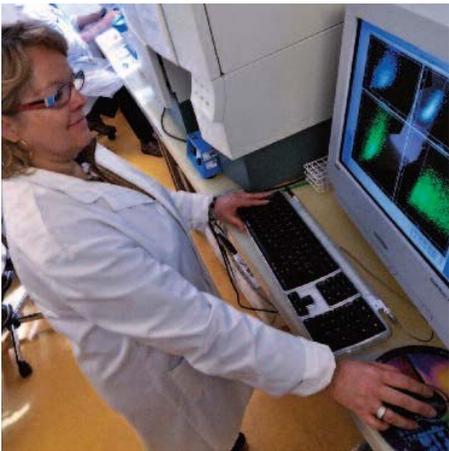


# الطريق إلى توقيع اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتداف والمنظمة الدولية للاعتداف المختبرات



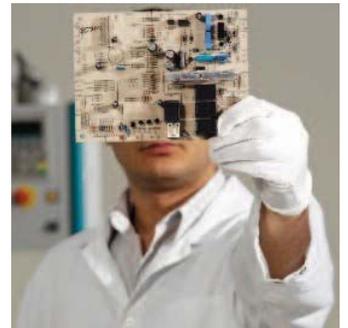
يمكن إتمام صفة العضوية هذه في اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات من خلال استكمال الأوراق فقط أي أنه ليس هناك ضرورة لإجراء تقييمات إضافية من جانب المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم مخطط للعملية وفقاً لما تتطلبه الاتفاقية IAF/ILAC A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بالنسبة لهيئات الاعتماد المستقلة المقدمة لطلب التوقيع بشكل مباشر على اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد أو اتفاقية الاعتراف المتبادل الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، بسبب عدم وجود أي مجموعة تعاون إقليمي في ذلك الإقليم أو لأن مجموعة التعاون الإقليمي غير معترف بها بموجب اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بالنسبة للمجالات المطلوبة. تشبه العملية التي تم وصفها تلك العملية التي تستخدمها مجموعات التعاون الإقليمي المعترف بها، والمتمثلة في هيئة آسيا و المحيط الهادي لاعتماد المختبرات وهيئة الاتحاد الأوروبي للاعتماد ومنظمة الدول الأمريكية للاعتماد وهيئة المحيط الهادي للاعتماد فيما يتعلق بتقييم أي هيئة اعتماد وفقاً لما تتطلبه الاتفاقية IAF/ILAC A1 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

يقدم الملحق 1 رسماً بيانياً يصف العملية بأكملها.

إن الهدف من هذا الدليل التوجيهي هو إلقاء الضوء على خطوات تقديم طلب الاعتماد وعملية التقييم لتمكين هيئات الاعتماد من توقيع اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات أو كلاهما. إن الهدف المنشود من هذا الأمر يتمثل في مساعدة هيئات الاعتماد الجديدة في المنتدى الدولي للاعتماد أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، وكذلك الأعضاء الجدد في مجموعات التعاون الإقليمي في فهم عملية التقييم على نحو أفضل.

إذا كانت هيئة الاعتماد مؤهلة لأن تصبح عضواً في أي مجموعة تعاون إقليمي معترف بها من خلال اتفاقية المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، عندئذٍ تلقى هيئة الاعتماد تشجيعاً قوياً لكي تقدم طلب الاعتماد ودخول عملية التقييم من خلال مجموعة التعاون الإقليمي هذه. عند اكتساب صفة العضوية في اتفاقيات الاعتراف متعدد الأطراف/الاعتراف المتبادل الإقليمية المعترف بها، شريطة أن تكون هيئة الاعتماد عضواً في المنتدى الدولي للاعتماد و/أو عضواً مشاركاً في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، عندئذٍ تكون هيئة الاعتماد قادرة على تقديم طلب لكي تصبح عضواً في اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد أو ترتيب الاعتراف المتبادل الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات أو في كليهما لنفس المجال الذي اكتسبت بشأنه صفة العضوية في اتفاقيات الاعتراف متعدد الأطراف/الاعتراف المتبادل الإقليمية.



## نظرة عامة على المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

يمكنكم الاطلاع على الهياكل التنظيمية العامة لكل من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات من خلال الموقعين التاليين على شبكة الإنترنت [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu) و [www.ilac.org](http://www.ilac.org) و تشترك اللجان التالية في إدارة الاتفاقيات في كل من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات:

- لجنة اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد / لجنة اتفاقية المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات: يتم في هذه اللجان مناقشة قواعد التقييم والسياسات والإجراءات والمسائل المتعلقة بالاتفاقيات. يعد كافة أعضاء المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات المعنيين بالاتفاقية مشاركين في هذه اللجان.

- لجان الإدارة (لجنة إدارة اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد ولجنة إدارة اتفاقية المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ولجنة الإدارة المشتركة): يتم في هذه اللجان تنظيم التقييمات وإدارتها. حيث تتكون اللجان من عدد محدود فقط من الأعضاء يقومون بإدارة الأنشطة اليومية الخاصة بعملية التقييم. تتلقى لجان الإدارة المساندة من السكرتارية.

- لجنة اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد / مجلس اتفاقية المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات: تعد هي مجموعات اتخاذ القرارات في كل من المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. تتكون هذه المجموعات من كافة الموقعين على الاتفاقية، وتتخذ القرارات بشأن صفة الأعضاء في الاتفاقية بناءً على نتائج التقييم (بالنسبة للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، فيجوز للأعضاء المشاركين المشاركة في المجلس، ولكنهم لا يتمتعون بأي حقوق تصويتية).

يتمثل الدور الأكثر أهمية للمنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات في بيان تكافؤ عمل أعضاء هيئة الاعتماد. يستخدم نظام تقييم النظراء باعتباره الآلية التي تضمن الاستمرار في تقديم الخدمات بكفاءة طبقاً للمواصفات القياسية الموحدة. عندما تكون نتيجة التقييم إيجابية، فيمكن لهيئة الاعتماد التوقيع على الاتفاقية بين هيئات الاعتماد، والتأكيد على الموثوقية المنهجية وكفاءة النتائج المقدمة للسوق عن طريق منظمات معتمدة.

لقد ظهرت مصطلحات مختلفة لهذه الاتفاقيات؛ حيث يستخدم المنتدى الدولي للاعتماد مصطلح اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف، بينما تستخدم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات مصطلح اتفاقية الاعتراف المتبادل.

أما في الوقت الحاضر، فتغطي اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات الأنشطة التالية:

- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة لنظم إدارة الجودة (ISO 9001) (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة لنظم إدارة البيئة (ISO 14001) (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة لنظم إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000) (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة لنظم إدارة أمن المعلومات (ISO 27001) (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة للأجهزة الطبية (ISO 13485) (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة للمنتجات (المنتدى الدولي للاعتماد).
- اعتماد الهيئات المانحة لشهادة المطابقة للأفراد (ISO/IEC 17024)
- اعتماد مختبرات الاختبار (ISO 15189 - ISO/IEC 17025) (المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).
- اعتماد مختبرات المعايرة (ISO/IEC 17025) (المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).
- اعتماد جهات التفتيش (ISO/IEC 17020) (المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).

\* يتضمن نطاق اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد المواصفة القياسية ISO 22000 والمواصفة القياسية ISO 27001، ولكن لم يقبل المنتدى الدولي للاعتماد تقديم أي طلبات.



## تقديم الطلب لكي تصبح عضوًا في الاتفاقية

تلتزم هيئة الاعتماد بالمواصفة القياسية ISO/IEC17011 والوثائق المعمول بها الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات. كما أن هيئة الاعتماد مطالبة بإجراء تقييم ذاتي قائم على الإطار السريدي الوارد في الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A3 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بشأن أداء هيئة الاعتماد - وهي أداة لعملية التقييم.

تتقدم هيئة الاعتماد بطلب لسكربتارية المنتدى الدولي للاعتماد و/أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات يتضمن التفاصيل الخاصة بنوع (أنواع) أو أنشطة الاعتماد التي تم تقديم الطلب بشأنها (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات). حيث تقوم سكربتارية المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات بالتحقق بشأن ما إذا كانت هيئة الاعتماد عضوًا أم لا.

تقوم هيئة الاعتماد بعد الإقرار من جانب سكربتارية المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات تقوم بتقديم نموذج التقديم المكتمل الذي حصلت عليه من السكربتارية (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات) إلى سكربتارية لجنة الإدارة مصحوبًا بكافة الوثائق.

بعد قبول الطلب، يتم تعيين قائد الفريق وأعضاء الفريق من قبل لجنة الإدارة التابعة للمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، الملحق رقم 3). تقوم سكربتارية لجنة الإدارة بإبلاغ هيئة الاعتماد بشأن التعيين. لهيئة الاعتماد الحق في أن تطعن على قرار تعيين قائد الفريق وأعضاء الفريق. حيث تبدأ العملية بمجرد قبول الفريق المعين.



بمجرد أن يتم إقرار هيئة الاعتماد واكتسابها للخبرة في برامج الاعتماد الخاصة بها، تكون عندئذٍ جاهزة لتقديم طلب الاعتماد و من المرجح أن يبرز في هذه المرحلة سؤال "ما هي الخطوات اللازمة لتقديم طلب للانضمام للاتفاقية؟" إذا كانت هيئة الاعتماد مؤهلة للعضوية في أي مجموعة تعاون إقليمي معترف بها تابعة للمنتدى الدولي للاعتماد أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، فيجب عندئذٍ تقديم طلب لمجموعة التعاون الإقليمي تلك للحصول على العضوية وإجراء تقييم النظراء.

تتمثل مجموعات التعاون الإقليمي في هيئة آسيا والمحيط الهادي لاعتماد المختبرات، [www.aplac.org](http://www.aplac.org)، وهيئة الاتحاد الأوروبي للاعتماد، [www.european-accreditation.org](http://www.european-accreditation.org)، ومنظمة الدول الأمريكية للاعتماد، [www.iaac.org.mx](http://www.iaac.org.mx)، وهيئة المحيط الهادي للاعتماد [www.apec-pac.org](http://www.apec-pac.org). يمكن الحصول على تفاصيل الاتصال بالسكربتارية من على الموقع الإلكتروني لكن يجب الاتصال أولاً بالسكربتارية الخاصة بمجموعات التعاون الإقليمي.

إذا كانت هيئة الاعتماد غير مؤهلة للعضوية في أي إقليم معترف به، أو إذا كانت اتفاقية الاعتراف المتبادل أو اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف لا تشمل الأنشطة المعنية، فيجب على هيئة الاعتماد أن تقدم طلبًا للمنتدى الدولي للاعتماد و/أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

سوف تحتاج هيئة الاعتماد إلى استيفاء عدد من المتطلبات الأساسية لكي تقدم أي طلب؛ وتتمثل هذه المتطلبات الأساسية فيما يلي:

- أن تكون عضوًا في المنتدى الدولي للاعتماد (عضوًا في هيئة الاعتماد، انظر السياسة العامة IAF-PL2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد) و/أو المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (يُفضل أن تكون عضوًا مشاركًا، انظر القاعدة ILAC-R2 الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات) و
- سداد رسوم العضوية حسب فئة العضوية (انظر السياسة العامة رقم IAF-PL4 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد والسياسة العامة رقم ILAC-P4 الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).



يتضمن الرسم البياني المفصل الوارد في الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات وصفًا للخطوات التي يتضمنها أي تقييم شامل.

حيث يتم في الوقت المحدد إجراء التقييم الشامل في الموقع بما في ذلك التصديق عليه. يقوم قائد الفريق بالتشاور مع أعضاء الفريق في ختام الزيارة بإعداد تقرير موجزًا يتضمن أي نقاط الالمطابقة. ثم يمنح قائد الفريق هيئة الاعتماد الفرصة لمناقشة نتائج الفريق وتوضيح أي حالة من حالات سوء الفهم أثناء زيارة التقييم. وبعد ذلك يقدم قائد الفريق تقريرًا موجزًا إلى هيئة الاعتماد في نهاية الزيارة.

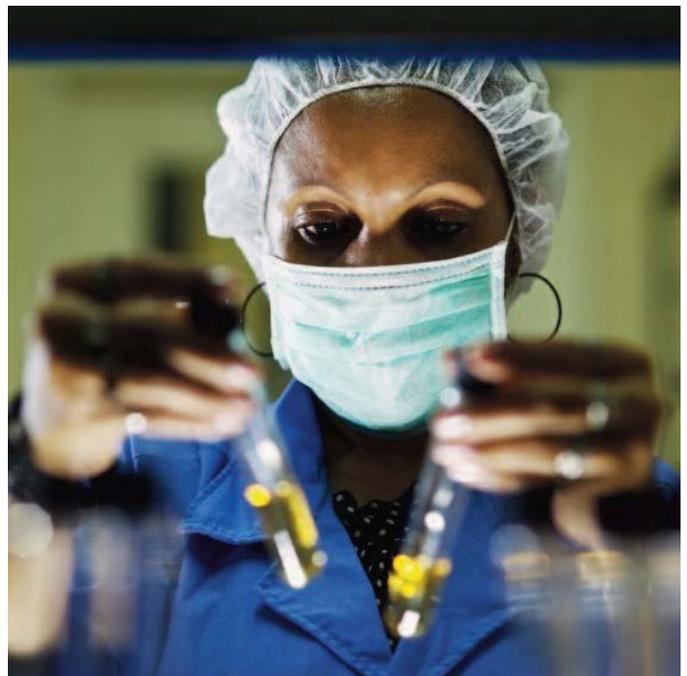
على هيئة الاعتماد أن تستجيب لقائد الفريق من خلال تقديم خطة الإجراءات التصحيحية، وإثبات الإجراءات التصحيحية الخاصة بكافة نقاط الالمطابقة وفقًا لما هو محدد في الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

يقوم قائد الفريق بإرسال الإجراءات التصحيحية المقدمة من هيئة الاعتماد والتقرير النهائي وتوصية إلى أمانة لجنة الإدارة (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات). يمكن أن تتضمن التوصية زيارة متابعة، في حالة الضرورة، للتحقق من الإجراءات التصحيحية. في حالة التوصية بإجراء زيارة متابعة، فيستحسن أن يشارك في فريق المتابعة واحد على الأقل من أعضاء الفريق الذي كان مشاركًا في التقييم الشامل.

تقوم لجنة الإدارة بإعداد ملخصًا موجزًا للتقييم (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات) يتضمن توصية لمجموعة اتخاذ القرارات. وأخيرًا، تقرر مجموعة اتخاذ القرارات ما إذا كانت هيئة الاعتماد مستوفية لمتطلبات توقيع الاتفاقية أم لا (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات). ربما يخضع القرار لظروف تتطلب إجراءات إضافية، ويوضح أيضًا موعد إجراء أنشطة التقييم المقررة التالية. تقوم سكرتارية لجنة الإدارة بإبلاغ هيئة الاعتماد بالقرار بشكل كتابي. لهيئة الاعتماد الحق في أن تطعن على القرار (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).

إن الهدف من زيارة ما قبل التقييم هو ضمان أن هيئة الاعتماد جاهزة للتقييم الشامل، وتقليص عدد نقاط الالمطابقة.

يقوم قائد الفريق وأعضاء الفريق بإجراء زيارة ما قبل التقييم. حيث يتشاور قائد الفريق مع أعضاء الفريق في ختام زيارة ما قبل التقييم ويقدموا تقريرًا كتابيًا مختصرًا لهيئة الاعتماد. ثم تقوم هيئة الاعتماد باتخاذ الإجراءات التصحيحية والاستجابة إلى أي مشكلات يثيرها التقرير. كما يقدم قائد الفريق توصية إلى لجنة الإدارة، والتي تقرر بعد ذلك ما إذا كانت ستواصل التقييم الشامل أم لا.



يمكن الحصول على المعلومات والوثائق الإلزامية المستخدمة في تقييم النظراء من المواقع الإلكترونية الخاصة بكل من المنتدى الدولي للاعتماد ([www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)) والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ([www.ilac.org](http://www.ilac.org)). يمكن توجيه أي أسئلة قد تظهر طوال فترة إجراء العملية إلى أمانة سر لجنة إدارة اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد ([mla@iaf.nu](mailto:mla@iaf.nu)) أو إلى أمانة السر الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ([ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)).

تتضمن الوثائق الإلزامية بشكل خاص الاتفاقية الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات - الوثائق الدورية، ودوريات الوثائق الإلزامية الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد، ودوريات وثائق السياسة العامة الخاصة بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، بالإضافة إلى الوثائق الإقليمية في حالة إجراء تقييم النظراء بمعرفة مجموعة تعاون إقليمي معترف بها.



يتم إجراء مراقبة دورية بمجرد أن تصبح هيئة الاعتماد عضوًا في الاتفاقية. من المعتاد أن يتم إجراء إعادة تقييم كل 4 سنوات، ولكن يمكن لمجموعة اتخاذ القرارات أن تحدد فترات زمنية أقل في حالة الضرورة. تتحدد فترة التقييم التالي بشكل طبيعي كجزء من عملية اتخاذ القرارات.

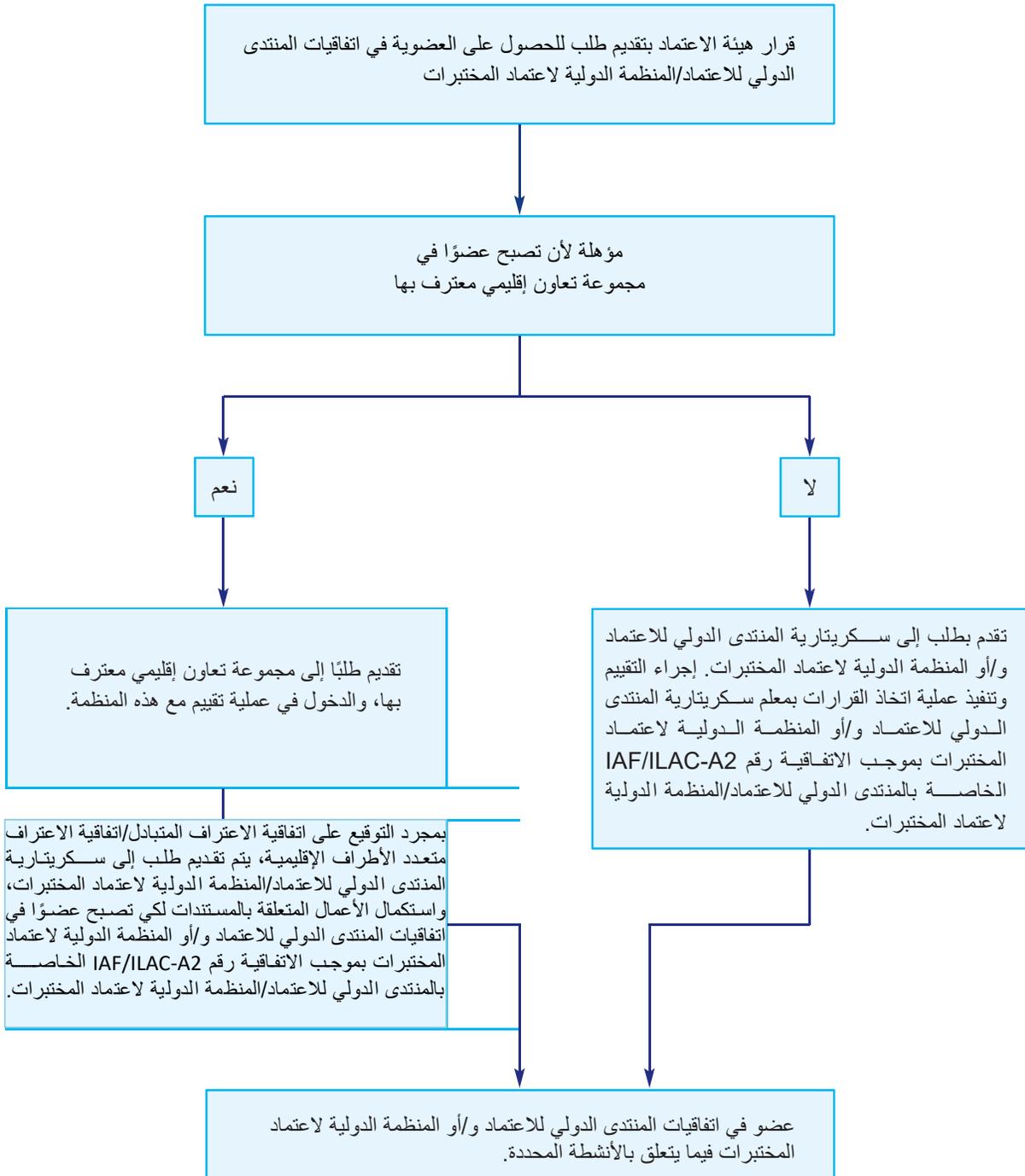
تقوم سكرتارية لجنة الإدارة بتخطيط إعادة التقييم قبل 12-18 شهرًا من حلول موعد اتخاذ القرار التالي (انظر الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات).

يتم التعامل مع حالات مواصلة الاعتراف وتعليقه وسحبه والإبلاغ عنه وفقًا للاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

## الخاتمة

تحتاج هيئة الاعتماد بشكل عام إلى بعض الوقت لاكتساب صفة العضوية في اتفاقية الاعتراف المتبادل/اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف. إن هيئة الاعتماد ليست مطالبة فقط بإعداد عدد كبير من الوثائق الواردة بالتفصيل في الاتفاقية رقم IAF/ILAC-A2 الخاصة بالمنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، وإنما أيضًا مطالبة بتطبيق برامج الاعتماد تطبيقًا كاملًا. بالإضافة إلى ذلك، أثناء عملية الإعلام والمواهمة التي ربما تجري لعدة شهور أو حتى سنوات، قد تخضع هيئة الاعتماد ذاتها لتغيير تنظيمي داخل مؤسساتها/منشأتها، وقد تضطر أيضًا إلى ممارسة التأثير على منظمات تقع في نطاق مسؤليتها لكي تستوفي متطلبات صفة العضوية في المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

يعمل الاعتماد على الحد من المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات وعملائها من خلال التأكيد لهم بأن هيئات الاعتماد تعد هيئات تتحلّى بالكفاءة والنزاهة وقادرة على تنفيذ الأعمال المنوطة بها. تتمثل أهداف الاتفاقيات في قابلية مقارنة النتائج الواردة في الشهادات والتقارير الصادرة بموجب الإعراف بين الأعضاء في اتفاقيات المنتدى الدولي للاعتماد/المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، وقبول هذه الوثائق في جميع أنحاء العالم. وبالتالي، تقدم الاتفاقيات إطارًا دوليًا لدعم التجارة الدولية من خلال إزالة الحواجز الفنية، ودعم عمليات اتخاذ القرارات المتعلقة بمسائل مثل الصحة والبيئة على المستوى الوطني.



## عن المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات هي بمثابة الجهة الدولية المنوط بها منح الاعتمادات للمختبرات وجهات التفتيش، بما لديها من أعضاء يتمثلون في جهات الاعتماد والمنظمات المنبثقة عنها في جميع أنحاء العالم. يقدم الموقع الإلكتروني الخاص بها [www.ilac.org](http://www.ilac.org) طائفة كبيرة من المعلومات بخصوص اعتماد المختبرات وجهات الفحص، فضلاً عن أماكن تواجد أعضائها في جميع أنحاء العالم.

تشجع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات الاستخدام والقبول المتزايدين لنتائج المختبرات وهيئات الفحص المعتمدة من قبل الجهات الصناعية وكذلك الحكومات، بما في ذلك النتائج التي يتم الحصول عليها من الهيئات المعتمدة في البلدان الأخرى. فتقوم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات على الربط بين العديد من الجهات الدولية وأصحاب المصلحة لتحقيق أهدافهم المشتركة.



للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أمانة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات

ص.ب. 7507

سيلفر ووتر

ان اس دبليو 2128

أستراليا

هاتف: +61 2 9736 8374

فاكس: +61 2 9736 8373

بريد إلكتروني: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

[www.ilac.org](http://www.ilac.org)

## عن المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

إن المنتدى الدولي للاعتماد هو بمثابة رابطة عالمية لهيئات الاعتماد ورابطات للجهات المانحة للشهادات وغيرها من المنظمات المنخرطة في أعمال تقييم المطابقة في طائفة كبيرة من المجالات المعنية بنظم الإدارة والمنتجات والخدمات والأشخاص العاملين. ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات من خلال موقعها على الإنترنت [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

يعزز المنتدى الدولي للاعتماد من القبول الدولي لشهادات المطابقة التي تصدرها هيئات الاعتماد المعتمدة من أحد المنظمات العضوة في هيئة الاعتماد، وهو يسعى إلى إضافة القيمة لجميع الأطراف المعنية من خلال أنشطته وبرامجه.



للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أمانة المنتدى الدولي للاعتماد

إلفا نلسن

ص.ب. 1811

تشيلسي

كيبك

كندا، جيه 9 بي، 1 ايه 0

هاتف: +1 (613) 454 8159

بريد إلكتروني: [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

قام بالترجمة للغة العربية: مركز الاعتماد الخليجي [www.gcc-accreditation.org](http://www.gcc-accreditation.org)