

ما الفائدة من اعتماد جهات التفتيش؟



ثقة عالمية

الاختبار - المعايرة - التفتيش



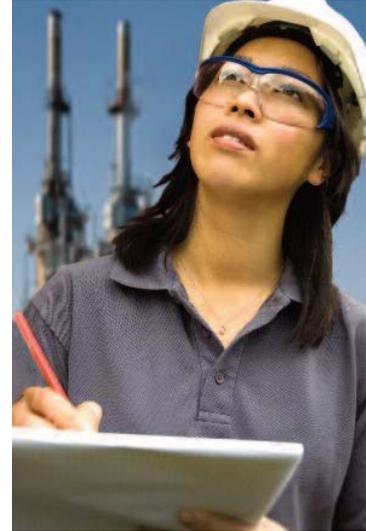
ما هو الاعتماد؟

يقصد بمصطلح اعتماد التفتيش تحديد الكفاءة الفنية والاستقلالية والنزاهة للمنظمات التي تقوم بإجراء أنشطة تفتيش محددة.

تعد خدمات التفتيش المقدمة من منظمتك جزءًا أساسيًا من ضمان السلامة التشغيلية للعديد من العناصر التي يستخدمها الأفراد في حياتهم اليومية.

تتضمن الخدمات التي تقدمها معاينة أي تصميم أو منتج أو خدمة أو عملية أو تركيب، وتحديد مطابقتها مع متطلبات محددة. كما أن العديد من أنواع التفتيش تتضمن الرأي المهني بشأن المطابقة للمواصفات القياسية والمتطلبات العامة.

لكي تصبح معتمدًا، يجب أن تثبت منظمتك لأي هيئة اعتماد أنها تمتلك الكفاءة اللازمة لأداء المهام المحددة.



ثقة عالمية
الاختبار - المعايرة - التفتيش

ما هي أنواع هيئات التفتيش التي يمكنها أن تسعى إلى الاعتماد؟

الأمثلة الخاصة بالأنشطة التي تستفيد من الاعتماد تتضمن فحص معدات الضغط، والآلات الرافعة و العربات الجبلية لنقل الركاب، وفحص المنشآت البحرية الخاصة باستكشاف النفط وإنتاجه، وفحص المعدات الميكانيكية، والاختبارات غير الإتلافية، وفحص اللحوم ومنتجات الألبان وغيرها من المنتجات الغذائية، والأمن الحيوي، وأعمال فحص مراقبة الحدود، وغيرها الكثير.

يعد اعتماد جهة التفتيش وسيلة رسمية لإثبات الكفاءة الفنية لهذه الجهة لأداء أنواع محددة من أعمال التفتيش، وتمنح العملاء بموجب هذا الاعتماد الثقة في جودة خدمات التفتيش التي سوف يتلقونها.

إذا كنت تسعى إلى الحصول على اعتماد لمنظمة التفتيش الخاصة بك، فإن أول شيء تحتاج إلى القيام به هو الاتصال بهيئة الاعتماد المناسبة لترى ما إذا كان بإمكانها اعتماد مجال خدمات التفتيش الخاصة بك أم لا.

يمكن أن تقدم معظم هيئات الاعتماد الوطنية اعتمادًا شاملاً للمنشآت التالية:

- أي منشآت تقوم بأي نوع من أعمال التفتيش؛
- هيئات التفتيش الخاصة أو الحكومية؛
- منشآت العمليات الميدانية عن بعد وعمليات التفتيش المؤقتة؛
- منظمات العمليات الصغيرة/متناهية الصغر أو منظمات كبيرة متعددة التخصصات



ثقة عالمية
الاختبار - المعايرة - التفتيش

كيف تصبح جهة تفتيش معتمدة؟

يمكن أن تحصل منظمتك على اعتماد لكافة أنشطة التفتيش الخاصة بها أو لجزء منها. تتضمن عملية التقييم استخدام أخصائيين فنيين يقومون بتقييم أنواع محددة من أعمال التفتيش التي يتم أدائها ميدانيًا. تستند معايير التقييم إلى المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020: تقييم المطابقة - المتطلبات الخاصة بالأنواع المتعددة من الجهات التي تقدم خدمات التفتيش، والتي تُستخدم لتقييم جهات التفتيش في جميع أنحاء العالم. حيث تتضمن تقييمًا شاملاً لكافة عناصر جهة التفتيش التي تساهم في تقديم تقارير فحص دقيقة وموثوقة، ومن بينها وضع العناصر التالية في الاعتبار:

- الكفاءة الفنية للعاملين (بما في ذلك المؤهلات والتدريب والخبرة).
- ملائمة طرق التفتيش.
- استخدام معدات مناسبة (تتم معاييرها وصيانتها بطريقة سليمة).
- وسائل الأمان لضمان النزاهة والسرية.
- مدونة قواعد السلوك والعمليات بغرض العمل في ظروف آمنة.
- الإجراءات الفعالة لضمان الجودة.

يستخدم اعتماد جهات التفتيش مواصفات قياسية وإجراءات تم وضعها بشكل خاص لتحديد الكفاءة الفنية. يقوم مقيمون فنيون متخصصون بإجراء تقييم شامل لكافة العوامل التي يتضمنها عمل جهة التفتيش والتي يمكن أن تؤثر على تقديم نتائج موثوقة.

يتم تقديم تقرير مفصل بشأن التقييم إلى جهة التفتيش في ختام التقييم الذي تجريه إحدى هيئات الاعتماد، ويسلط هذا التقرير الضوء على أي مجالات تحتاج للتركيز عليها واتخاذ إجراءات تصحيحية بشأنها قبل تقديم توصية لاعتماد جهة التفتيش.

بمجرد اعتماد جهة التفتيش، فإنه يتم إعادة تقييمها بصفة دورية لضمان استمرار امتثالها للمتطلبات والتحقق من الحفاظ على المواصفات القياسية للعمل الخاص بها.

تساهم كافة هذه العوامل في الاعتراف بشكل رسمي بأي جهة فحص باعتبارها مؤهلة فنيًا للقيام بأنشطة فحص محددة.



ما هي فوائد الحصول على الاعتماد؟

- لقد قامت هيئات الاعتماد في كافة أنحاء العالم، والتي قام نظراءها باعتبارها هيئة ذات كفاءة، بتوقيع اتفاقية تعمل على تحسين قبول المنتجات والخدمات عبر الحدود الوطنية. إن الغرض من هذه الاتفاقية، المتمثلة في اتفاقية الاعتراف المتبادل للتفتيش الخاص بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، هو خلق إطار دولي لدعم التجارة الدولية من خلال إزالة الحواجز الفنية. تعمل اتفاقية الاعتراف المتبادل باعتبارها "تأشيرة موافقة" معترف بها دوليًا لإثبات الامتثال للمواصفات القياسية والمتطلبات المتفق عليها، وتسمح بسهولة قبول تقارير التفتيش المعتمدة في الأسواق الخارجية. كما يساعد هذا الاعتراف المتبادل في تقليل تكاليف المنتجين والمستوردين الذين يتم فحص منتجاتهم والمواد الخاصة بهم في جهات تفتيش معتمدة من خلال تقليص أو استبعاد الحاجة إلى إعادة التفتيش في بلد آخر.
- يحقق الاعتماد الفائدة لجهات التفتيش من خلال تمكينها من تحديد ما إذا كانت تقوم بأداء عملها بطريقة صحيحة ووفقًا للمواصفات القياسية المناسبة أم لا، ويزودها بمعيار الحفاظ على تلك الكفاءة. تعمل العديد من جهات التفتيش بمعزل عن أقرانها ونادرًا ما تتلقى تقييمًا فنيًا مستقلًا كمقياس لأدائها، حتى وإن سبق وأن حصلت على هذا التقييم.
- يعد الاعتماد أداة تسويقية فعالة لمنظمات التفتيش، ويعد بمثابة جواز المرور لتقديم عروضهم للمقاولين الذين يطلبون توفر كفاءة فنية مصدقة بشكل مستقل وتقارير تفتيش موثوقة بشكل مستمر.
- يحظى اعتماد جهات التفتيش بتقدير كبير سواء على المستوى الوطني أو على المستوى الدولي باعتباره مؤشرًا موثوقًا منه بشأن الكفاءة الفنية. كما تنص العديد من الصناعات واللوائح على توفر الاعتماد لموردي خدمات التفتيش.
- يستخدم الاعتماد مواصفات قياسية وإجراءات تم وضعها بشكل خاص لتحديد الكفاء الفنية، وبالتالي، يضمن العملاء أن تقارير التفتيش المقدمة من خدمة التفتيش تحظى بالدقة والموثوقية والنزاهة.
- كما تنشر العديد من جهات الاعتماد دليلًا بجهات التفتيش المعتمدة لديها، ويتضمن هذا الدليل بيانات الاتصال بالإضافة إلى قدرات التفتيش الخاصة بها. حيث يعد هذا الدليل وسيلة أخرى لترويج خدمات جهات التفتيش المعتمدة لدى العملاء المحتملين.



أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن اعتماد جهات التفقيش، ستحتاجون إلى التواصل مع هيئة الاعتماد المعترف بها من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات الموجودة بالقرب منكم. لمعرفة ما إذا كان بلدكم لديه واحدة أو أكثر من هيئات اعتماد التفقيش، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) على www.ilac.org واستخدام دليل هيئات الاعتماد المتاح على ذلك الموقع.

المزيد من المعلومات عن المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

إن المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات هي بمثابة الجهة الدولية المنوط بها منح الاعتمادات للمختبرات وجهات التفقيش، بما لديها من أعضاء يمثلون في جهات الاعتماد والمنظمات المنبثقة عنها في جميع أنحاء العالم. يقدم الموقع الإلكتروني الخاص بها www.ilac.org مجموعة كبيرة من المعلومات بخصوص اعتماد المختبرات وجهات التفقيش والفحص، فضلاً عن أماكن تواجد أعضائها في جميع أنحاء العالم.

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أمانة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

ص.ب. 7507

سيلفر ووتر

ان اس دبليو 2128

أستراليا

فاكس: +61 2 9736 8373

بريد إلكتروني: ilac@nata.com.au

الموقع الإلكتروني: www.ilac.org

قام بالترجمة للغة العربية: مركز الاعتماد الخليجي www.gcc-accreditation.org

© حقوق الملكية المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات 2012

تشجع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات إعادة إنتاج منشوراتها بعد الحصول على الترخيص بذلك، أو جزء من تلك المنشورات، وذلك بواسطة المنظمات التي ترغب في تلك المواد للمجالات المتعلقة بالتعليم أو التوحيد القياسي أو الاعتماد أو الممارسات المختبرية الجيدة أو غير ذلك من الأغراض المتعلقة بمجال خبرة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات أو مساعيها.

يجب على المنظمات التي تسعى للحصول على الترخيص بإعادة إنتاج المواد من المنشورات الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، يجب عليها الاتصال بالمدير أو الأمين كتابةً أو بالوسائل الإلكترونية كالبريد الإلكتروني مثلاً. ولا يمتد ترخيص المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بإعادة إنتاج المواد الخاصة بها إلا بالقدر المفصل في الطلب الأصلي المقدم. كما يجب توجيه إشعار خطي مقدماً للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بأي تباین في الاستخدام المصرح به للمواد الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات من أجل الحصول على ترخيص آخر بذلك.



ثقة عالمية

الاختبار - المعايرة - التفقيش