen, die im Unternehmen durchgeführt werden, bewerten können. Die Begutachtungskriterien basieren auf der internationalen Norm ISO/IEC 17020. Sie dienen der Bewertung von Inspektionsstellen weltweit und beinhalten eine gründliche Überprüfung aller Elemente der Arbeitsprozesse in der Inspektionsstelle, die zur Erstellung präziser und zuverlässiger Inspektionsberichte beitragen. Gründlich begutachtet werden insbesondere folgende Elemente:

- fachliche Kompetenz der Mitarbeiter (einschließlich Qualifikation, praktischer Ausbildung und Erfahrung)
- Eignung der Inspektionsmethoden
- Einsatz geeigneter technischer Mittel (richtig kalibriert und gewartet)
- Gewährleistung der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Verhaltensregeln und Prozessanweisungen zur Gewährung der Arbeitssicherheit
- Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems

Bei der Akkreditierung von Inspektionsstellen werden speziell entwickelte Kriterien und Verfahren angewendet, um die fachliche Kompetenz festzustellen. Fachbegutachter führen eine gründliche Bewertung aller Faktoren durch, die für die Tätigkeiten einer Inspektionsstelle relevant sind und die auf die Erstellung zuverlässiger Prüfergebnisse einen Einfluss haben.

Am Ende des Begutachtungsprozesses erhält die Inspektionsstelle von der Akkreditierungsstelle einen detaillierten Begutachtungsbericht. In diesem werden u. a. Abweichungen bzw. Nichtkonformitäten hervorgehoben, die der besonderen Aufmerksamkeit bedürfen und evt. Korrekturmaßnahmen erfordern, bevor die Erteilung der Akkreditierung für die betreffende Inspektionsstelle vom Leiter des Begutachtungsteams empfohlen werden kann.

Einmal akkreditiert, wird die Inspektionsstelle in regelmäßigen Abständen einer erneuten Begutachtung (Überwachung bzw. Re-Akkreditierung) unterzogen, um die bestehende Einhaltung der Anforderungen sicherzustellen und um zu überprüfen, ob die Inspektionsstelle den Standard ihrer Arbeitsweise aufrechterhält.

Alle diese Faktoren tragen dazu bei, dass eine Inspektionsstelle formal als fachlich kompetent anerkannt wird, spezifische Inspektionstätigkeiten durchzuführen.

ilac global trust
Testing – Calibration – Inspection

Wie kann man erfahren, ob eine Inspektionsstelle akkreditiert ist?

Akkreditierte Inspektionsstellen sind berechtigt, Inspektionsberichte oder Inspektionsbescheinigungen auszustellen, die ein Symbol oder einen Vermerk tragen, das/der auf ihren Akkreditierungsstatus hinweist. In diesem Zusammenhang sollten die Nutzer von Inspektionsdienstleistungen zusammen mit der Inspektionsstelle auch prüfen, ob diese für die gewünschten Inspektionen definitiv akkreditiert ist. Dies wird in der Regel im Akkreditierungsbereich der Inspektionsstelle aufgeführt, der auf Anfrage von der Inspektionsstelle offengelegt werden muss und üblicherweise auf der Homepage der Akkreditierungsstelle im Verzeichnis der Datenbank ausgewiesen ist.

Was wäre, wenn die Inspektionsstelle über ein Zertifikat nach ISO 9001 verfügt?

Inspektionsstellen können nach einer internationalen Norm für Managementsysteme, wie z. B. ISO 9001, auditiert und zertifiziert werden. Diese Norm ISO 9001 ist bei Fertigungs- und Dienstleistungsorganisationen weit verbreitet zur Bewertung ihrer produkt- und dienstleistungsbezogenen Qualitätsmanagementsysteme. Die Zertifizierung einer Organisation nach ISO 9001 bestätigt die Konformität ihres Qualitätsmanagementsystems mit dieser Norm. Auf die fachliche Kompetenz und Unparteilichkeit der Inspektionsstelle wird dabei nicht eingegangen.

ilac global trust
Testing – Calibration – Inspection

Die Akzeptanz von Produkten und Dienstleistungen über nationale Grenzen hinweg verbessern

Akkreditierungsstellen auf der ganzen Welt, die von Gleichrangigen (Peer Evaluators) als kompetent befunden wurden, haben eine Vereinbarung unterzeichnet, die der Verbesserung der Akzeptanz von Produkten und Dienstleistungen über nationale Grenzen hinweg dient. Der Zweck dieser Vereinbarung, d. h. der ILAC Gegenseitigen Anerkennungsvereinbarung (MRA - oft „ILAC Arrangement“ genannt), ist es, einen internationalen Rahmen zu schaffen, der den Welthandel durch die Beseitigung technischer Handelshemmnisse unterstützt.

Das MRA dient als ein international anerkanntes Merkmal zum Nachweis der Einhaltung vereinbarter Normen und Anforderungen. Da sich Entscheidungen auf glaubwürdige Prüfergebnisse stützen, werden Risiken folglich minimiert. Doppelprüfungen werden ebenfalls vermieden, da Inspektionsberichte, die in Anträgen auf Produktzulassungen enthalten sind, mit Zuversicht ohne erneute Prüfung verwendet bzw. berücksichtigt werden können. Viele Akteure, wie zum Beispiel staatliche Einrichtungen, haben die Bedeutung glaubwürdiger Akkreditierungsverfahren, die nach international geltenden Normen entwickelt wurden, längst erkannt. Die Akkreditierung und das ILAC MRA helfen Behörden, ihrer gesetzlichen Verantwortung (durch die Nutzung eines weltweit gültigen Systems zur Anerkennung von Prüfberichten aus akkreditierten Inspektionsstellen) nachzukommen.

ilac global trust
Testing – Calibration – Inspection

Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Zu weiteren Informationen über akkreditierte Inspektionsstellen kontaktieren Sie bitte Ihre von ILAC anerkannte Akkreditierungsstelle. Um herauszufinden, ob es in Ihrem Land eine oder mehrere Akkreditierungsstellen für Inspektionsstellen gibt, besuchen Sie bitte ILAC's Homepage auf **www.ilac.org** und verwenden Sie dort das Verzeichnis der Akkreditierungsstellen.

Weitere Informationen über ILAC

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ist die höchste internationale Instanz für die Akkreditierung von Laboratorien. ILAC's Internetseite **www.ilac.org** bietet eine Reihe von Informationen zur Laborakkreditierung sowie auch zu Standorten von ILAC-Mitgliedern weltweit.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

The ILAC Secretariat
PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128
Australia

Phone: +61 2 9736 8374
Fax: +61 2 9736 8373
Email: ilac@nata.com.au
Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2012
ILAC fördert die Vervielfältigung seiner Publikationen bzw. Teile derselben durch Organisationen, die diese Materialien im Zusammenhang mit Bildung, Normung, Akkreditierung, Guter Laborpraxis oder für andere Zwecke, die für Kompetenzfelder oder andere Bestrebungen von ILAC relevant sind, verwenden möchten.

Organisationen, die um die Genehmigung zur Veröffentlichung von ILAC-Publikationen ersuchen, müssen den ILAC-Vorsitzenden bzw. das ILAC-Sekretariat schriftlich bzw. auf elektronischem Wege, wie z. B. E-Mail, kontaktieren. ILAC's Genehmigung zur Vervielfältigung des Materials erstreckt sich nur auf die Angaben in der Originalanfrage. Wird vom festgelegten Verwendungszweck des ILAC-Materials abgewichen, muss ILAC im Voraus schriftlich um zusätzliche Genehmigung gebeten werden.

ilac global trust
Testing – Calibration – Inspection

Translated from ILAC B12:11/2012